

8 路硬碟錄影機 監控錄影機 高清 D1 手機遠端 P2P 雲技術 HDMI

ST-3308 八路硬碟錄影機

勝特力材料 886-3-5753170
勝特力电子(上海) 86-21-34970699
勝特力电子(深圳) 86-755-83298787
[Http://www.100y.com.tw](http://www.100y.com.tw)

- H.264 視頻壓縮方式，可節約 50%左右的存儲空間。
- 擁有主輔兩種碼流同時編碼功能，主碼流本地存儲，確保圖像高清品質；輔碼流網路即時傳輸，輕鬆解決帶寬瓶頸問題。
- 硬碟錄影機兩邊分佈有散熱孔，讓工作中的硬碟錄影機及時散熱，延長本機使用壽命。
- 本機帶 1 個 SATA 介面（僅支援 SATA2 串口硬碟）。硬碟連接線在機子內部，取下上蓋螺絲，即可安裝硬碟。
- 自帶功能變數名稱服務功能(ARSP)，遠端監控一鍵啓用，讓監控變得輕鬆愉快。同時提供 3322(希網)、dyndns、oray(花生殼)、myq-see 等功能變數名稱服務。
- 支援 TV 和 VGA 同時輸出。
- 多種重播模式：慢放、快放、倒放及逐幀播放。支援電子放大、畫面輪巡、雲台預設和自動巡航功能。
- 強大的網路服務（支援 DHCP、PPPOE、FTP、DNS、DDNS、NTP、UPNP、EMAIL、IP 許可權、IP 搜索、報警中心等），輕鬆實現互聯互通。
- **手機平臺：支持各類手機監控**
(iPhone, Windows Mobile, BlackBerry, Symbian, Android)
- 語言支援：英語、中文（簡、繁體）、義大利、西班牙、俄語、法語、德語、葡萄牙語、土爾其語、波斯語/伊、阿拉伯語、希伯來文、希臘語泰語、芬蘭、匈牙利、日語、波蘭、越南、羅馬尼亞、巴西、印尼語、瑞典、保加利亞語、捷克語。打破國界的限制。

產品參數

- 作業系統：嵌入式 LINUX 作業系統
- **壓縮標準：H.264 壓縮格式（採用海思方案）**
- 視頻輸入：8 路 BNC
- **視頻輸出：1 路 BNC**
- **視頻輸出：HDMI**
- **預覽：PAL:720×576(D1) NTSC:720×480(D1)**
- 重播：視錄製畫質而定（1 路 D1，7 路 CIF）

- 音頻：具有音視頻同步功能，音質清晰流暢，無雜音

- 幀率：PAL:1~25 幀/S；NTSC:1~30 幀/S

- 音頻輸入：4 路 RCA

- 音頻輸出：1 路 RCA

- **視頻輸出：BNC、VGA、HDMI**

- 視頻輸出：1 路 BNC、1 路 VGA，支援同時輸出

- 硬碟最大支援：4TB

- 解析度：支援多種解析度

- 移動偵測：每畫面可設置 192（16*12）個檢測區域；可設置多級靈敏度（僅限本地通道）

- **電源輸入：DC 12V 2A（專用電源，如用其他電源會出現不能正常運行）**

- 錄影佔用硬碟空間：視頻 CIF:4~5G/天*通道 D1：8~10G/天*通道音頻 691.2M/天*通道

- 錄影模式：手動錄影，移動偵測錄影和外部報警錄影

- VGA 解析度支援：1280X1024

- 錄影方式：手動>報警>動態檢測>定時

- 網路介面：RJ45（10M/100M 自適應）

- 信號輸入：PAL/NTSC

- 本地重播：任意路數同時重播（1-4 路）

- 通訊介面：RS485（雲台控制）USB2.0×2

- 硬碟介面：1 個（僅支援 SATA2 串口硬碟）

- USB 介面：支援 USB 滑鼠，U 盤備份、USB 移動硬碟

- 畫面顯示：1、4（1-4，5-8）、8、9 畫面顯示

- 控制介面：1 個 RS485 介面，支援 18 種雲台協定

- **手機遠程：支援**

- 毛重：約 2.2kg

- 產品清單：硬碟錄影機（帶配件，不帶硬碟）





品牌价值的体现

stjiatu品牌产品售后有保障



stjiatu 专用鼠标

HDMI高清输出

灵活设计

配送品牌专用鼠标。支持P2P云监控，一键远程，不限网络，不必为复杂的设置再发愁！支持HDMI（高清）输出，感受高清，轻松监控。





详情请点击



- 购买了录像机，还需购买硬盘哟！
- 同时购买录像机与硬盘的订单，工作人员把硬盘安装好再邮出！
- 以下数据根据默认存储分辨率CIF格式算取，存储时间为参考值。

存储时间	硬盘容量	500G	1000G	2000G
通道数量				
4路		21天	42天	85天
8路		10天	21天	42天
16路		5天	10天	21天

硬碟錄影機設置：

主界面：

开机后在主界面鼠标右键单击，可进行快捷操作：显示画面、图像控制、录像回放、报警输出、云台控制等。



用户登录：

用户名：admin 密码：默认为空



录像功能：

录像功能包括：录像设置、录像回放与备份。



录像设置：

不同通道能进行选时普通、检测、报警录像。（主菜单-录像功能-录像设置）



录像回放：

根据需求支持不同通道进行选时回放。（主菜单-录像功能-录像回放）



报警功能：

报警类相关操作工具



动态检测：

有物体运动变化超过灵敏度时开始录像报警。有效节省硬盘空间。（主菜单-报警功能-动态检测）



视频遮挡：

设置后：当有人恶意遮挡、移动镜头或光线等原因导致视频输出为单一色时，会报警。（主菜单-报警功能-视频遮挡）



视频丢失：

设置后，当接收不到图像信号时会自动录像与报警。（主菜单-报警功能-视频丢失）

2013-01-30 17:12:30 星期三

视频丢失

通道号 1

使能开关 ☐

布局防时间 设置

☐ 报警输出 ☐ 蜂鸣器报警 ☐ 发送EMAIL

☐ 屏幕提示 ☐ 录像通道 ☐ 云台联动 ☐ 轮巡

输出延时 10 秒

录像延时 10 秒

复制 粘贴 默认 保存 取消

报警输入：

可设置报警输入类型。（主菜单-报警功能-报警输入）

2013-01-30 17:12:30 星期三

报警输入

通道号 1

使能开关 ☐

设备类型 常开型

布局防时间 设置

☐ 报警输出 ☐ 蜂鸣器报警 ☐ 发送EMAIL

☐ 屏幕提示 ☐ 录像通道 ☐ 云台联动 ☐ 轮巡

去抖动 0 秒

输出延时 10 秒

录像延时 10 秒

复制 粘贴 默认 保存 取消

报警输出：

选择报警输出模式。（主菜单-报警功能-报警输出）

2013-01-30 17:12:30 星期三

报警输出

通道号 1

使能开关 ☐

报警模式 全 1

配置 ☐ 始终 ☐ 关闭 ☐ 状态 ☐

确定 取消

手动产生报警输出信号。

异常处理：

可设置发生异常时自动报警，方便用户管理。（主菜单-报警功能-异常处理）

2013-01-30 17:12:30 星期三

异常处理

事件类型 无可写盘

使能开关 ☐

☐ 报警输出 ☐ 蜂鸣器报警 ☐ 发送EMAIL

☐ 屏幕提示

输出延时 10 秒

保存 取消

系统设置：

更多系统设置。

2013-01-30 17:12:30 星期三

系统设置

录像功能 报警功能 系统设置 管理工具 系统信息

普通设置 编码设置 网络设置 输出模式

用户管理 云台设置 串口设置 轮巡设置

设置前端输出和编码输出等参数。

普通设置：

支持多种语言（具体上面产品参数见），可设置系统时间与硬盘满时是覆盖或停止储存。（主菜单-系统设置-普通设置）

2013-01-30 17:12:30 星期三

普通设置

系统时间 2013-01-30 17:22:22

日期格式 年月日

时间格式 24小时制

语言选择 简体中文

硬盘满时 覆盖

本机编号 停止

视频制式 隔行

分辨率 1024x768

待机时间 10 分

音频设置 设置

☐ 夏令时 设置

默认 保存 取消

编码设置：

设置分辨率为D1时储存的文件是最大，且最清晰，可根据需要来设置。（主菜单-系统设置-编码设置）

2013-01-30 17:12:30 星期三

编码设置

通道 1

编码模式 H.264

分辨率 D1

帧率(FPS) 25

码流控制 限定码流

画质 好

码流值(Kb/S) 2560

参考码流值 768-4096Kb/S

帧间隔(100ms) 20

视频/音频 ☐

扩展流1 QCIF

7

限定码流

好

46

12-80Kb/S

20

复制 粘贴 默认 保存 取消

网络设置：

IP地址根据电脑IP设置，自带免费域名，点击“DDNS”进行修改。（主菜单-系统设置-网络设置）

2013-01-30 17:12:30 星期三

网络设置

IP地址 192.168.1.108 ☐ DHCP

子网掩码 255.255.255.0

默认网关 192.168.1.1

TCP端口 34567 HTTP端口 8014

UDP端口 37778

网络用户连接数 10 ☐ 网络传输QoS

☐ 网络高速下载

高级设置

☐ Email设置 MailServer: 25

☐ DNS设置 8.8.8.8

☐ DDNS 无有效DDNS设置

默认 保存 取消

DDNS :

自带免费域名,如图。(主菜单-系统设置-网络设置-DDNS)



输出模式 :

可自定义通道名称。(主菜单-系统设置-输出模式)



用户管理 :

可添加子帐号,方便用户管理。超级管理员账号不可修改,密码可修改。(主菜单-系统设置-用户管理)



云台设置 :

下拉可见所支持的协议与波特率。(主菜单-系统设置-云台设置)



轮巡设置 :

可设置画面轮巡,画面轮巡相隔时间。(主菜单-系统设置-轮巡设置)



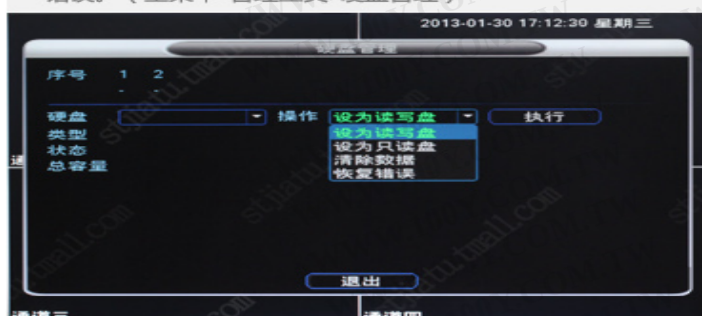
管理工具 :

更多管理工具。



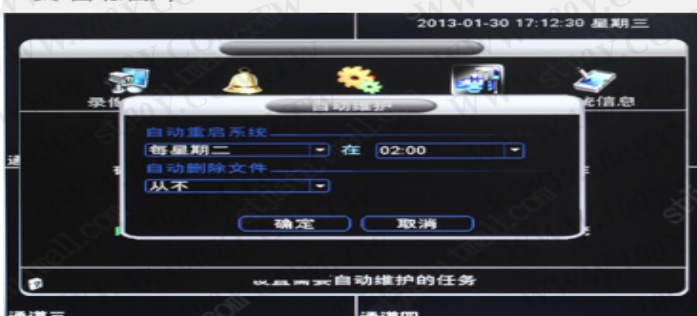
硬盘管理 :

文件可设置:读写盘(可备份)、只读盘、清除数据、恢复错误。(主菜单-管理工具-硬盘管理)



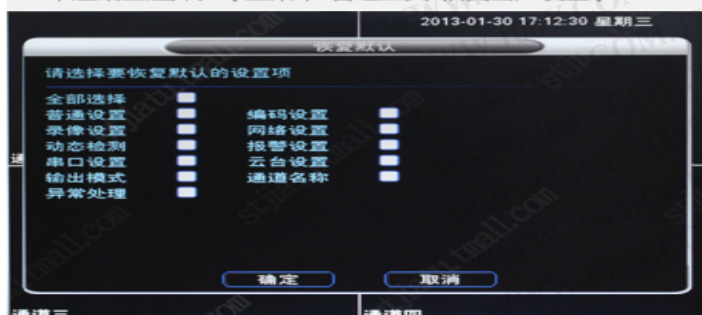
自动维护 :

可自定义时间重启系统与自动删除文件。(主菜单-管理工具-自动维护)



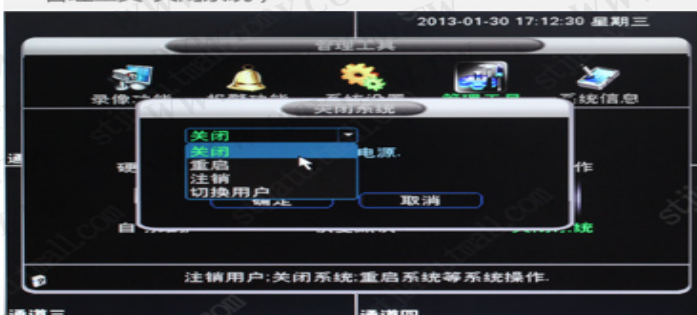
恢复默认 :

参数错乱时可通过恢复默认使参数还原出厂前的设置。可单选或全选择。(主菜单-管理工具-恢复出厂设置)



关闭系统 :

可方便进行系统关闭、重启、注销与切换用户。(主菜单-管理工具-关闭系统)



手機遠程設置：

一、Android操作系统 (1.5及1.5以上版本)：

- 用手机厂商提供的手机同步软件进行安装，具体参考手机使用说明书。下面以 HTC Hero 手机为例进行说明。
- 1：到HTC官方网站下载手机同步软件“HTCSync.exe”，并安装到电脑上。
- 2：手机连接到电脑，并复制安装软件，点击软件安装(如图一)。
- 3：打开“VS500”运行程序，程序运行后进行登录界面。
- 4：输入设备IP、端口号、用户名后点击登录。登录成功后程序进入视频选择界面，点击即可观看。手机会记录最近登录过的设备IP等信息，方便用户再次登录。



图1



图2



图3



图4



图5

二、iPhone操作系统 (3.1.2以上4.0以下操作系列)：

- 1：到Apple官方网站下载手机同步软件“iTunes.exe”，并安装到电脑上。
- 2：手机连接到电脑，并复制安装软件，点击软件安装(如图一)。
- 3：打开“VS500”运行程序，程序运行后进行登录界面。
- 4：输入设备IP、端口号、用户名后点击登录。登录成功后程序进入视频选择界面，点击即可观看。手机会记录最近登录过的设备IP等信息，方便用户再次登录。

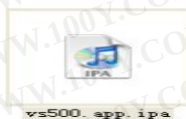


图1



图2



图3

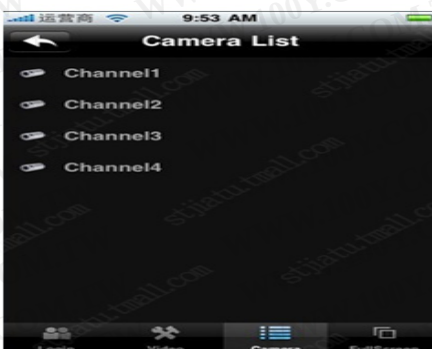


图4



图5

三、Symbian操作系统 (Symbian 第三版和 Symbian 第五版操作系统系列)：

- 1：下载手机同步软件（如N85 可选用同步软件 Nokia_PC_Suite_7_1_26_0_chi_sc_web.exe）。
- 2：安装前设置手机：功能表-应用程序-程序管理-选项-设置（“安装软件”为全部，“在线证书检查”为否）。
- 3：下载安装程序 VS500（Symbian）V1.01.0.sisx到电脑上，手机与电脑连接，双击程序按照安装向导安装。
- 4：点击VS500程序，运行后登录界面。
- 5：输入设备IP、端口号、用户名后点击登录。登录成功后程序进入视频选择界面，点击即可观看。手机会记录最近登录过的设备IP等信息，方便用户再次登录。



图1



图2



图3

产品使用说明书

安装操作手册

注意事项：

请勿将重物至于本设备上；

请勿让任何固体或液体，掉入或渗入设备内；

请定期用刷子对电路板、接插件、机箱风机、机箱等进行除尘，在进行机体清洁工作前，请关闭电源并拔掉电源；

请勿自行对本设备进行拆卸、维修或更换零件。

使用环境：

请在 0℃~40℃ 的温度下放置和使用本产品，避免阳光直射，或靠近热源；

请勿将本设备安装在潮湿的环境；

请勿将本设备暴露在多烟、多尘的环境；

避免强烈的碰撞，请勿摔落机器；

请保持本产品的水平安装，安装在稳定的场所，注意防止本产品坠落；

请安装在通风良好的场所，切勿堵塞本产品的通风口；

仅可在额定输入输出范围内使用。

目 录

第一章 产品介绍.....	4
1.1 产品概述.....	4
1.2 产品主要功能.....	4
第二章 开箱检查和线缆连接.....	6
2.1 开箱检查.....	6
2.2 硬盘安装.....	6
2.3 在机架中安装.....	7
2.4 前面板.....	7
2.5 后面板.....	10
2.6 音视频输入输出连接.....	16
2.6.1 视频输入的连接.....	16
2.6.2 视频输出设备的选择和连接.....	17
2.6.3 SDI 的视频输入.....	17
2.6.4 音频信号的输入.....	17
2.6.5 音频输出.....	17
2.7 报警输入输出连接.....	18
2.7.1 报警输入端口说明.....	19
2.7.2 报警输出端口说明.....	20
2.7.3 报警输出端继电器参数.....	20
2.8 球机连接.....	20
第三章 基本操作.....	22
3.1 开机.....	22
3.2 关机.....	22
3.3 登录.....	22
3.4 预览.....	23
3.5 桌面快捷菜单.....	23
3.5.1 主菜单.....	24
3.5.2 录像回放.....	25
3.5.3 录像控制.....	26
3.5.4 报警输出.....	27
3.5.5 云台控制.....	27
3.5.6 图像颜色.....	32
3.5.7 输出调节.....	33
3.5.8 关闭系统.....	33
3.5.9 页面切换.....	34
3.6.0 Spot.....	34
第四章 主菜单.....	35
4.1 主菜单导航.....	35
4.2 录像功能.....	37
4.2.1 录像设置.....	37
4.2.2 录像回放.....	39
4.2.3 录像备份.....	39

4.3 报警功能.....	41
4.3.1 移动侦测.....	41
4.3.2 视频遮挡.....	44
4.3.3 视频丢失.....	45
4.3.4 报警输入.....	46
4.3.5 报警输出.....	46
4.3.6 异常处理.....	47
4.3.7 视频分析.....	47
4.4 系统设置.....	50
4.4.1 普通设置.....	51
4.4.2 编码设置.....	52
4.4.3 网络设置.....	54
4.4.4 网络服务.....	54
4.4.5 输出模式.....	62
4.4.6 云台设置/RS485 设备.....	64
4.4.7 串口设置.....	65
4.4.8 轮巡设置.....	66
4.4.9 Spot 设置.....	66
4.5.0 通道管理.....	67
4.5 管理工具.....	71
4.5.1 硬盘管理.....	71
4.5.2 用户管理.....	72
4.5.3 在线用户.....	74
4.5.4 输出调节.....	75
4.5.5 自动维护.....	75
4.5.6 恢复默认.....	75
4.5.7 系统升级.....	76
4.5.8 设备信息.....	76
4.5.9 导入/导出.....	76
4.6 系统信息.....	77
4.6.1 硬盘信息.....	77
4.6.2 码流统计.....	78
4.6.3 日志信息.....	78
4.6.4 版本信息.....	78
4.7 关闭系统.....	79
第五章 云技术的基本操作.....	80
第六章 常见问题解答及使用维护.....	85
6.1 常见问题解答.....	85
6.2 使用维护.....	91
附录 1. 遥控器操作.....	92
附录 2. 鼠标操作.....	93
附录 3. 硬盘的容量计算.....	94

第一章 产品介绍

1.1 产品概述

本设备是专为安防领域设计的一款优秀的数字监控产品。采用嵌入式 LINUX 操作系统，使系统运行更稳定；采用标准的 H.264MP 视频压缩算法和独有的时空滤波算法，实现了高画质、低码率的同步音视频监控；采用 TCP/IP 等网络技术，具有强大的网络数据传输能力和远程操控能力。

本设备既可本地独立工作，也可连网组成一个强大的安全监控网，配合专业网络视频监控平台软件，充分体现出其强大的组网和远程监控能力。

本设备可应用于银行、电信、电力、司法、交通、智能小区、工厂、仓库、资源、水利设施等各项领域、各部门的安全防范。

1.2 产品主要功能

实时监视

- 具备 spot 接口、模拟输出接口、VGA 接口和 HDMI 接口，可通过监视器或显示器实现监视功能

存储功能

- 硬盘工作管理采用非工作盘休眠处理，利于散热及降低功耗，延长硬盘寿命
- 存储数据采用专用格式，无法篡改数据，保证数据安全

压缩方式

- 每路音视频信号由独立硬件实时压缩，声音与图像保持稳定同步

备份功能

- 通过 SATA 接口、USB 接口（如普通 U 盘及移动硬盘等）进行备份
- 客户端电脑可通过网络下载硬盘上的文件进行备份

录像回放功能

- 每路不仅可实现独立全实时的录像，还可同时实现检索、倒放、网络监视、录像查询、下载等
- 多种回放模式
- 可选择画面任意区域进行局部放大

网络操作功能

- 可通过网络(包括手机)进行远程实时监视
- 远程云台控制

- 远程录像查询及实时回放

报警联动功能

- 报警联动录像、轮巡、屏幕提示，蜂鸣，邮件，FTP

通讯接口

- 具备 RS485 接口，实现云台控制, 键盘控制
- 具备 RS232 接口，与电脑串口的连接进行系统维护和升级，以及矩阵控制等
- 具备标准以太网接口，实现网络远程访问功能

智能操作

- 鼠标操作功能
- 菜单中对于相同设置可进行快捷复制粘贴操作

第二章 开箱检查和线缆连接

2.1 开箱检查

当您收到本产品时。

首先，请检查设备的包装是否有明显的损坏。产品包装选用的保护材料能够应对运输过程中大多数的意外撞击；

接着，请取出设备，去掉硬盘录像机的塑料保护膜，检查是否有明显的损伤痕迹外；

最后，请打开机壳，检查前面板数据线、电源线、风扇电源和主板的连接是否松动。

1. 有关前面板及后面板

- ◆ 前面板上各种按键功能及后面板的各种接口在说明书中有详细的说明；
- ◆ 请仔细核对前面板贴膜上的产品型号是否与您订购的产品型号一致；

后面板上所贴的标签，对我们的售后服务的工作具有极重要的意义，请保护好。在联系我们公司的售后服务时，将需要您提供订购标签上的型号和序列号。

2. 打开机壳后应该检查

除了检查是否有明显的损伤痕迹外，请注意检查前面板数据线、电源线和主板的连接是否松动。

2.2 硬盘安装

初次使用时，首先请安装硬盘，该机箱内可安装 2 个硬盘（容量没有限制）。



①拆卸主机上盖的固定螺丝



②拆卸外机壳



③安装固定硬盘螺丝



④安装固定硬盘螺丝



⑤连接硬盘数据线



⑥连接硬盘电源线



⑦合上机箱盖



⑧固定机箱盖

2.3 在机架中安装

本产品机箱规格为标准 1U，因此可以安装在标准机架中。

安装步骤与注意事项：

- 1、确保房间气温低于 35℃ (95° f)；
- 2、保持设备周围有 15 厘米(6 英寸)空间以便于空气流通；
- 3、从下至上进行机架的安装；
- 4、在机架上安装多个组件时，采取预防措施以避免机架使电源插座过载。

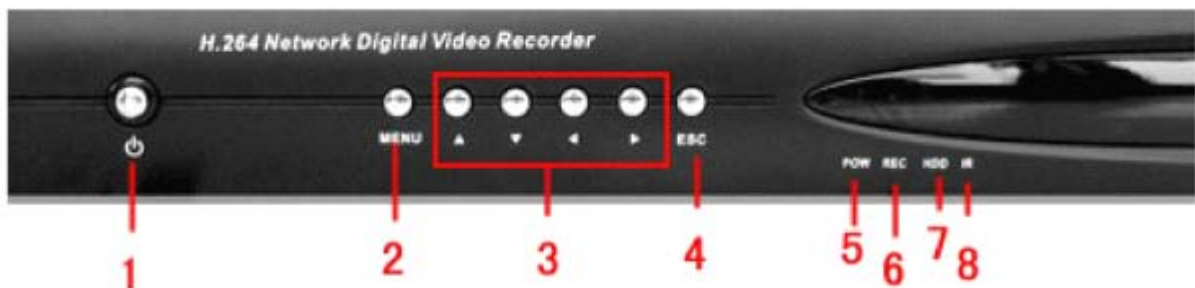
2.4 前面板

T 系列的前面板



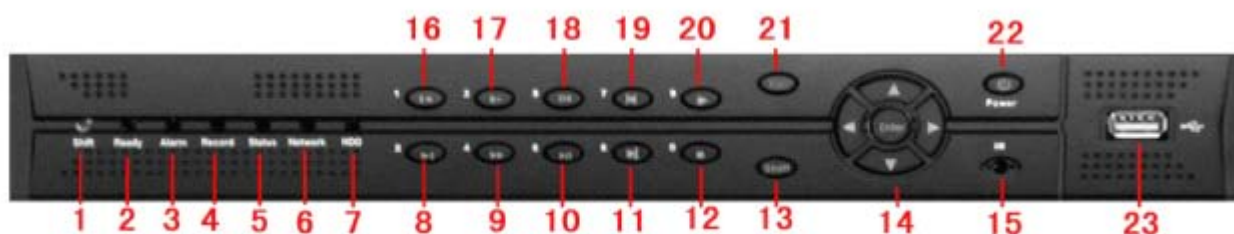
- | | | |
|--------------|--------------|-------------|
| (1) POW电源指示灯 | (2) REC录像指示灯 | (3) 报警指示灯 |
| (4) 取消键 | (5) 菜单选择键 | (6) 方向键/确认键 |

A 系列的前面板



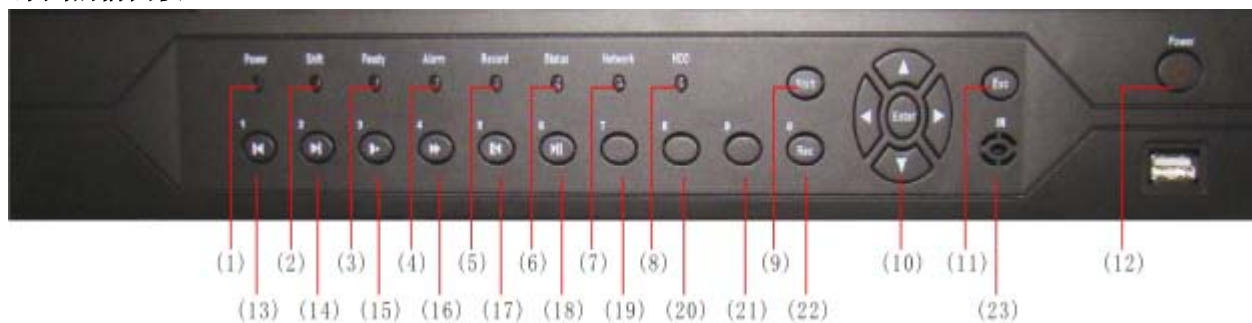
- | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| (1) 电源开关键 | (2) 菜单键 | (3) 方向键 | (4) 取消键 |
| (5) POW电源指示灯 | (6) REC录像指示灯 | (7) HDD硬盘指示灯 | (8) IR遥控器接收器 |

C 系列的前面板



- | | | | |
|----------------|--------------|-------------|-------------|
| (1) Shift功能指示灯 | (2) 系统运行指示灯 | (3) 报警指示灯 | (4) 录像指示灯 |
| (5) 外部操作指示灯 | (6) 网络指示灯 | (7) 硬盘指示灯 | (8) 播放下一文件 |
| (9) 快放 | (10) 播放暂停 | (11) 播放下一帧 | (12) 录像 |
| (13) 功能切换键 | (14) 方向键 确认键 | (15) 遥控器接收器 | (16) 播放上一文件 |
| (17) 慢放 | (18) 倒放暂停 | (19) 播放上一帧 | (20) 播放 |
| (21) 取消键 | (22) 电源开关键 | (23) USB接口 | |

E 系列的前面板



- | | | | |
|-------------|----------------|-------------|------------|
| (1) 电源指示灯 | (2) Shift功能指示灯 | (3) 系统运行指示灯 | (4) 报警指示灯 |
| (5) 录像指示灯 | (6) 外部操作指示灯 | (7) 网络指示灯 | (8) 硬盘指示灯 |
| (9) 功能切换键 | (10) 方向键 确认键 | (11) 取消键 | (12) 电源开关键 |
| (13) 播放上一文件 | (14) 播放下一文件 | (15) 慢放 | (16) 快放 |
| (17) 倒退暂停 | (18) 播放暂停 | (19) 7 | (20) 8 |
| (21) 9 | (22) 录像键 | (23) 遥控器接收器 | |

F 系列的前面板



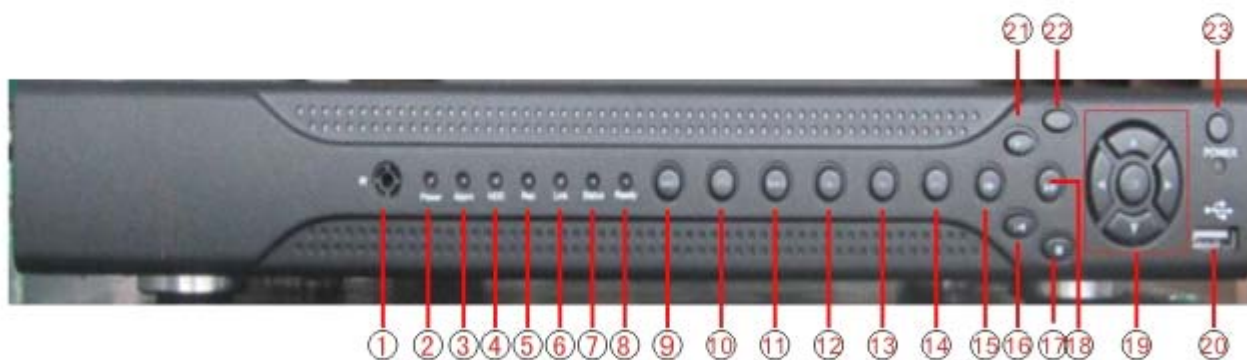
- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| (1) 播放暂停键/5 | (2) 慢放键/6 | (3) 快放键/7 | (4) 倒放暂停键/8 |
| (5) 停止回放键/9 | (6) 录像控制键 | (7) 电源开关键 | (8) USB鼠标 |
| (9) 主菜单键/0 | (A) 画面切换键/1 | (B) 录像查询键/2 | (C) 云台控制键/3 |
| (D) 辅助键/4 | (E) shift 键 | (F) 取消键 | (G) 遥控信号接收器 |
| (H) 方向键/确认键 | (I) 指示灯 | | |

K 系列的前面板



- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| (1) 方向键/确认键 | (2) 播放暂停/1 | (3) 播放上一文/2 | (4) 播放下一文/3 |
| (5) 倒放暂停键/4 | (6) 指示灯 | (7) 停止回放键/5 | (8) 遥控信号接收器 |
| (9) 录像查询键/6 | (A) 报警输出键/7 | (B) 辅助键 | (C) 摄像头缩小/8 |
| (D) 摄像头放大/9 | (E) 预置点设置/0 | (F) USB 鼠标 | (G) 取消键 |
| (H) 画面切换键 | (I) 录像控制键 | (J) 云台控制键 | (K) 主菜单键 |
| (L) shift 键 | (M) 电源开关键 | | |

D 系列的前面板



- | | | | |
|---------------|------------|--------------|---------------|
| (1) 红外接收头 | (2) 电源指示灯 | (3) 报警指示灯 | (4) 硬盘指示灯 |
| (5) 录像指示灯 | (6) 网络指示灯 | (7) 状态指示灯 | (8) 运行指示灯 |
| (9) 返回主菜单键 | (10) 云台控制键 | (11) 回放键 | (12) 播放上一个文件键 |
| (13) 播放下一个文件键 | (14) 录像键 | (15) 慢放键 | (16) 倒退暂停键 |
| (17) 快放键 | (18) 停止键 | (19) 方向键/确认键 | (20) USB 接口 |
| (21) 播放暂停键 | (22) 退出键 | (23) 电源开关键 | |

2.5 后面板

T 系列的后面板接口示意图



- | | | |
|------------|------------|----------|
| (1) 视频输入 | (2) 视频输出 | (3) 音频输出 |
| (4) 音频输入 | (5) VGA 接口 | (6) 网口 |
| (7) USB 接口 | (8) 电源接口 | |

A 系列的后面板接口示意图



5004A-B

- | | | | | | |
|-----|--------|-----|--------|-----|--------|
| (1) | 视频输入 | (2) | 视频输出 | (3) | VGA 接口 |
| (4) | 音频输入 | (5) | 音频输出 | (6) | 网口 |
| (7) | USB 接口 | (8) | 485 接口 | (9) | 电源接口 |



5008A-B

***该机型的设备的接口与 5004A-B 的接口类似，只多了 4 个视频输入**

C 系列的后面板接口示意图



5004C-B

- | | | | | | |
|-----|--------|-----|--------|-----|--------|
| (1) | 视频输入 | (2) | 视频输出 | (3) | VGA 接口 |
| (4) | 音频输入 | (5) | 音频输出 | (6) | 网口 |
| (7) | USB 接口 | (8) | 485 接口 | (9) | 电源接口 |



5004C-S

- | | | | | | |
|-----|------|-----|------|-----|--------|
| (1) | 报警输入 | (2) | 报警输出 | (3) | 12V 输出 |
| (4) | 音频输入 | | | | |

***该机型的其他接口类似 5004C-B**



5008C-S



5008C-C



5016C-S



5016C-C

E 系列的后面板接口示意图



5004E-S

- | | | | | | |
|------|------|------|--------|-----|--------|
| (1) | 视频输入 | (2) | 音频输入 | (3) | USB 接口 |
| (4) | 网口 | (5) | VGA 接口 | (6) | 外部接口 |
| (7) | 电源接口 | (8) | 电源开关 | (9) | 视频输出 |
| (10) | 音频输出 | (11) | 12V 输出 | | |

***该系列的其他机型的接口基本与5004E-S的接口一致**



5008E-S



5016E-S



5032E-S

F系列的后面板接口示意图



- | | | | | | |
|------|------|-----|--------|-----|--------|
| (1) | 视频输入 | (2) | 音频输入 | (3) | USB 接口 |
| (4) | 网口 | (5) | VGA 接口 | (6) | 外部接口 |
| (7) | 电源接口 | (8) | 电源开关 | (9) | 视频输出 |
| (10) | 音频输出 | | | | |

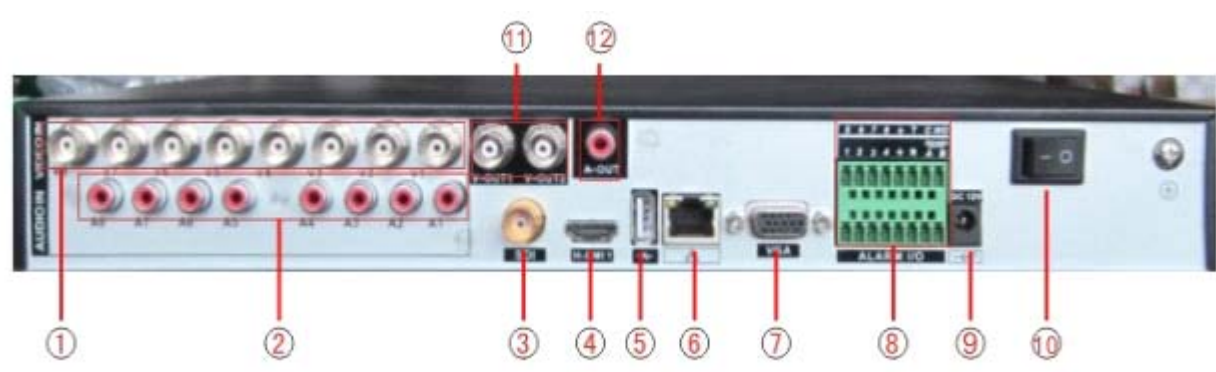
K系列的后面板接口示意图



- | | | | | | |
|-----|------|-----|--------|-----|------|
| (1) | 电源开关 | (2) | 电源接口 | (3) | 扇热风扇 |
| (4) | 视频输入 | (5) | VGA 接口 | (6) | 网口 |

- | | | | | | |
|------|--------|------|------|------|---------|
| (7) | USB 接口 | (8) | 外部接口 | (9) | 外部接口 |
| (10) | 音频输出 | (11) | 视频输出 | (12) | HDMI 接口 |

D系列的后面板接口示意



- | | | | | | |
|------|--------|------|--------|------|--------|
| (1) | 视频输入 | (2) | 音频输入 | (3) | SDI 接口 |
| (4) | 视频输入 | (5) | USB 接口 | (6) | 网口 |
| (7) | VGA 接口 | (8) | 外部接口 | (9) | 电源接口 |
| (10) | 电源开关 | (11) | 视频输出 | (12) | 音频输出 |



- | | | | | | |
|------|--------|------|------|-----|---------|
| (1) | 视频输入 | (2) | 视频输出 | (3) | HDMI 接口 |
| (4) | USB 接口 | (5) | 网口 | (6) | VGA 接口 |
| (7) | 外部接口 | (8) | 电源接口 | (9) | 电源开关 |
| (10) | 音频输出 | (11) | 音频输入 | | |

***该系列产品的后面板基本相同**



5016D-EH

2.6 音视频输入输出连接

2.6.1 视频输入的连接

硬盘录像机的视频输入口为 BNC 头，输入信号要求为：PAL/NTSC BNC ($1.0V_{p-p}$, 75Ω)。

视频信号应符合国家标准，有较高的信噪比、低畸变、低干扰；图像要求清晰、无形变、色彩真实自然、亮度合适。

保证摄像机信号的稳定可靠：

摄像机安装应安装在合适的位置，避免逆光、低光照环境，或者采用效果良好的逆光补偿摄像机、低照度摄像机。

摄像机电源应和硬盘录像机共地，并且稳定可靠，以保证摄像机的正常工作。

保证传输线路的稳定可靠：

采用高质量、屏蔽好的视频同轴线，并依据传输距离的远近选择合适型号。如果距离过远，应依据具体情况，采用双绞线传输、添加视频补偿设备、光纤传输等方式以保证信号质量。

视频信号线应避开有强电磁干扰的其他设备和线路，特别应避免高压电流的串入。

保证接线头的接触良好：

信号线和屏蔽线都应牢固、良好地连接，避免虚焊、搭焊，避免氧化。

2.6.2 视频输出设备的选择和连接

视频输出分为 PAL/NTSC BNC ($1.0V_{p-p}$, 75Ω) 输出和 VGA 输出 (VGA 为选配)

在选择使用计算机用显示器替代监视器时应注意如下问题：

- 1、不宜长时间保持开机状态，以延长设备的使用寿命；
- 2、经常性的消磁，利于保持显示器的正常工作状态；
- 3、远离强电磁干扰设备。

使用电视机作为视频输出设备是一种不可靠的替代方式。它同样要求尽量减少使用时间和严格控制电

源、相邻设备所带来的干扰。劣质电视机的漏电隐患则可能导致其他设备的损毁。

2.6.3 SDI 的视频输入

只有 6000 系列的**部分机型**支持编码为 1080P 的 SDI 视频。

2.6.4 音频信号的输入

音频是 BNC 接口。

音频输入阻抗较高，因此拾音器必须采用有源拾音器。

音频传输与视频输入类似，要求线路尽量避免干扰，避免虚焊、接触不良，并且特别注意防止高压电流的串入。

2.6.5 音频输出

硬盘录像机的音频输出信号参数一般大于 200mv 1K Ω (BNC)，可以直接外接低阻抗值耳机、有源音箱或者通过功放驱动其他声音输出设备。在外接音箱和拾音器无法实现空间隔离的情况下，容易产生输出啸叫现象。此时可采取的措施有：

- 1、采用定向性较好的拾音器；
- 2、调节音箱音量，使之低于产生啸叫的域值；
- 3、使用环境的装修多使用吸音材料，减少声音的反射，改善声学环境；
- 4、调整拾音器和音箱的布局，也能减少啸叫情况的发生。

2.7 报警输入输出连接

在进行设备连接前，请注意以下情况：

***注：T 系列的设备无报警输入输出功能**

1、报警输入

- A. 报警输入为接地报警输入；
- B. 报警输入要求为地的电压信号；
- C. 当报警设备需接入两台硬盘录像机或需同时接入硬盘录像机与其它设备时，需用继电器隔离分开。

2、报警输出

硬盘录像机的报警输出不能连接大功率负载（不超过 1A），在构成输出回路时应防止电流过大导致继电器的损毁。使用大功率负载需要用接触器隔离。

3、云台解码器连接

- A. 必须做好云台解码器与硬盘录像机的共地，否则可能存在的共模电压将导致无法控制云台。
建议使用屏蔽双绞线，其屏蔽层用于共地连接；
- B. 防止高电压的串入，合理布线，做好防雷措施
- C. 需在远端并入 120 欧姆电阻减小反射，保证信号质量；
- D. 硬盘录像机的 485 的 AB 线不能与其他 485 输出设备并接；
- E. 解码器 AB 线之间电压要求小于 5V。

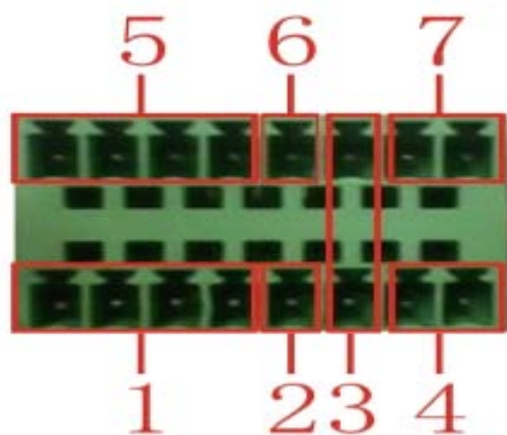
4、前端设备注意接地

接地不良可能会导致芯片烧坏

5、报警输入的类型不限

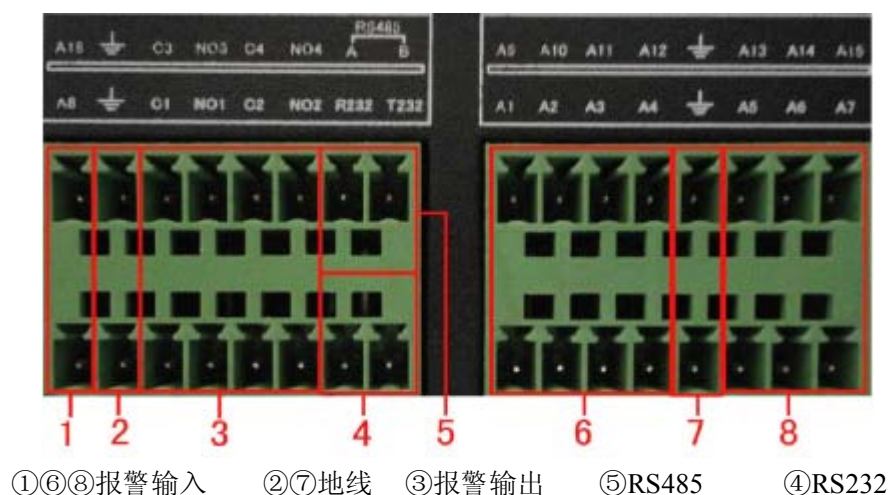
本机的报警输出接口是常开型。

8 个外部报警接口示意图



- | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| (1) 报警输入 1, 2, 3, 4 | (2) 地线 | (3) RS232 串口发送和接收接口 |
| (4) RS485 接口 | (5) 报警输入 5, 6, 7, 8 | (6) 地线 |
| | | (7) 报警输出 |

16 个外部报警接口示意图



参数	含义
G	地线
R、T	串口发送和接收接口
A、B	485 通信接口。用于接控制解码器等录像机控制设备

2.7.1 报警输入端口说明

8 路/16 路报警输入，输入类型不限（可以是常开型或常闭型）；

报警探测器的地端（GND）与 com 端并联（报警探测器应由外部电源供电）；

报警探测器的接地端与硬盘录像机接地端并接；

报警探测器的 NC 端接到 DVR 报警输入端（ALARM）；

当用外部电源对报警设备供电时需与硬盘录像机共地。

2.7.2 报警输出端口说明

2 路开关量报警输出（常开触点），外部报警设备需有电源供电；

为避免过载而损坏主机，连接时请参阅继电器相关参数，相关的继电器参数见附表。

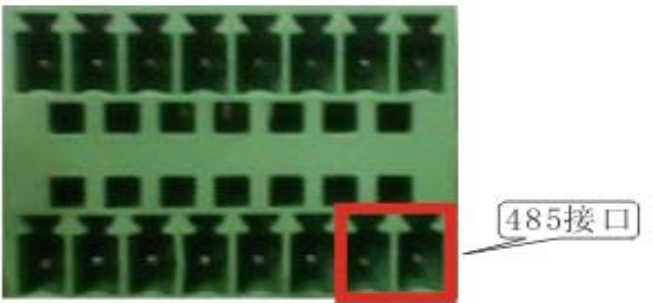
2.7.3 报警输出端继电器参数

型号：JRC-27F	
触点材料	银

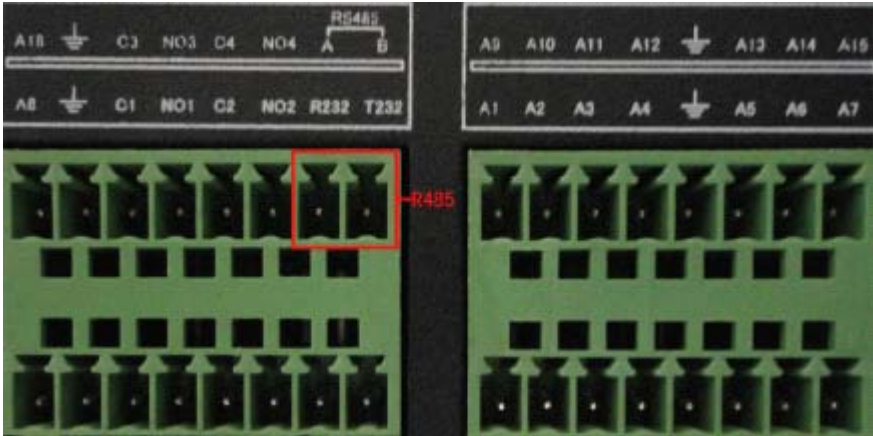
额定值 (电阻负载)	额定开关容量	30VDC 2A, 125VAC 1A
	最大开关功率	125VA 160W
	最大开关电压	250VAC, 220VDC
	最大开关电流	1A
绝缘	同极性触点间	1000VAC 1 分钟
	不同极性触点间	1000VAC 1 分钟
	触点与线圈之间	1000VAC 1 分钟
浪涌电压	同极性触点间	1500VAC (10×160us)
开通时间	3ms max	
关断时间	3ms max	
寿命	机械	50×10 ⁶ MIN (3Hz)
	电气	200×10 ³ MIN (0.5Hz)
工作环境温度	-40~+70℃	

2.8 球机连接

1、将球机的 485 线接到 DVR 的 485 接口；



8 路外部报警的 485 接口示意图



16 路外部报警的 485 接口示意图

2、将球机的视频线接 DVR 的视频输入；

3、再让球机通电

第三章 基本操作

注：按键显示灰色表示不支持

3.1 开机

接上电源，打开后面板的电源开关，电源指示灯亮，录像机开机。启动完毕后会听到蜂鸣器“嘀”的一声，视频输出默认为多画面输出模式，若开机启动时间在录像设定时间内，系统将自动启动定时录像功能，相应通道录像指示灯亮，系统正常工作。

- 注：**
1. 确定供电的输入电压与设备电源的拨位开关是否对应，确认与电源线接好后，再打开电源开关；
 2. 外部电源要求为 $220V \pm 10\%$ /50Hz。

建议您采用电压值稳定，波纹干扰较小的电源输入，在条件允许的情况下尽量使用 UPS 电源保护。

3.2 关机

关闭本设备，有软开关和硬开关。软开关，进入【主菜单】>【关闭系统】中选择【关闭】；硬开关，按下后面板的电源开关即可开关电源。

说明：

1、断电恢复功能

本机在录像工作状态下，若出现非正常关机。重起后，本机将自动保存关机前的录像信息，并自动恢复到关机前状态。

2、更换硬盘

更换硬盘前，必须关闭后面板电源开关。

3、更换电池

更换电池时，请保存配置信息，并关闭后面板电源开关。本机采用纽扣电池，需要定期检查系统时间，如出现时间不准，需要更换电池。建议每年更换一次，并采用同型号电池。

注：更换主板上电池前需要保存配置，否则配置信息将全部丢失。

3.3 登录

设备正常开机后，在操作前需要登录，系统根据登录用户权限提供相应功能。

设备出厂时，预置有 3 个用户 admin、guest、default，默认无密码。用户 admin 出厂预置为超级用户权限，用户 guest 和 default 出厂预置权限为预览和录像回放。用户 admin 和 guest 可修改密码，但不能改权限；用户 default 为默认登陆用户，可修改权限，但不能修改密码。



图 3.1 登录

密码保护：密码连续 3 次错误，设备将报警提示；连续 5 次错误，帐号锁定（系统重启或半小时后，锁定帐号将自动解锁）。

安全起见，用户首次登陆后，请立即在“用户管理”中更改用户名和密码（见章节 4.5.2 用户管理）。

3.4 预览

设备正常登录后，进入预览画面状态。点击鼠标右键，可选择画面切换。

在每个预览画面上，可显示日期、时间、通道名称，每个画面可显示监控通道的录像和报警状态。

1		通道录像标志	3		通道视频丢失标志
2		通道移动侦测标志	4		通道监视锁定状态标志

表 3.1 预览页图标

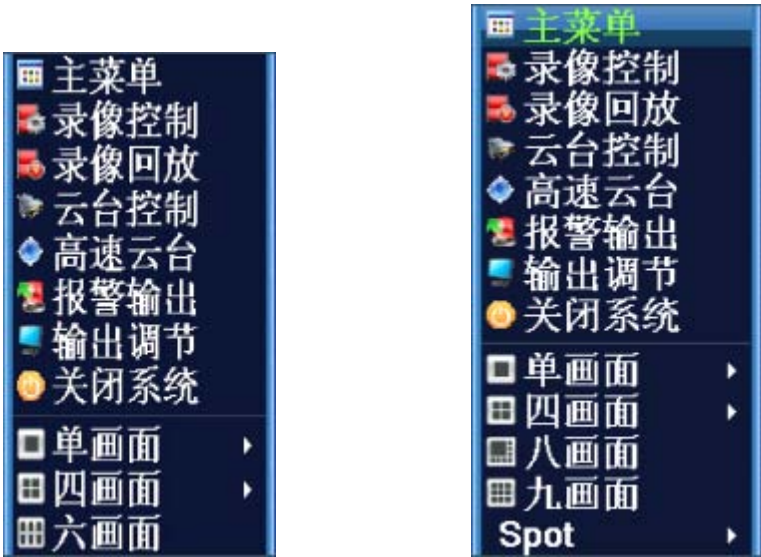
3.5 桌面快捷菜单

预览模式下，单击鼠标右键弹出桌面快捷菜单，如图 3.2 所示。快捷菜单功能项包括：**主菜单、录像控制、录像回放、报警输出、云台控制、高速云台、图像颜色、输出调节、关闭系统、页面切换，spot。**

***注：spot 功能只有 6000 系列的部分机型支持。**



全模拟/混合模式的快捷菜单



全数字通道的快捷菜单

图 3.2 快捷菜单

***注：**全数字通道模式的设备的快捷菜单较非全数字通道模式的设备的快捷菜单少了图像颜色功能

3.5.1 主菜单

主菜单包括设备各项功能操作。



图 3.3 主菜单

3.5.2 录像回放

播放硬盘中的录像文件。可通过桌面快捷菜单，也可在【主菜单】>【录像功能】>【录像回放】，进入录像回放界面。

注：设备正常回放，存放录像文件的硬盘必须设置为读写盘或只读盘（请参考 4.5.1 硬盘管理）。

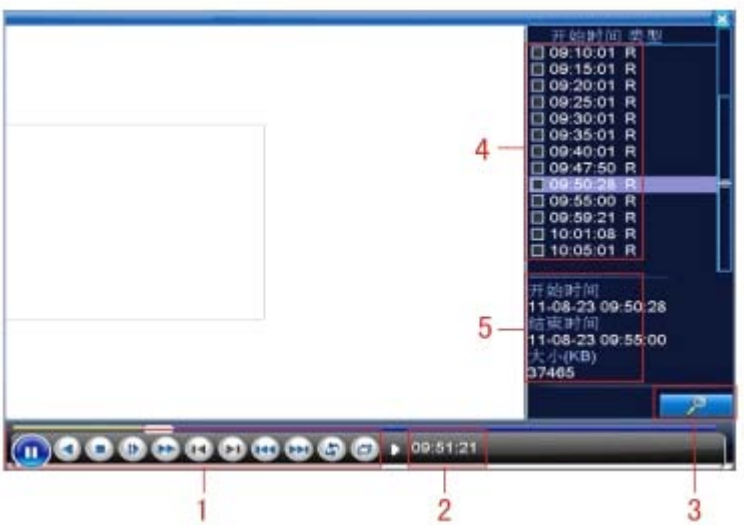


图 3.4 录像回放

1. 回放控制键
2. 操作提示
3. 文件搜索
4. 文件列表
5. 文件信息

【文件列表】显示符合搜索条件的文件列表；

【文件信息】显示所选的文件的详细信息；

【回放控制键】详细说明请见下表；

按钮	功能	按钮	功能
	播放/暂停键		倒放
	慢放键		快进键
	播放上一帧		播放下一帧
	播放上一个文件		播放下一个文件
	循环播放		全屏
	关闭		

表 3.2 回放控制键表

注：按帧播放功能需要在暂停回放状态下执行。

【操作提示】显示光标所处按键的功能。

特殊功能：

精确回放：在【查询条件】对话框中，输入需要查询录像的时间点（时、分、秒），点击**确定**后，进入回放界面直接按**播放**键，可对查询的录像进行精确回放；

局部放大：单画面全屏回放时，可用鼠标左键框选屏幕画面上任意大小区域，在所选区域内单击鼠标左键，可将此区域画面进行放大播放，双击鼠标左键退出局部放大画面。

注：当某通道的当前分辨率超过最大分辨率时，回放该通道录像时，会显示成一个红色的“X”。

3.5.3 录像控制

操控各通道的录像状态，反显“●”表示各通道当前录像状态。可通过桌面快捷菜单，也可在【主菜单】>【录像功能】>【录像设置】，进入录像控制界面。



图 3.8 录像控制

【配置】根据配置参数，进行录像；

【手动】不管该通道处于什么状态，选择“手动”按钮后，对应通道进行录像；

【关闭】不管该通道处于什么状态，选择“关闭”按钮后，对应通道停止录像。

3.5.4 报警输出

操控各通道报警输出状态，反显■表示该通道有报警输出。可通过桌面快捷菜单，也可在【主菜单】>【报警功能】>【报警输出】，进入报警输出界面。

***注：T 系列产品无报警输出**



图 3.9 报警输出

【配置】根据配置信息，输出报警信号；

【手动】不管处于什么状态，选择“手动”按钮后，对应的通道输出报警信号；

【关闭】不管处于什么状态，选择“关闭”按钮后，对应的通道不输出报警信号

3.5.5 云台控制

***T 系列产品无云台功能**

***云台控制，混合模式和全数字通道在使用时有一些差别：数字通道要联动云台，需要所连接的远程设备那边接上云台，并且云台协议设置正确，才能使用其云台功能。而模拟通道只要设备端接入云台并正确设**

置协议，即可使用。

操控连接在设备上的云台，可通过桌面快捷菜单进入界面。

操控界面如图 3.10，支持功能包括：控制云台方向、步长、变倍、聚焦、光圈，操作预置点、点间巡航、巡迹、线扫边界、辅助开关调用、灯光开关、水平旋转等。

- 注**
1. 操控前，请确认球机的 A、B 线与硬盘录像机的 A、B 接口连接正确；
 2. 操控前，请在【主菜单】>【系统设置】>【云台设置】中，设置云台参数；
 3. 云台支持的功能项，由云台协议支持的功能项决定。



图 3.10 云台设置

【步长】用于设置云台转动幅度，数字越大，幅度越大，设置范围：1 ~ 8，默认为 5；

【变倍】通过  /  键调节摄像头放大倍数；

【聚焦】通过  /  键调节摄像头进行聚焦；

【光圈】通过  /  键调节摄像头光圈；

【隐藏】点击后，当前界面会暂时隐藏起来；

【方向键操控】操控云台转动，可支持 8 个方向控制（前面板只支持 4 个方向操控）；

【高速云台】选择后，全屏显示所在通道图面。按住鼠标左键，可操控云台进行快速转动定位。在按住鼠标左键，转动鼠标滑轮，可调节摄像头的放大倍数；

【设置】进入功能设置菜单；

【页面切换】进入功能操控菜单。

特殊功能：

1、预置点

设定某方位为预置点，调用该预置点值，云台自动转动到设定方位。

1) 预置点设置

设置某方位为预置点，步骤如下：

第一步：在图 3.10，通过方向键将云台转动到预置点位置，点**设置**键进入图 3.11；

第二步：点击**预置点**按钮，在预置点输入框中输入预置点值；

第三步：点击**设置**键，返回图 3.10。完成设置，即预置点值与预置点位置相对应。

清除预置点：输入预置点值，点击**清除预置点**按钮，清除该预置点设置。

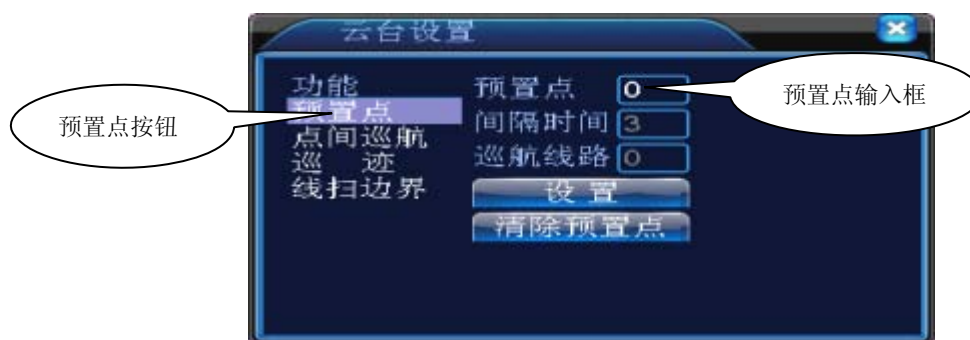


图 3.11 预置点设置

2) 预置点调用

在图 3.10，点击**页面切换**键，进入云台操控界面如图 3.12。在**值输入框**中输入预置点数，点击**预置点**按钮，即云台运转到相应预置点。



图 3.12 云台操控

2、点间巡航

多个预置点连接而成的巡航线路，调用点间巡航，云台在设置的巡航线路上反复运行。

1) 点间巡航设置

巡航线路为多个预置点连接而成的巡航轨迹，设置步骤如下：

第一步：在图 3.10，通过方向键将云台转动到指定方位，点击**设置**键进入图 3.13；

第二步：点击**点间巡航**按钮，在巡航线路对话框输入巡航线路值，在预置点对话框输入预置点值，点击**增加预置点**键，即设置指定方位为点间巡航的预置点之一；

（也可增加和删除已经设置完毕巡航路线的预置点）

第三步：重复第一步和第二步操作，直到设置出指定巡航线路的所有预置点。

清除预置点：输入预置点数，点击**清除预置点**按钮，清除该预置点设置。

清除巡航线路：输入巡航线路数，点击**清除巡航线路**按钮，清除该清除巡航线路点设置。

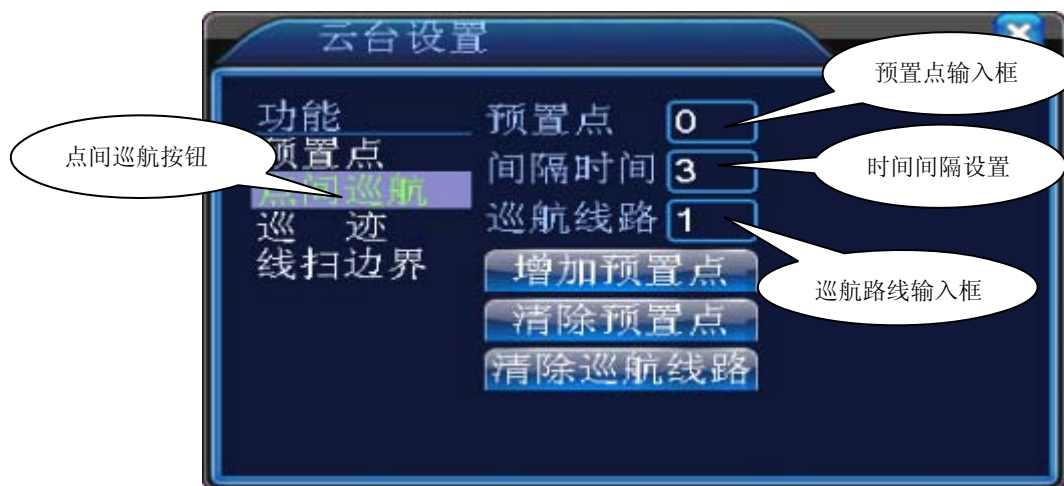


图 3.13 点间巡航设置

2) 点间巡航调用

在图 3.10，点击**页面切换**键，进入云台操控界面如图 3.12。在**值输入框**中输入点间巡航值，点击**点间巡航**按钮，即云台在巡航路线上反复运转。点击**停止键**停止巡航。

3、巡迹

通过操作云台，设置一条巡迹路线，调用巡迹，云台在设置的巡迹线路上反复运行。

1) 巡迹设置

巡迹路线设置，步骤如下：

第一步：在图 3.10 点击**设置**键，进入图 3.14；

第二步：点击**巡迹**按钮，在巡迹值输入框中输入巡迹值；

第三步：点击**开始**键，进入图 3.10 页面，进行**变倍**、**聚焦**、**光圈**或**方向**等一系列的操作，点击**设置**键返回图 3.14；

第四步：点击**结束**键完成设置。即巡迹值与相应路线相对应，右键退出设置页面。



图 3.14 巡迹设置

2) 巡迹调用

在图 3.10，点击**页面切换**键，进入云台操控界面如图 3.12。在**值输入框**中输入巡迹数，点击**巡迹**按钮，即云台根据设置路线进行运行。点击方向键停止。

4、线扫边界

在水平线上，设置一条路线，调用线扫，云台根据设置的路线进行反复运转。

1) 线扫设置

设置某一段水平弧线为云台搜索的轨迹，步骤如下：

第一步：在图 3.10，操控方向键将云台转动到指定方位，点击**设置**键进入图 3.15，选定左边界，返回图 3.10；

第二步：操控方位键选择指定位置，点击**设置**键进入图 3.15，选定右边界点，返回图 3.10；

第三步：完成设置，即设置位置为左边界和右边界。

注：左右边界在同一水平线，将根据云台从左边界点沿反方向旋转到右边界点，进行循环旋转；

左右边界不在同一水平线，云台只在与左边界点相连的水平轨迹线的末端作为右边界点，从左边界点沿反方向旋转到右边界点，进行循环旋转。

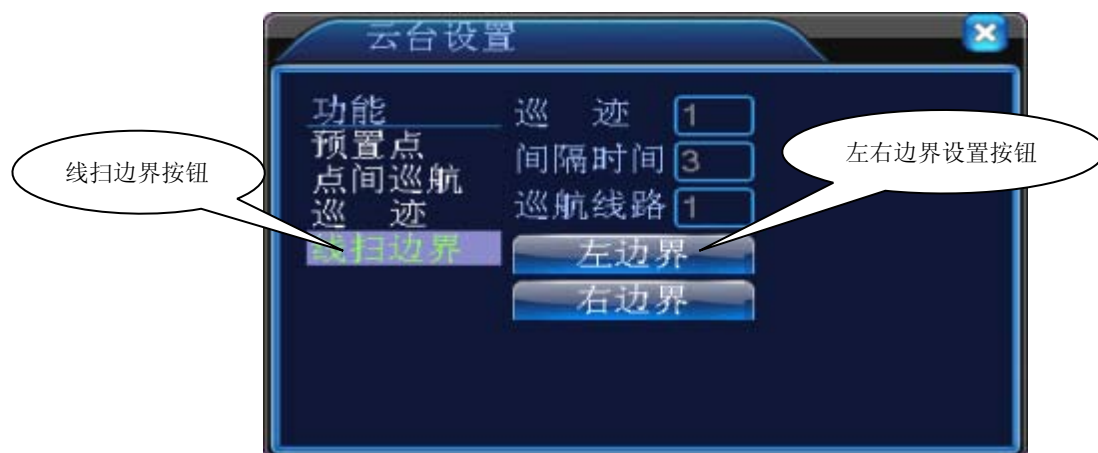


图 3.15 线扫边界设置

2) 线扫调用

在图 3.10，点击**页面切换**键，进入云台操控界面如图 3.12。点击**线扫**按钮，云台根据设置的路线进行反复运转。点击**停止键**停止线扫。

5、水平旋转

点击水平旋转按钮，云台进行水平旋转（相对摄像头原有的位置进行水平旋转）。点击**停止**键停止水平旋转。

6、翻转

点击水平旋转按钮，云台进行翻转。

7、复位

云台重新启动，所有设置的数据置零。

8、页面切换

在图 3.12 中，点击**页面切换**进入图 3.16，设置辅助功能。辅助号码对应解码器上的辅助开关。



图 3.16 辅助功能操控

【直观辅助操作】选择辅助设备，选择**开**、**关**按钮，进行开关操控；

【辅助号码操作】根据云台协议，对相应辅助开关进行操作；

【页面切换】在图 3.16 中，点击**页面切换**进入图 3.10，进入云台本身菜单页面，可用菜单的操控键对云台本身菜单进行操控。

3.5.6 图像颜色

***图像颜色只有在混合模式/全模拟模式下才存在，且只能对模拟通道进行设置**

设置选中通道的图像参数（单画面预览时当前通道，多画面为光标所在通道），可通过桌面快捷菜单，进入界面。图像参数包括：亮度、对比度、饱和度、色调、增益、水平锐度、垂直锐度。并可根据需要，

在两个不同时间段设置不同的图像参数。

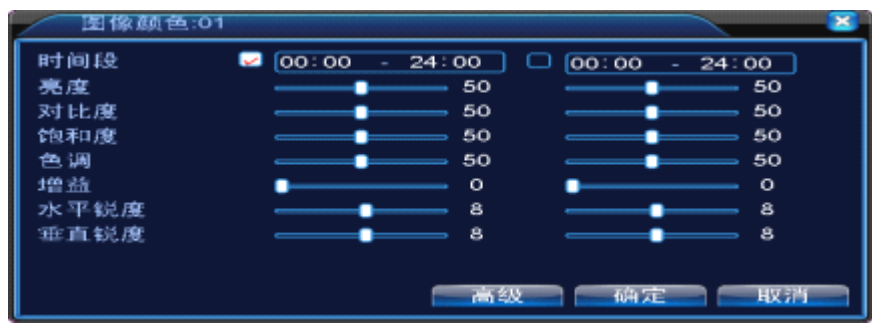
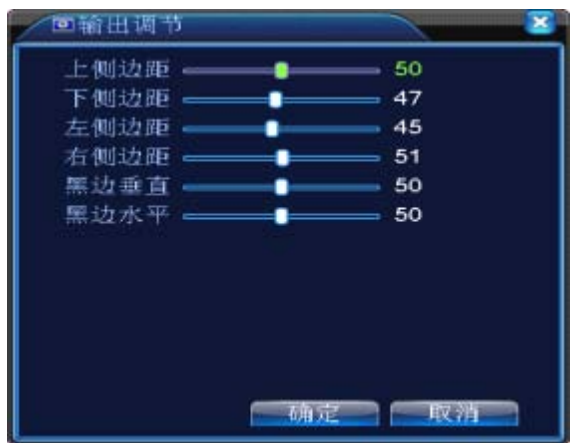


图 3.18 图像颜色

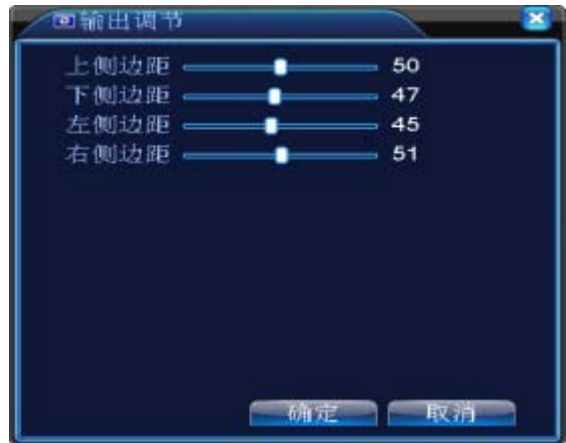
3.5.7 输出调节

***混合模式下的输出调节比全数字通道的输出调节功能中多了黑边垂直和黑边水平功能**

调节输出区域的参数，可通过桌面快捷菜单，也可在【主菜单】>【管理工具】>【输出调节】，进入输出调节界面。



混合模式/全模拟模式的输出调节界面图



全数字通道的输出调节界面图

图 3.19 输出调节

注：混合模式的输出调节功能中的黑边垂直和黑边水平只对模拟通道设置有效。

3.5.8 关闭系统

操控系统注销、关闭、重启功能，可通过桌面快捷菜单，也可在【主菜单】，进入关闭系统界面。



图 3.20 关闭系统

【注销】退出菜单，下次进入菜单需要重新登录；

【关闭】退出系统，关闭机器电源；

按关机键时，会有关机确认提示进度条，3 秒钟满后关机，中途取消无效。

【重启】退出系统，重新启动系统。

***注：T 系列产品无【关闭】功能。**



T 系列产品的关闭系统

3.5.9 页面切换

其可根据需求选择不同的画面，可进行单画面、四画面、八画面、九画面、十六画面预览。

注：设备输入的视频总数不同，其可切换的预览画面也不同

3.6.0 Spot

该功能只有 6000 系列的**部分机型**支持，即第 1 个 BNC 接口为 Spot 接口，用户可通过右键菜单切换 SPOT 输出画面分割模式。接该 BNC 接口后，无论在 VGA 端进行何种操作，TV 端只输出设备的预览画面，不会显示设备的 GUI 界面。

其可根据需求选择不同的画面，可进行单画面、四画面、十六画面预览。

注：设备输入的视频总数不同，其可切换的预览画面也不同

第四章 主菜单

4.1 主菜单导航

主菜单	子菜单	功能概要
录像功能	录像设置	设置每个通道录像配置、录像类型、录像时间段等
	录像回放	录像查询、录像播放、录像文件保存
	图片存储	设置每个通道抓图配置、抓图类型、抓图时间段等 注：T 系列和 6000 系列的产品不具有该功能
	录像备份	检测备份设备、格式化备份设备、备份所选文件
报警功能	移动侦测	设置移动侦测报警通道、灵敏度、区域，以及设置联动参数：布防时间段、报警输出、屏幕提示、录像、云台、轮巡、蜂鸣、EMAIL、FTP 上传
	视频遮挡	设置视频遮挡报警通道、灵敏度，以及设置联动参数：布防时间段、报警输出、屏幕提示、录像、云台、轮巡、蜂鸣、EMAIL、FTP 上传
	视频丢失	设置视频丢失报警通道，以及设置联动参数：布防时间段、报警输出、屏幕提示、录像、云台、轮巡、蜂鸣、EMAIL、FTP 上传
	报警输入	设置报警输入通道、设备类型，以及设置联动参数：布防时间段、报警输出、屏幕提示、录像、云台、轮巡、蜂鸣、EMAIL、FTP 上传 注：T 系列产品不具有该功能
	报警输出	设置报警模式：配置、手动、关闭 注：T 系列产品不具有该功能
	异常处理	无硬盘、硬盘出错、硬盘空间不足、断网事件、IP 冲突时间发生后，设置联动参数：屏幕提示或蜂鸣

	视频分析	设置算法规则：显示轨迹、灵敏度、最小像素、警戒方式，以及设置联动参数：布防时间段、报警输出、屏幕提示、录像、云台、轮巡、蜂鸣、EMAIL、FTP 上传 注：6000 系列的部分机型支持
系统设置	普通设置	设置系统时间、日期格式、时间格式、语言、硬盘满时操作、本机编号、视频制式、输出方式、待机时间、夏令时
	编码设置	设置每个通道主编码和组合编码参数：编码模式、分辨率、帧率、码流控制、画质类型、码流值、I 帧间隔参数、视频/音频使能；注：混合模式和全模拟模式才有编码设置。
	网络设置	设置基本网络参数，以及设置 DHCP、DNS 参数、网络高速下载
	网络服务	PPPOE、NTP、Email、IP 权限、DDNS 参数等
	输出模式	设置通道名称、预览提示图标状态、透明度、区域覆盖、时间标题和通道标题的叠加；注：通道名称的设置、区域覆盖、时间标题和通道标题的叠加设置只有模拟通道才有。
	云台设置	设置通道、云台协议、地址、波特率、数据位、停止位、校验 注：混合模式显示为云台设置，T 系列产品不具有该功能
	RS485 设备	设置协议、地址、波特率、数据位、停止位、校验 注：全数字通道显示为 RS485 设备
	串口设置	设置串口功能、波特率、数据位、停止位、校验 注：T 系列产品不具有该功能
	轮巡设置	设置轮巡的模式和间隔时间
	Spot 设置	设置 Spot 输出端的轮巡模式和间隔时间 注：只有 6000 系列的部分机型支持
	通道管理	设置通道模式，查看通道状态，并进行数字通道的参数设置等 注：只有 HVR 和 6000 系列产品支持
管理工具	硬盘管理	对指定硬盘进行设为读写盘、设为只读盘、设为冗余盘、清除数据、恢复数据等操作
	用户管理	修改用户、修改组、修改密码、增加用户、增加组、删除用户、删除组

	在线用户	可对已经登录的网络用户进行强行断开，断开后该账户将冻结，下次开机时才能恢复
	输出调节	调节上侧边距、下侧边距、左侧边距、右侧边距，黑边垂直和黑边水平。 注：黑边垂直和黑边水平只有模拟通道才有。
	自动维护	设置自动重启系统、自动删除文件的时间
	恢复默认	恢复设置项状态：普通设置、编码设置、录像设置、报警设置、网络设置、网络服务、输出模式、串口设置、用户管理
	系统升级	用外接设备（如 USB）进行升级
	设备信息	配置一些设备硬件信息
	导入/导出	将设备的日志信息或配置导出到外接设备（如 U 盘）；将外接设备（如 U 盘）的配置导入设备
系统信息	硬盘信息	显示硬盘容量、录像时间
	码流统计	显示码流信息
	日志信息	根据日志录像和时间查询日志，可清空所有日志信息
	版本信息	显示版本信息
关闭系统		执行注销、关闭、重启功能 注：T 系列产品无关闭功能

4.2 录像功能

设备进行录像相关操作，包括：**录像设置、录像回放、录像备份、图片存储（混合模式和全模拟模式才具有）**

注

4.2.1 录像设置

设置监视通道的录像参数。初次启动时，系统设置为 24 小时连续录像。可在【主菜单】>【录像功能】>【录像设置】进行相应设置。

注：设备正常录像，安装的硬盘至少有一块设置为读写盘（详细操作请参考章节 4.5.1 硬盘管理）。



图 4.1 录像设置

【通道】选择相应的通道号进行通道设置，统一对所有通道设置可选择**全**；

【冗余】选择冗余功能，可实现录像文件双备份功能，即将某通道的录像同时记录到两块硬盘上。设备需要同时安装有两块硬盘，其中一块硬盘为读写盘，一块为冗余盘（详细操作请参考章节 4.5.1 硬盘管理）；

【长度】设置每个录像文件的时间长度，默认为 60 分钟；

【预录】录制动作状态发生前 1-30 秒录像（时间长度可能会由于码流大小而变化）；

【录像控制】设置录像状态，有三种状态：配置、手动和关闭；

配置：根据设置的（普通、检测和报警）录像类型以及录像时间段进行录像；

手动：不管目前通道处于什么状态，选择“手动”按钮后，对应的通道全部进行普通录像；

关闭：不管目前通道处于什么状态，选择“关闭”按钮后，对应的通道停止录像。

【时间段】设置普通录像的时间段，在设置的时间范围内才会启动录像；

【录像类型】设置录像类型，有三种类型：普通、检测、报警。

普通：在设置的时间段内，进行普通录像，录像文件类型为“R”；

检测：在设置的时间段内，触发“移动侦测”、“视频遮挡”、“视频丢失”、“视频分析”告警信号，且相应告警功能设置为打开录像功能时，启动检测录像，录像文件类型为“M”；

报警：在设置的时间段内，触发外部告警信号，且“报警输入”功能设置为打开录像功能时，启动检测录像，录像文件类型为“A”。

注：相应“报警功能”设置，请阅读章节“4.3 报警功能”部分。

4.2.2 录像回放

同章节“3.5.2 录像回放”。

4.2.3 录像备份

通过设置，将设备中的录像文件备份到外接存储设备中。

注：备份文件前，需要安装好能够容纳存储文件的存储设备。备份被终止，则已经复制到存储设备的文件可独立回放。

备份中途被终止，已经复制到存储设备的文件可独立回放。



图 4.2 检测存储器

检测：检测连接在设备上的存储设备，可以是 U 盘、硬盘等设备；

备份：点击**备份**，弹出备份对话框如图 4.3，可根据类型、通道、时间等属性选择备份的录像文件。



图 4.3 录像备份

清空：清空显示出来的文件信息；

添加：显示满足设置的文件属性的文件信息；



备份格式：配置备份文件的格式，根据需求，可选一种

开始/停止：在选中文件及备份格式后，点击**开始**则开始备份，点击**停止**则停止备份。

注：备份时，可退出本页面执行其他功能。

刻录：点击**刻录**，会同步刻录选择的通道的录像；

擦除：选择希望删除文件设备，点击**擦除**键可以删除设备中的文件；

停止：停止备份；

4.2.4 图片存储

***注：**只有部分系列的产品具体该功能。

设置监视通道的抓图参数。初次启动时，系统设置为24小时连续抓图。可在【主菜单】>【录像功能】>【图片存储】进行相应设置。 **注：设备正常存储图像，安装的硬盘需设置至少一个快照盘。(详细操作请参考章节4.5.1硬盘管理)**



图4.2 图片
存储

【通道】选择相应的通道号进行通道设置，统一对所有通道设置可选择全；

【预拍】录制状态发生前，设置预拍的图片数量，默认为5张

【录像功能】设置录像状态，有三种状态：配置、手动和关闭；

配置：根据设置的（普通、检测和报警）录像类型以及录像时间段实现抓图；

手动：不管目前通道处于什么状态，选择“手动”按钮后，对应的通道拥有抓图功能；

关闭：不管目前通道处于什么状态，选择“关闭”按钮后，对应的通道停止抓图。

【时间段】设置普通录像的时间段，在设置的时间范围内才会启动图片存储功能；

【录像类型】有三种类型：普通、检测、报警。

普通：在设置的时间段内，始终进行抓拍图像；

检测：在设置的时间段内，触发“移动侦测”“视频遮挡”“视频丢失”告警信号，且相应告警功能设置为打开抓图功能时，有检测信号时即可抓图。

报警：在设置的时间段内，触发外部告警信号，且“报警输入”功能设置为打开抓拍功能时，触发报警信号时即可抓图

注：相应“报警功能”设置，请阅读章节“4.3 报警功能”部分。

4.3 报警功能

设备进行报警操作，功能包括：**移动侦测、视频遮挡、视频丢失、报警输入、报警输出、异常处理、视频分析。**

4.3.1 移动侦测

通过分析视频图像，当系统检测到有达到预设灵敏度的移动信号出现时，即启动移动侦测报警，并启动联动功能。

注：高级键同鼠标右键。

***混合模式/全模拟通道和全数字通道的移动侦测功能有所不同：数字通道移动侦测报警不仅要在本地端开启其功能，对应的该通道所连接的远程设备端也要将移动侦测功能开启，当远程设备端对应的通道有移动侦测现场产生时，本地端就能实现其报警功能了，否则无法实现移动侦测报警功能，而模拟通道只要将本地端开启制造移动现象就行了。**



混合模式（1+4+1+3）移动侦测界面图



全数字通道移动侦测界面图

图 4. 4

【通道号】选择要设置移动侦测区域的通道；

【启用】反显■表示选中，打开移动侦测功能，选择了启用，方可进行相应的设置；



【灵敏度】根据灵敏程度，可设置六档； **注：混合模式/全模拟模式下移动侦测功能里才有灵敏度设置，并且只有模拟通道才能设置其灵敏度。**

【区域】点击**设置**，进入设置区域分为 PAL22X18，红色区域为动态检测设防区，白色的为不设防区，如图 4.5 设置区域。按住鼠标左键，划出设置区域。（默认全部区域选中为监控区域） **注：混合模式/全模拟模式下移动侦测功能里才有区域设置，并且只有模拟通道才能设置其区域。**



图 4.5 设置区域

【布撤防时间段】在设置的时间范围内，设备才会触发移动侦测告警信号，如图 4.6 所示。可按星期设置，也可统一设置，每天设置四个时间段。选中时间段前的复选框■，设置的时间才有效。

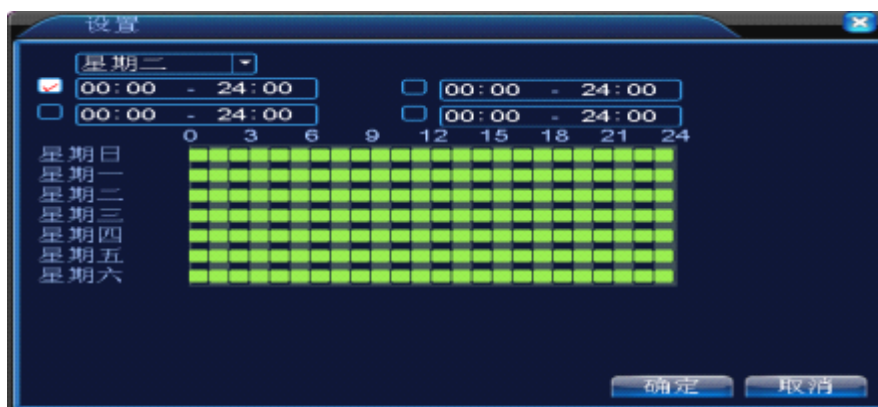


图 4.6 时间段设置

【间隔时间】在设置的间隔时间内，如发生多次移动侦测只触发依次告警信号；

【报警输出】发生移动侦测时，设置启动相应联动报警输出端口的外接设备；

【延时】表示报警结束时，报警延长一段时间停止，范围在 10~300 秒；

【录像通道】选择所需的录像通道（可复选），发生报警时，系统触发该通道录像信号；

注：进行联动录像，需要【录像设置】中设置，在相应时间段，启动检测录像

【轮巡】反显■表示选中，有报警信号时，选中的通道进行单画面轮巡预览，轮巡间隔时间在【系统设置】>【轮巡设置】中设定；

【云台联动】报警发生时，设置通道的云台进行联动，设置如图 4.7；

***混合模式下，云台联动的是模拟通道对应的云台设置信息，全数字通道下，云台联动的是该通道对应的远程设备那边设置的云台信息。**

注：联动云台，需要在【快捷菜单】>【云台控制】中，设置预置点、点间巡航、间隔时间等参数

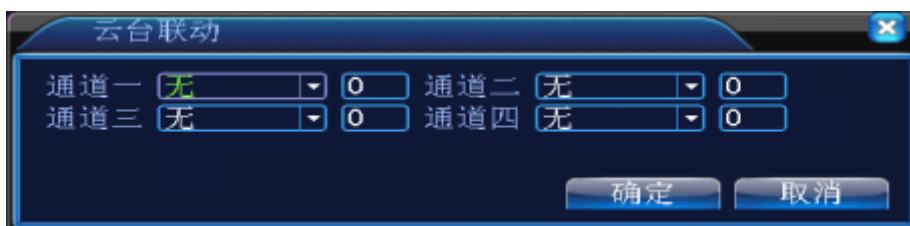


图 4.7 混合模式下云台联动图

【录像延时】告警状态结束后，告警录像延长一段时间停止，范围为 10~300 秒；

【屏幕提示】在本地主机屏幕上，弹出报警信息提示对话框；

【发送 EMAIL】反显■选中，表示报警发生时同时发送邮件通知用户。

注：发送 EMAIL，需要在【网络服务】中进行相应设置。

【FTP 上传】反显■选中，表示报警发生时若选择了录像通道或抓图通道，将录像文件或图片上传到指定的位置上去。

注：上传 FTP，需要在【网络服务】中进行相应设置。

【蜂鸣】报警发生时，设备发出“嘀”的一声长响。

4.3.2 视频遮挡

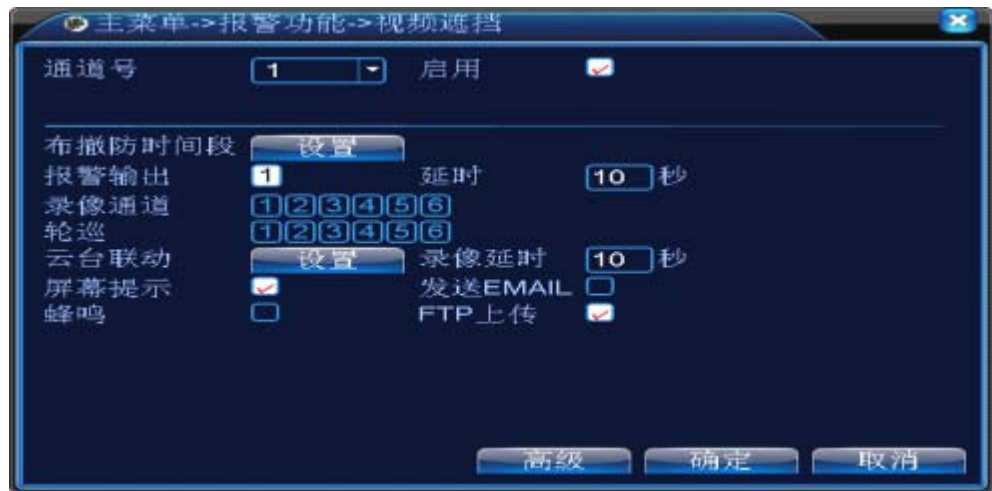
当设备获取的视频图像受到外界影响，光线较暗，达到设置灵敏度参数，即启动视频遮挡告警，并启动联动功能。

***同移动侦测一样，混合模式/全模拟通道和全数字通道的视频遮挡功能有所不同：数字通道视频遮挡报警功能不仅要在本地端开启其功能，对应的该通道所连接的远程设备端也要将视频遮挡功能开启，当远程设备端对应的通道有视频遮挡产生时，本地端就能实现其报警功能，否则无法实现视频遮挡报警功能，而模拟通道只要将本地端开启制造视频遮挡就行了。**

注：高级键同鼠标右键。



混合模式（1+4+1+3）视频遮挡界面图



全数字通道视频遮挡界面图

图 4.8 视频遮挡

设置方法：参考章节“4.3.1 移动侦测”。

4.3.3 视频丢失

当设备无法获取通道视频信号，即启动视频丢失告警，并启动联动功能。

***同移动侦测一样，混合模式/全模拟通道和全数字通道的视频丢失功能有所不同：数字通道视频丢失报警功能不仅要在本地端开启其功能，对应的该通道所连接的远程设备端也要将视频丢失功能开启，当远程设备端对应的通道有视频丢失产生时，本地端就能实现其报警功能，否则无法实现视频丢失报警功能，而模拟通道只要将本地端开启制造视频丢失就行了。**

注：高级键同鼠标右键。



混合模式（1+4+1+3）视频丢失界面图



全数字通道视频丢失界面图

图 4.9 视频丢失

设置方法：参考章节“4.3.1 移动侦测”。

4.3.4 报警输入

当设备获取到连接的外部报警设备的报警信号，即启动设置的报警功能。

***报警输入功能，混合模式/全模拟通道模式和全数字通道模式用法一样，功能开启，若设置为常开型，只需要在本地端的报警输入接口上插上报警端子，就会有报警信息产生，同时也会联动相应的设置功能。**

注：高级键同鼠标右键。



混合模式（1+4+1+3）报警输入界面图



全数字通道报警输入界面图

图 4.10 报警输入

设置方法：参考章节“4.3.1 移动侦测”。

4.3.5 报警输出

同章节“3.5.4 报警输出”。

4.3.6 异常处理

分析检测当前设备的一些软硬件，当检测到有异常事件时，设备做出相应的响应，例如，屏幕提示，蜂鸣等。

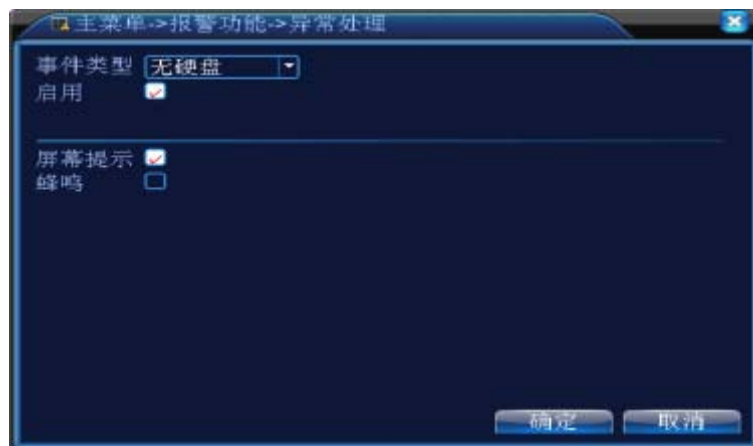
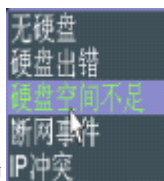


图 4.11 异常处理



【事件类型】在下拉框中选择要检测的异常

【启用】反显■表示选中，打开异常处理功能，选择了启用，设置方可生效；

【屏幕提示】在本地主机屏幕上，弹出报警信息提示对话框；

【蜂鸣】报警发生时，设备发出“嘀”的一声长响。

4.3.7 视频分析

***注：目前只有部分系列的产品具有该功能。**

通过分析视频图像，当系统检测到有达到预设算法规则的物体，且符合设置的灵敏度和最小像距参数时，即触发视频分析报警，并启用联动功能。

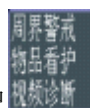
***只有全模拟通道模式/混合模式的通道1支持该功能(该通道的编码的最大分辨率为960H/720P/1080P则不支持，以后会支持)，且启用该报警后，该通道的视频遮挡报警无效**



图 4.12 视频分析设置界面

【通道号】只显示“1”，目前只有最大分辨率为 D1 的全模拟通道模式/混合模式的通道 1 支持；

【启用】反显 ☒ 表示选中，打开视频分析功能，选择了启用，方可进行相应的设置；



【算法规则】在下拉框中选择要检测的算法规则；

【规则】选择不同的算法规则，其规则的设置界面也不同；

周界警戒：

- **显示轨迹** 反显 ☒ 表示选中，启用显示轨迹，即在触发该功能时，移动物体边界会有红框显示；



- **灵敏度** 根据不同的需求，其下拉框中有三种参数可选 **高中低**；
- **最小像距** 可在 0~30 % 选择，像距越小报警越灵敏；
- **警戒方式** 有 2 种方式：警戒线和警戒区域。**警戒线**：其可设双向禁止，从上到下（从左到右），从下到上（从右到左）3 种禁止方向（当设置的警戒线倾斜度较大时，显示为从左到右/从右到左，反之则为从上到下/从下到上），当移动的物体符合设置的警戒线规则时，会有报警产生；**警戒区域**：其可设双向禁止，进入，离开 3 种禁止方向，当移动的物体符合设置的警戒区域规则时，会有报警产生；
- **规则** 点击 **设置**，进入规则设置界面，右击鼠标，点击添加，用鼠标确定 2 个点或多个点构成一条直线或一个不规则的区域后，会弹出禁止方向的选项框，选择其中一种方向后，右击鼠标，点击确定，返回上一层界面，点击确定，报警规则设置完成；

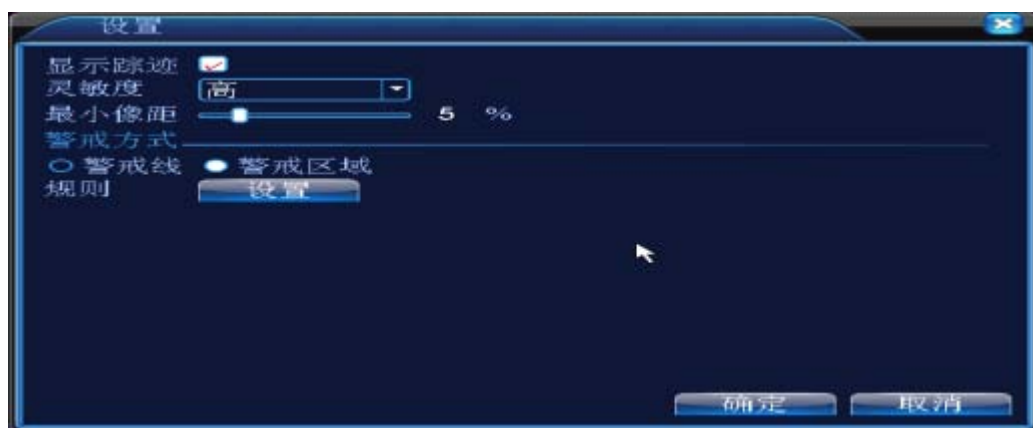


图 4.13 周界警戒的规则设置界面

物品看护：

- **显示轨迹** 反显 ☒ 表示选中，启用显示轨迹，即在触发该功能时，移动物体边界会有红框显示；

高中低

- **灵敏度** 根据不同的需求，其下拉框中有三种参数可选；
- **最小像距** 可在 0~30 % 选择，像距越小报警越灵敏；
- **警戒方式** 有 3 种方式：物品滞留、物品盗移、非法停车。**物品滞留**：在警戒区域内，有从无到有的物体出现，且该物体的大小符合最小像距等规则时，会有报警产生；**物品盗移**：在警戒区域内，物体从有到无，即该物体消失，且物体大小最小像距等规则时，会有报警产生；**非法停车**：该报警的触发方式类似于物品滞留；
- **规则** 点击 **设置**，进入规则设置界面，右击鼠标，点击添加，用鼠标确定多个点构成一个不规则的区域后，右击鼠标，点击确定，返回上一层界面，点击确定，报警规则设置完成；



图 4.14 物品看护的规则设置界面

视频诊断：

高中低

- **灵敏度** 根据不同的需求，其下拉框中有三种参数可选；
- **检测类型** 有 8 种检测类型：亮度异常检测、清晰度检测、噪声检测、偏色检测、画面冻结检测、场景变化检测、人为干扰检测和 PTZ 失控检测。可根据需求，选择 1 个或多个类型，当视频检测到选中的类型时，会发生报警。



图 4.15 视频诊断的规则设置界面

布撤防时间段及联动参数的设置方法：参考章节“4.3.1 移动侦测”。

例：启用视频分析功能，算法规则为**周界警戒**，规则中的警戒方式为**警戒线**，禁止方向选择**双向**，当某一物体穿过该警戒线时，报警触发，具体显示如图 4.16



图 4.16 视频分析的其中一种报警画面

4.4 系统设置

对设备各项功能参数进行设置，设置项包括：**普通设置、编码设置（混合模式/全模拟通道模式下才有）、网络设置、网络服务、输出模式、云台设置/RS485 设备、串口设置、轮巡设置、Spot 和通道管理。**

4.4.1 普通设置



图 4.17 普通设置

【系统时间】设置硬盘录像机当前的系统日期和时间；

【日期格式】选择日期显示的格式，包括：年月日、月日年、日月年；

【日期分隔符】选择日期格式的分隔符；

【时间格式】选择时间格式，分为 24 小时制和 12 小时制；

【语言选择】目前支持 29 国语言：简体中文、繁体中文、英语、波斯语/伊、芬兰、法国、希腊、匈牙利、意大利、日语、德语、波兰、葡萄牙、俄语、西班牙、泰文、土耳其、越南、罗马利亚、巴西、印尼语、瑞典、阿拉伯语、保加利亚语、捷克语、希伯来语等。

【硬盘满时】选择**停止**：则在安装的存储盘写满时，停止录像；

选择**覆盖**：则在安装的所有存储盘写满时，继续录像，循环覆盖最早的录像文件；

【本机编号】用于一个遥控器遥控多个硬盘录像机的场合，只有在按下遥控器上的地址键并输入遥控地址且与相应硬盘录像机本机编号地址相同才能进行遥控操作；

【视频制式】支持 PAL、NTSC 制式；

【待机时间】可设置菜单待机时间 0-60，0 为不设置待机时间；

【设备名称】可设置该设备的名称；

【夏令时】夏令时前的复选框打勾，再点击设置按钮出现图 4.13 和图 4.14，通过周或日期设置夏令的开始时间和结束时间。



图 4.18 夏令时（周）设置

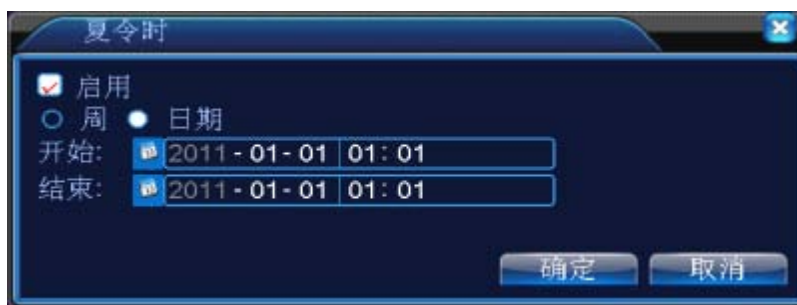


图 4.19 夏令时（日期）设置

4.4.2 编码设置

***当 6000 系列和 HVR 系列的产品（其他系列的产品只有全模拟通道模式）设置为混合模式/全模拟通道模式后，系统设置里才会有编码设置功能，编码设置功能里只能对模拟通道进行编码设置。**

设置视频/音频的编码参数，包括录像文件、远程监控等图像参数。左边部分设置各独立通道的编码参数，右边部分设置辅码流的参数，双码流采用一路高码率的码流用于本地高清存储，支持 1080P/720P/960H/D1/HD1/CIF/QCIF 编码，一路低码率的码流（QCIF 编码）用于网络传输，同时兼顾本地存储和远程网络传输。双码流在现有网络瓶颈下兼顾了图象质量和传输质量,可以突破网络瓶颈，根据网络带宽灵活选择码流格式，达到本地高清存储，同时后端低码流网络传输。

注：辅码流的主要应用：网络较差时的多通道实时监控、手机监控等。



图 4.20 编码设置

独立通道编码设置

【通道】选择通道号；

【编码模式】标准 H.264MP；

【分辨率】显示分辨率的类型在 1080P/720P/960H/D1/HD1/CIF/QCIF；

【帧率】可调节，实时标准为：P 制，25 帧/秒 N 制，30 帧/秒；

【码流控制】可选限定码流，可变码流。在可变码流下，画质可选择 6 档，在限定码流下，可手动选择所需的码流值；

【画质】设置码流值改变画质的质量，在配套设施允许的情况下，码流越大画质越好；

码流值参考范围：1080P(1024~8192kbps) 720P(1024~4096kbps) 960H(869~4096kbps) D1 (512~2560kbps) HD1 (384~2048kbps) CIF (64~1024kbps) , QCIF(64~512kbps)

【帧间隔】可选择范围是 2~12s

【音频/视频】图标全部反显时录像文件为音视频复合流；

辅码流设置

辅码流主要用于客户端监控，手机监控。

【通道号】首先选择通道号，然后选中下面的音频和视频是否启用
分辨率、帧率、码流控制、码流值等参数与独立通道参数设置相同。

4.4.3 网络设置



图 4.21 网络设置

【网卡】可选择有线网卡；

【自动获取 IP 地址】自动获取 IP 功能(不推荐使用)；

注：需要预先搭建 DHCP 服务器

【IP 地址】设置设备的 IP 地址，默认 IP 地址： 192.168.1.10；

【子网掩码】设置设备的子网掩码，默认子网掩码： 255.255.255.0；

【默认网关】设置设备的默认网关，默认的默认网关： 192.168.1.1；

【DNS 设置】域名解析服务器，用于将域名解析成 IP 地址，该地址由您所在的网络运行商提供，设置好该地址后需要重启才能生效；

【TCP 端口】默认为 34567；

【HTTP 端口】默认为 80；

【网络高速下载】网络高速下载；

【网络传输策略】提供 3 种策略：自适应，画质优先，流畅性优先，网传时会根据设置，自动调节码流，自适应在画质和流畅性上进行折中，在对画质不造成较大的影响下，兼顾了流畅性。流畅性优先和自适应需要启用了辅码流时才有效，如果辅码流没有启用，则按照画质优先根据网络状况进行调节。

4.4.4 网络服务

对高级网络功能进行配置，选中网络服务项并单击**设置**键，或双击服务项进行参数配置。



4.22 网络服务

【PPPoE 设置】



图 4.23 PPPoE

启用：反显■表示选中，选择了启用，设置方可生效。

输入 ISP（Internet 服务提供商）提供的 PPPoE 用户名和密码，保存后重新启动系统。启动后硬盘录像机会自动以 PPPoE 方式建立网络连接，成功后，【IP 地址】上的 IP 将被自动修改为获得的广域网的动态 IP 地址。

操作：PPPoE 拨号成功后，查看【IP 地址】上的 IP，获得设备当前的 IP 地址，然后通过客户端使用此 IP 地址访问设备。

【NTP 设置】

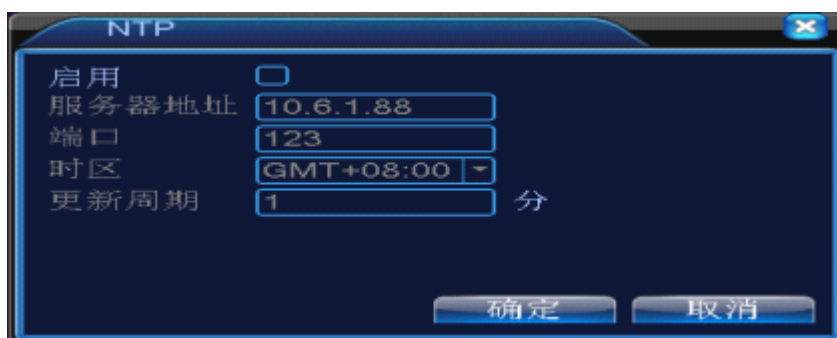


图 4.24 NTP 设置

需要在 PC 机上，安装 NTP 服务。

启用：反显■表示选中，选择了启用，设置方可生效。

服务器地址：输入安装了 NTP 服务器 PC 的 IP；

端口：默认 NTP 端口为 123，可以根据实际 NTP 服务器的端口设置；

时区：伦敦 GMT+0 柏林 GMT +1 开罗 GMT +2 莫斯科 GMT +3 新德里 GMT +5 曼谷 GMT +7 香港北京 GMT +8 东京 GMT +9 悉尼 GMT +10 夏威夷 GMT-10 阿拉斯加 GMT-9 太平洋时间 GMT-8 美国山地时间 GMT-7 美国中部时间 GMT-6 美国东部时间 GMT-5 大西洋时间 GMT-4 巴西 GMT-3 大西洋-中部 GMT-2；

更新周期：同 NTP 服务器校时的间隔时间，默认为 10 分钟。

【EMAIL 设置】

EMAIL 用于当有告警产生或者有告警联动抓拍图片时，可以向指定的邮件地址发送具体的告警信息和抓拍图片。

A screenshot of an 'Email' configuration window. It contains several input fields: '启用' (Enabled) with a checked checkbox, 'SMTP服务器' (SMTP Server) with '10.6.3.50', '端口' (Port) with '25', '此服务器要求安全连接(SSL)' (This server requires secure connection (SSL)) with an unchecked checkbox, '用户名' (Username) with 'yangdan', '密码' (Password) with masked dots, '发件人' (Sender) with 'yangdan@jufenginfo.com', '收件人' (Receiver) with 'yangdan@jufenginfo.com;', and '主题' (Subject) with 'Alarm Message20'. At the bottom are '确定' (OK) and '取消' (Cancel) buttons.

4. 25 EMAIL 设置

SMTP 服务器：邮件服务器地址，可以是 IP 地址和域名（如果是域名要求确认 DNS 正确设置，域名才能正确解析）；

端口：邮件服务器端口号；

SSL：该服务器要求是否使用安全套接层协议层(Secure Socket Layer) 登录；

用户：您申请的邮件服务器用户名；

密码：对应用户名的密码；

发件人：设置邮件的发送者 EMAIL 地址；

收件人：当有告警产生时将会通过邮件发送给设定的收件人，最多可设置 3 个收件人；

主题：邮件的主题，可以自行设置。

【IP 权限设置】

当选择白名单时，表示只有列表中的 IP 才能连这台硬盘录像机。列表支持 64 个 IP 设置；
当选择黑名单时，表示列表中的 IP 不能通过网络登陆这台硬盘录像机。列表支持 64 个 IP 设置；
可以打勾选中，进行删除设定的 IP。

注：当黑白名单中，有相同的 IP 地址，黑名单权限优先级更高。



图 4.26 IP 权限设置

【DDNS】

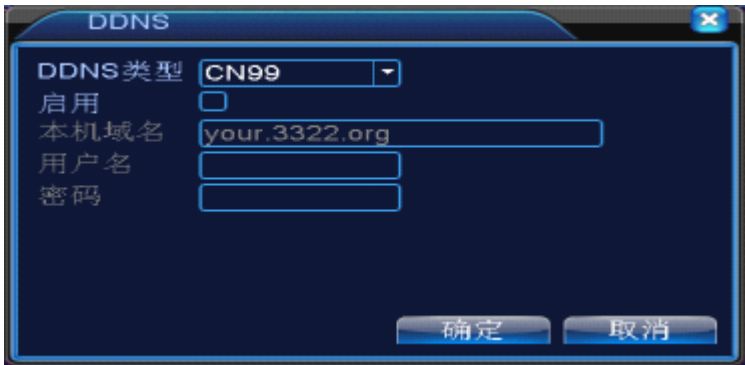


图 4.27 DDNS 设置

通过动态域名解析服务器。选择 DDNS 类型。

本机域名： 在提供域名解析的服务商那注册的域名；

服务器域名： 域名解析服务器的域名；

用户名： 在提供域名解析的服务商那注册的账号；

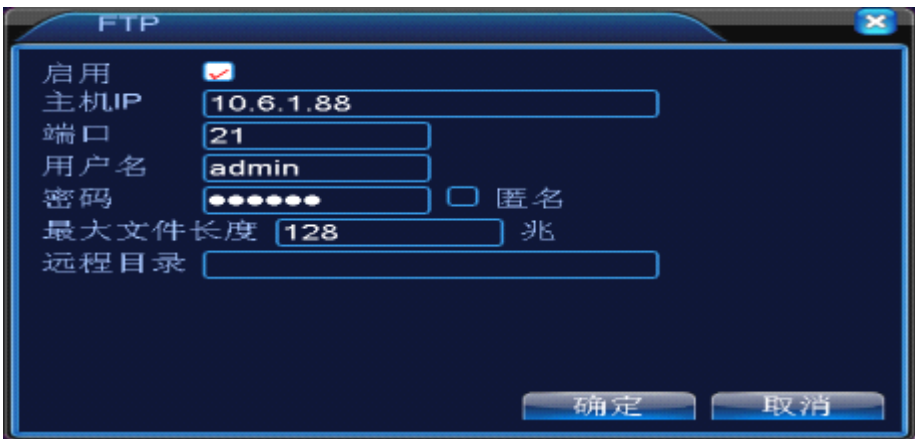
密码： 在提供域名解析的服务商那注册账号的密码；

当 DDNS 成功配置，并且启用后，可以直接的在 IE 地址栏中输入您所申请的域名，对设备进行访问。

注： 需要在网络设置中正确 DNS 设置

【FTP 设置】

FTP 用于当有告警产生，或者有告警联动录像、抓拍图片时，可以向指定的 FTP 服务器上传具体的录像和抓拍的图片。



4. 28 FTP 设置

- 【启用】：反显■表示选中，选择了启用，设置方可生效；
- 【主机 IP】：FTP 服务器的 IP 地址；
- 【端口】：FTP 搭建时的域端口号，默认端口 21；
- 【用户名】：有权限登录 FTP 的用户名；
- 【密码】：该用户的密码；
- 【匿名】：反显■表示选中，选择了匿名，则无须设置用户名和密码；
- 【最大文件长度】：每次打包上传文件的最大长度，默认是 128M；
- 【远程目录】：上传文件的文件目录。

注：该用户名是有权上传文件到服务器上的。

【ARSP】

通过设置，可以启动 DDNS Sever 将设备添加到 DDNS 服务器中对设备进行管理。



图 4.29 ARSP 设置

- 【类型】：选择 DNS

【启用】：反显■表示选中，选择了启用，设置方可生效；

【服务器地址】：DDNS 服务器的 IP 地址；

【端口】：设备的端口号，对应 DDNS 服务器的“服务侦听端口”；

【用户名】：设备登录 DDNS 服务器的用户名；

【密码】： 该用户名对应的密码；

【更新周期】：设备与 DDNS 同步的时间间隔

注：使用之前需要搭建 DDNS Server

【报警中心】

产生报警后，向报警服务器上报报警信息。



图 4.30 报警中心设置

【协议类型】协议类型为 GENERAL；

【启用】反显■表示选中，选择了启用，设置方可生效；

【服务器地址】AlarmServer 的 IP 地址；

【端口号】设备的端口号；

【报警上报】反显■表示选中，向服务器上报报警信息；

【日志上报】反显■表示选中，向服务器上报日志信息。

【无线拨号】

通过 3G 网卡进行拨号上网，实现客户端访问设备，对设备进行配置



图 4.31 无线拨号设置

【启用】：反显 ☒ 表示选中，选择了启用，设置方可生效；

【类型】：拨号类型，默认自动

【接入点】：3G 接入点，默认即可

【拨号号码】：3G 拨号号码，默认即可

【用户名】：拨号的 3G 用户名

【密码】：拨号用户的密码

【IP 地址】：拨号得到的 IP 地址号

注：A 系列的部分产品和 T 系列产品不支持该功能】

【手机监控设置】

通过手机访问设备，在路由器上对该端口进行映射。通过协议对设备进行客户端的监控和操作。

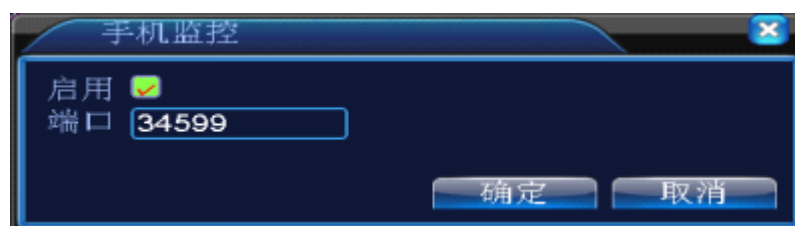


图 4.32 手机监控设置

【启用】反显 ☒ 表示选中，打开手机监控功能，选择了启用，设置方可生效；

【端口】手机监控的端口号，如需通过手机访问设备，要在路由器上对该端口号进行映射

【UPNP】

UPNP 协议在路由器上实现自动端口转发，使用该功能时，确保路由器上的 UPNP 功能启用。

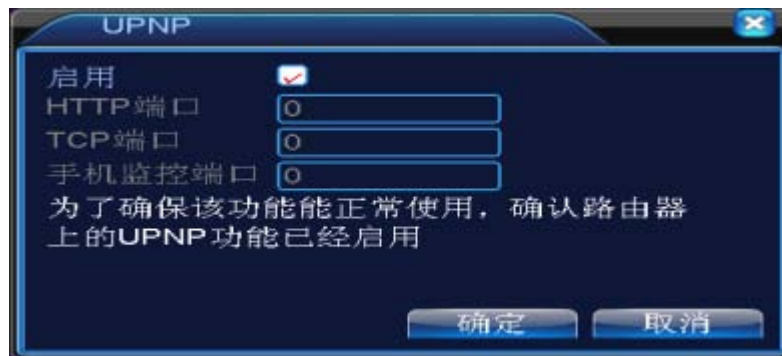


图 4.33 UPNP 设置

【启用】反显■表示选中，打开 UPNP 功能，选择了启用，设置方可生效；

【HTTP】：路由器为该设备自动分配的端口号，IE 浏览时，需加上该端口号进行访问；

【TCP】：路由器为该设备自动分配的端口号，客户端软件监控时，需通过该端口号；

【手机监控端口号】：路由器为该设备自动分配的端口号，手机监控需要通过该端口号；

【wifi】

通过无线模块连接到无线路由。通过 IP 对设备进行访问，使用该功能的前提是 DVR 设备已经接入 wifi 模块。



图 4.34 wifi 设置

【搜索】：点击【搜索】键，搜索出在当前范围内可用的无线设备；

【启用】：反显■表示选中，选择了启用，方可进行设置；

【自动获取 IP 地址】：反显■表示选中，选择了启用，设备会自动获取 wifi 的 IP；

【SSID】：无线局域网名称，自动匹配你所连接的无线设备；

【密码】：路由器的无线网络密码；

【IP 地址】：设置设备的 IP 地址，默认：192.168.1.12

【子网掩码】:设置设备的子网掩码，默认：255.255.255.0

【默认网关】: 设置设备的默认网关，默认：192.168.1.1

【RTSP】

通过跨浏览器（苹果浏览器、火狐浏览器、google 浏览器）和 VLC 软件对设备的视频进行监视。**该功能只可监视视频不可控制设备。**

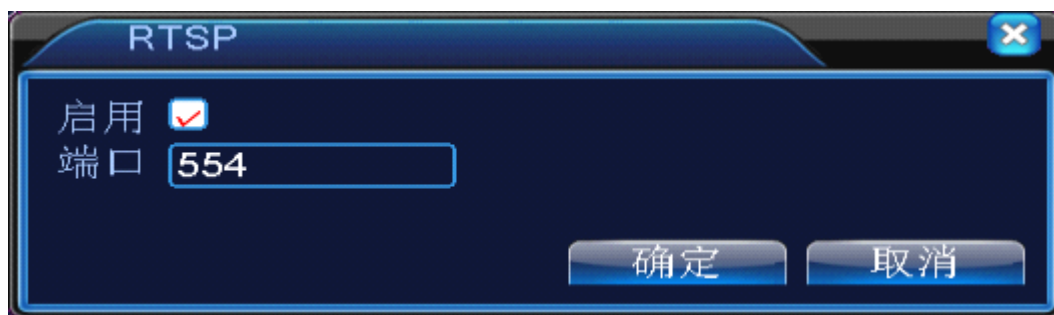


图 4.35 RTSP 设置

【启用】: 反显■表示选中，选择了启用，方可进行设置；

【端口】: 设备设置的默认端口为 554

4.4.5 输出模式

配置视频输出信号的参数，包括前端输出模式和编码输出模式。

前端输出：在本地预览的画面模式，包括通道名称、时间标题、通道标题、录像状态、报警状态、透明度、区域覆盖；

编码输出：在网络监视和录像文件的画面模式，包括通道名称、时间标题、通道标题、录像状态、报警状态、区域覆盖、时间标题和通道标题。

***注：6000 系列的产品支持 1920*12080 的显示分辨率；**



混合模式/全模拟通道模式的输出模式界面图



全数字通道的输出模式界面图

图 4.36 输出模式

【通道名称】点击通道名称**设置**按钮，进入通道名称菜单，可修改通道的名称（最大支持 16 个汉字，25 个英文字符）；

【时间标题】状态反显■标记表示选中，在监控画面上显示系统的日期时间；

【通道标题】状态反显■标记表示选中，在监控画面上显示系统的通道号；

【录像状态】状态反显■标记表示选中，在监控画面上显示系统的录像状态；

【报警状态】状态反显■标记表示选中，在监控画面上显示系统的报警状态；

【透明度】选择背景图像的透明度，范围为 128~255；

【分辨率】设置显示器分辨率；

【通道】选择设置编码输出的通道号；

【区域覆盖】反显■，选择**覆盖区域数**按钮，点击**设置**按钮，进入相应通道画面，用户可用鼠标选择任意大小区域遮盖（覆盖的区域，输出的视频为黑色方块）；

【时间标题】与【通道标题】设置时间标题和通道标题显示位置。

***混合模式/全模拟通道模式下，输出模式中才有通道名称、区域覆盖、时间标题和通道标题的设置等功能。**

4.4.6 云台设置/RS485 设备

***系统设置为混合模式/全模拟通道模式时，显示为云台设置，包括 PTZ 设备和 RS485 设备**

***T 系列的产品不支持该功能**

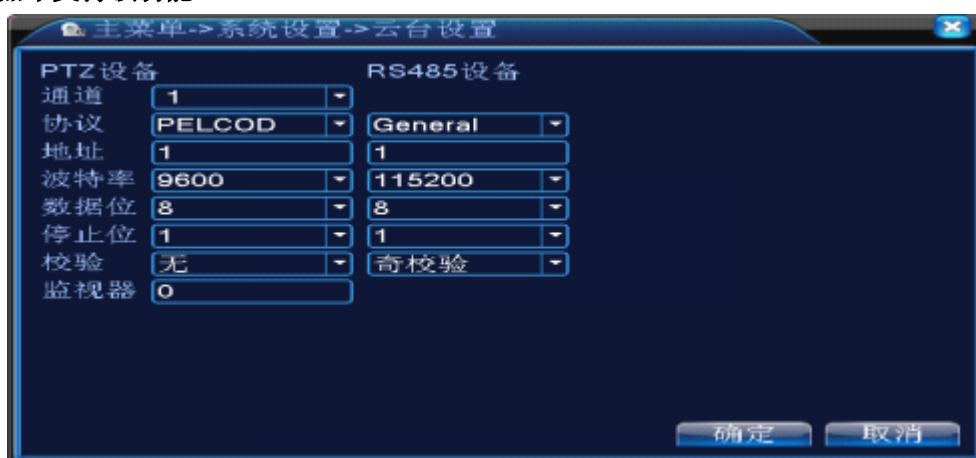


图 4.37 云台设置

【通道】选择球机摄像头接入的通道；

【协议】选择相应品牌型号的球机协议(如：PELCOD)；

【地址】设置为相应的球机地址，默认为 1（注意：此处的地址务必与球机的地址相一致，否则无法控制球机）；

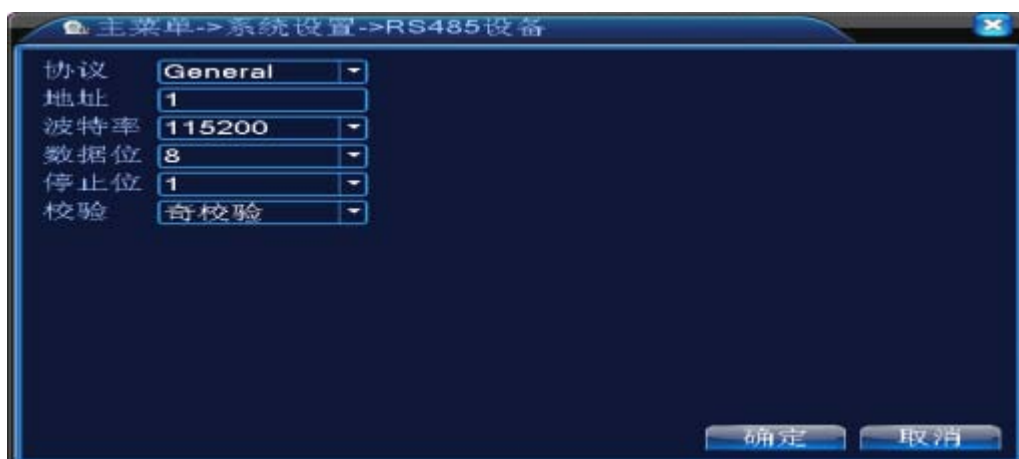
【波特率】选择相应球机所用的波特率，可对相应通道的云台及摄像机进行控制，默认为 115200；

【数据位】包括 5-8 选项，默认为 8 位；

【停止位】有 1、2 两个选项，默认为 1；

【校验】分奇校验、偶校验、标志校验、空校验，默认为无。

***当设置为全数字通道模式时，会显示为 RS485 设备**



4.38 R485 设备

【协议】选择相应品牌型号的协议(如: DaHua);

【地址】设置为相应的地址, 默认为 1;

【波特率】选择相应设备所用的波特率, 默认为 115200;

【数据位】包括 5-8 选项, 默认为 8 位;

【停止位】有 1、2 两个选项, 默认为 1;

【校验】分奇校验、偶校验、标志校验、空校验, 默认为无。

注: 当存在模拟通道时, 云台设置里就会有 PTZ 设置和 RS485 设置, 若全为数字通道, 则就显示为 RS485 设备。

4.4.7 串口设置

***T 系列产品不支持该功能**



图 4.39 串口设置

【串口功能】普通串口, 用于串口调试和升级程序, 也可用于特定的串口外设;

【波特率】选择相应的波特率长度;

【数据位】包括 5-8 选项;

【停止位】有 1、2 两个选项；

【校验】分奇校验、偶校验、标志校验、空校验，默认为无。

4.4.8 轮巡设置

设置页面轮动显示，反显■表示开启模式轮巡。可选择进行单画面、四画面、六画面等单独模式轮巡或混合模式轮巡。

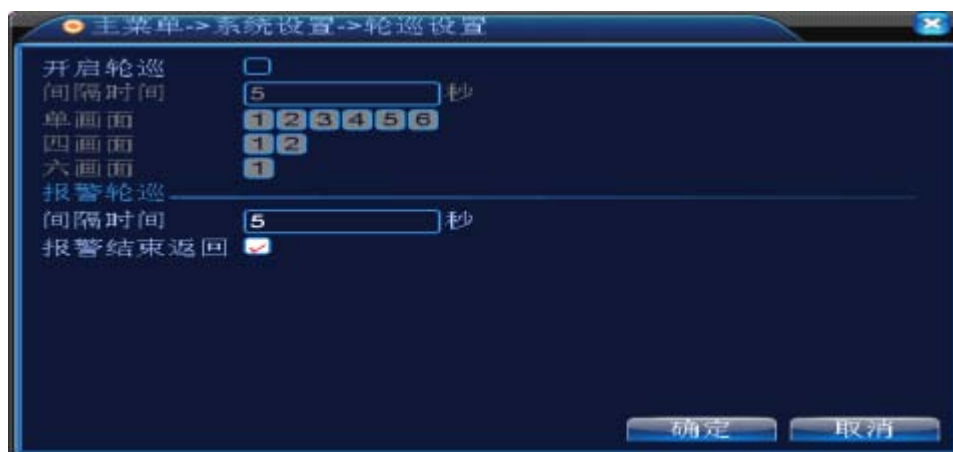


图 4.40 轮巡设置

【间隔时间】设置轮巡切换间隔时间，设置范围为 5-120 秒；

【报警轮巡】设置报警轮巡切换间隔时间，设置范围为 5-120 秒，选了报警结束返回，当报警中联动了轮巡，报警结束后，系统会自动切换到六画面；

注：在预览模式，点击页面右上角图标  /  可开关轮巡（ 表示打开轮巡， 表示关闭轮巡）。

4.4.9 Spot 设置

***注：只有部分的 6000 系列的产品支持该功能**

设置 Spot 接口的 TV 轮动显示，反显■表示开启模式轮巡。可选择进行单画面、四画面、九画面等单独模式轮巡或混合模式轮巡。开启该轮巡后，无论在 VGA 端进行何种操作，TV 端只输出设备的 Spot 轮巡画面，不会显示设备的 GUI 界面。

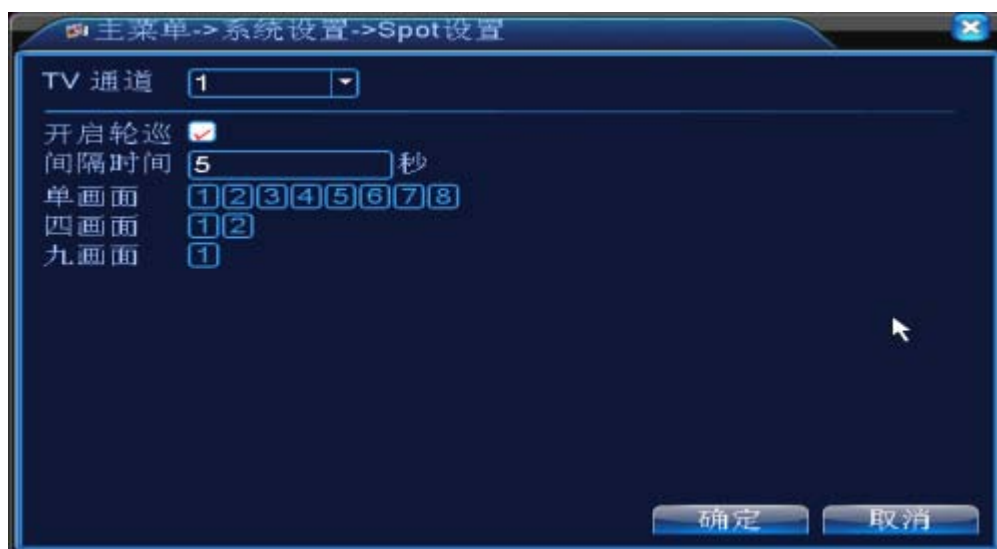


图 4.41 Spot 设置

【间隔时间】设置轮巡切换间隔时间，设置范围为 5-120 秒；

4.5.0 通道管理

***注：只有 HVR 和 6000 系列产品支持该功能**

通道管理中包括了数字通道、通道状态和通道模式（**注：全模拟通道模式下只有通道模式**）：



全模拟通道模式下的通道管理界面



混合模式/全数字通道的通道管理界面

图 4.42 通道管理界面

数字通道:



数字通道的单连接界面



数字通道的多连接界面

图 4.43 数字通道界面

【通道】选择通道号;

【启用】反显■表示选中，打开数字通道功能，选择了启用，方可进行相应的设置；

【时间同步】反显■表示选中，开启时间同步，表示该通道的时间会和设备端的时间保持一致。

【连接模式】分单连接和多连接，多连接可以选择多台设备；设备之间会一一轮巡显示，轮巡时间可以进行设置，最少是 10S；

【删除】用户想跟换设备，将之前的设备选中，点击删除就能将其删除掉。

【添加】添加设备，点击添加会出现以下界面：

0	设备名称	MAC	IP 地址	端口
---	------	-----	-------	----

图 4.44 远程通道配置界面

【配置名称】设备会默认有个配置名称，用户可以根据自己的需求去修改其名称；

【设备类型】有三种类型，分别为：IPC、DVR、HVR，用户根据自己的需求进行选择，默认为 IPC；

【协议】系统默认为 TCP

【远程通道】用户根据需要输入需要连接远程设备的通道号；

【码流】可选主码流、辅码流，默认为主码流；

【端口】默认为 34567；

【用户名】默认为 admin

注：点击搜索按钮，下面会显示出所搜索到的设备，用户可以根据自己的需求去选择所想连接的设备。

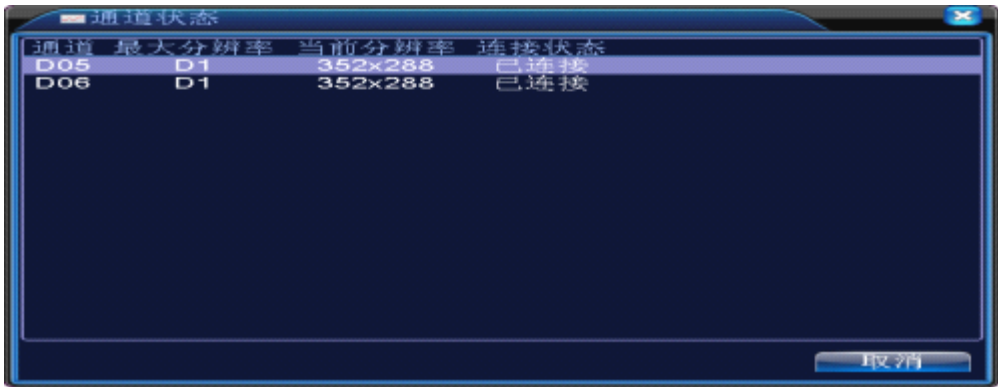
70	设备名称	MAC	IP 地址	端口
25	LocalHost	00:3e:0b:00:4e:77	10.2.21.77	34567
26	LocalHost	00:44:00:03:00:33	10.2.119.55	34567
27	LocalHost	00:3e:0b:00:58:d4	10.2.52.77	34567
28	LocalHost	00:ee:12:ed:13:ec	10.2.17.49	34567
29	LocalHost	6c:fd:b9:55:00:40	10.2.100.21	34567
30	LocalHost	00:3e:0b:00:a7:79	10.2.71.122	34567
31	LocalHost	00:3e:0b:00:27:eb	10.2.16.120	34567

图 4.45 远程通道配置的搜索到的设备列表图

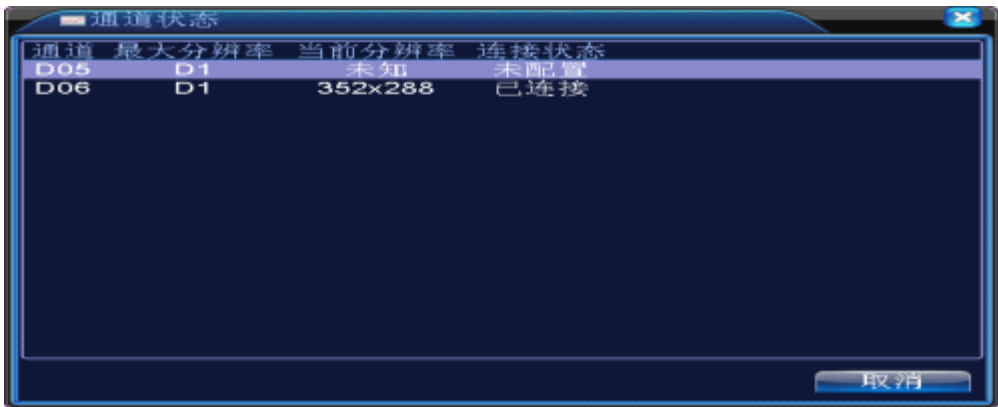
通道状态:

通道状态，当设备存在数字通道时，会有该界面，其会将所有的数字通道状态显示出来。包括通道的最大分辨率，当前分辨率，和连接状态。

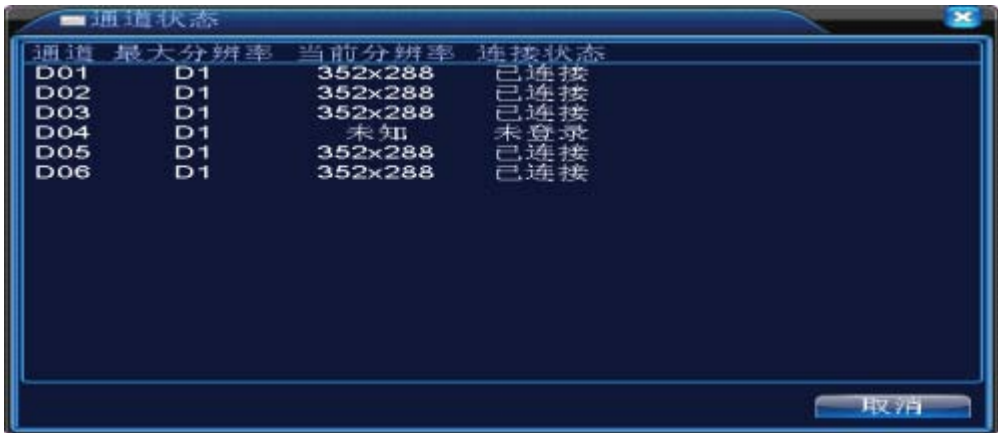
如 4+2 模式下的通道状态图：



当有一个通道添加了设备但是未开启的时候，显示为：



全数字通道的通道状态图如下（其中有一通道未添加设备）：



注：当某通道的当前分辨率超过了最大分辨率时，该通道预览画面会显示为红色的“X”，如：

全数字通道模式下，通道 3 最大分辨率为 D1，若将其连接到分辨率比 D1 大（如 960H）的设备，其预览画面显示为：



通道模式：



注：该系列的产品具有全模拟通道模式、混合模式和全数字通道模式 3 种，且不同的型号其具体的通道模式不同，用户可以根据自己的需求进行模式的切换。

4.5 管理工具

管理工具菜单包括：**硬盘管理、用户管理、在线用户、输出调节、自动维护、恢复默认、系统升级、设备信息、导入\导出。**

4.5.1 硬盘管理

对设备中硬盘进行配置管理。菜单中显示当前的硬盘信息，包括接入硬盘数、接入接口、类型、状态、总容量。对硬盘进行操作，包括：设置读写盘、设置快照盘、设置只读盘、设置冗余盘、格式化硬盘、恢复错误。操作时，选中操作的硬盘，点击右边功能按键执行。

注：读写盘：可读取数据，也可写入数据；

只读盘：设备只能读取硬盘中数据，不能写入数据；

冗余盘：在已有读写盘的情况下，可与读写盘对录像文件进行双备份。



图 4.46 硬盘管理

4.5.2 用户管理

管理本机的用户权限。

- 注：** 1. 以下用户名及用户组名等，各项组成的字符和长度最多为 8 个字节，字符串的首尾空格无效，中间可以有空格。合法字符：字母、数字、下划线、减号、点，不容许使用其他字符；
2. 用户和组的数量不限制，用户组根据用户自定义增加或删除组：出厂设置包括 user\admin 两级，用户可自行设置属组，组中的用户可在该组权限中任意指定功能权限；
3. 用户管理采用组 and 用户两级方式，组名和用户名不能重复，每个用户必须属于某组，一个用户只能属于一个组。



图 4.47 用户管理

【修改用户】对已存在用户的属性进行修改；

【修改组】对已存在组的属性进行修改；

【修改密码】对用户帐号进行密码修改，密码可设置 1-6 位，密码首尾空格无效，中间可以有空格。

注： 且拥有用户帐号控制权限的用户除了能更改自己的密码外还可以修改其他用户的密码。



图 4.48 修改密码

【增加用户】增加组内用户，并设置用户的功能权限，如图 4.34。进入增加用户的菜单界面，输入用户名和密码，选择属于哪个组，并选择是否复用此用户。复用表示该帐号可被多个客户端同时使用。

一旦选择所属的组，则用户的权限只能是该组的子集，不能超越该组的权限属性。

为方便用户管理，建议用户在定义普通用户的权限时比高级用户要低。



图 4.49 增加用户

【增加组】增加一新的用户组，并设置组的功能权限，如图 4.35。提供 33 种权限选择，包括关闭设备、实时监控、回放、录像设置、录像文件备份等。



图 4.50 增加组

【删除用户】删除现有用户。在图 4.32，选中需要删除的用户，点击**删除用户**按钮；

【删除组】删除现有组（需保证该组内没有用户）。在图 4.32，点击**删除组**按钮，出现图 4.36，选择需要删除的组，点击**删除**按钮。



图 4.51 删除组

4.5.3 在线用户

查看连在本地设备上的网络用户信息。也可将选中的网络用户（在复选框中打勾√）断开，断开后该用户将被冻结，直到重启设备，才能用该用户登录进去。

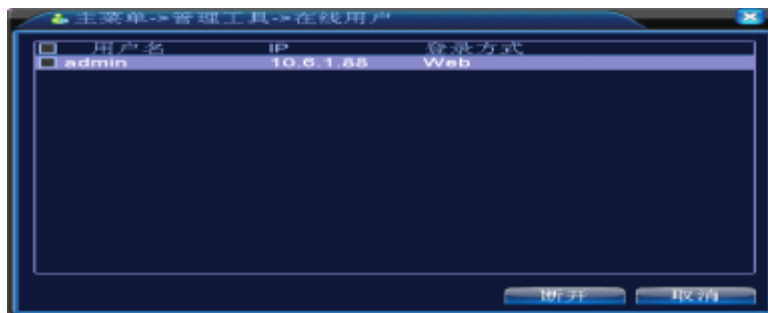


图 4.52 在线用户

4.5.4 输出调节

同“3.5.7 输出调节”。

4.5.5 自动维护

用户可自行设置设备自动重启系统的时间，和自动删除文件的时间。



图 4.53 自动维护

4.5.6 恢复默认

系统恢复到出厂时的默认配置状态（可根据菜单上的选项选择恢复的具体项）

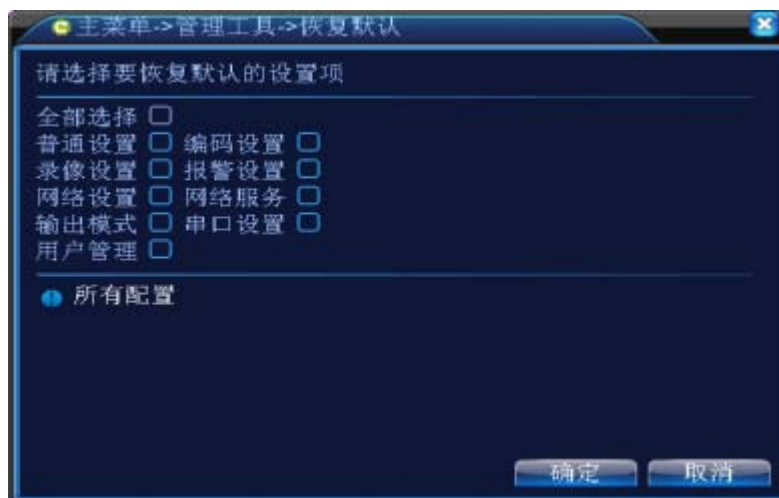


图 4.54 恢复默认

4.5.7 系统升级

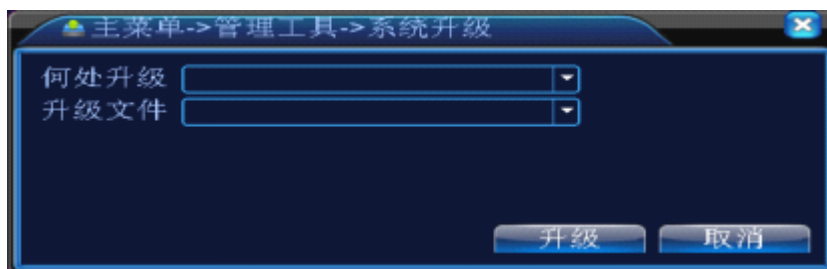


图 4.55 系统升级

【何处升级】选择 USB 接口；

【升级文件】选择升级文件。

4.5.8 设备信息

提供设备的接口设备信息，可根据客户的需求进行设置，方便客户的理解使用

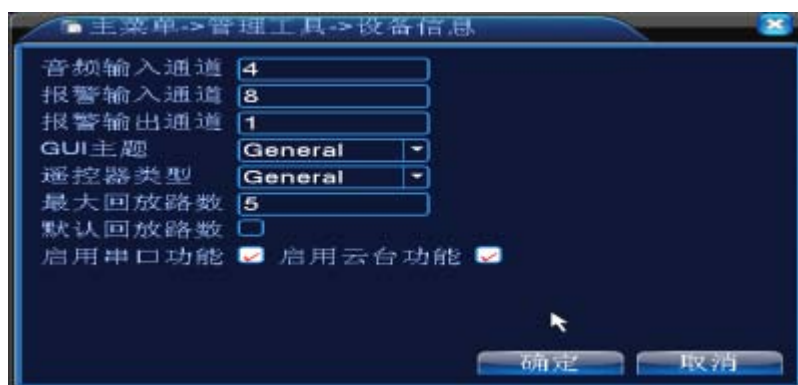


图 4.56 设备信息

4.5.9 导入/导出

客户可将设备的日志信息和配置文件导出到外接设备（如 U 盘），也可将外接设备（如 U 盘）的配置文件导入到设置中，极大的方便了客户的使用。



4.57 导入\导出界面

4.6 系统信息

显示设备的信息，包括：**硬盘信息、码流统计、日志信息、版本信息。**

4.6.1 硬盘信息

显示安装的硬盘的状态，包括所有硬盘的类型、总容量、剩余容量、状态、硬盘录像时间等信息。



图 4.58 硬盘信息

提示：硬盘信息中○表示该硬盘正常，X表示故障、-表示没安装。若用户需要更换坏盘，必须先关机再取出所有坏盘，并进行新硬盘安装。

硬盘信息中序号后加“*”表示当前工作盘(如1*),如果对应的硬盘是坏盘,则信息里只会显示“?”字样。

4.6.2 码流统计

实时显示通道图像的码流（Kb/S 千比特/秒）和所占硬盘空间（MB/H 兆字节/小时），波形示意图显示码流的变化。

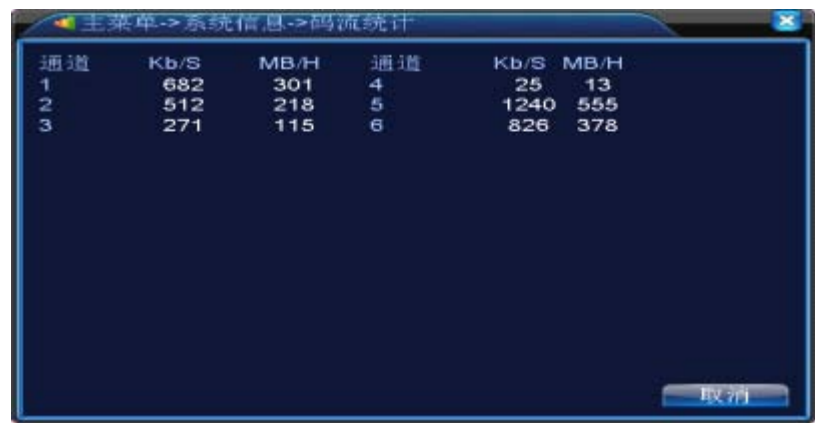


图 4.59 码流统计

4.6.3 日志信息

根据设置的查询方式，查看系统日志。

日志信息类型可分为：系统操作、配置操作、数据管理、报警事件、录像操作、用户管理、文件管理等，设置要查询日志的时间段，直接按**查询**按钮，系统以列表形式将记录的日志显示出来（一页显示的列表数为 128 条），按**下一页**键进行翻页，按**清空**键执行清空所有日志信息。



图 4.60 日志信息

4.6.4 版本信息

显示本设备的基本信息，包括硬件信息、软件版本、发布时间、序列号及 NAT 状态等信息。



图 4.61 版本信息

4.7 关闭系统

同章节“3.5.8 关闭系统”。

第五章 云技术的基本操作

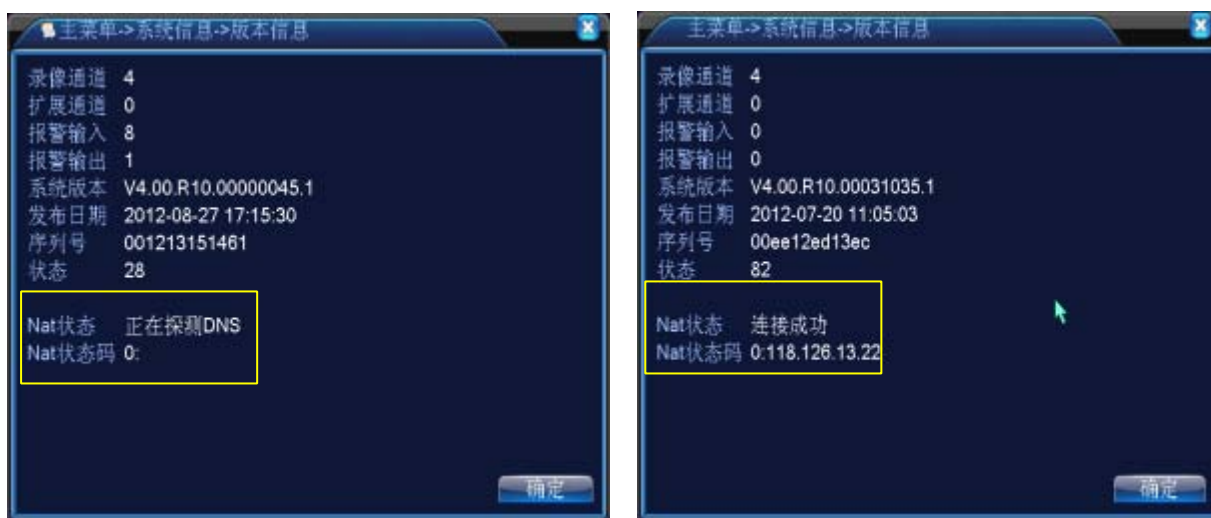
5.1 云技术监控

云技术使设备做到了一步上网的功能，极大的方便了客户在公网的监控。该技术主要通过序列号访问设备。

***注：支持云技术的设备需处于公网域内才可用云技术监控。**

➤ 查看云技术连接状况

将设备连接外网后，在【主菜单】>【系统信息】>【版本信息】界面查看设备是否与云技术服务器连接成功。



与云技术服务器连接不成功界面

与云技术服务器连接成功界面

图 5.1 云技术服务器连接状况图

➤ 登录云技术服务器

访问 <http://xmeve.net> ,弹出如下登录界面，其有**按用户登录**和**按设备登录**两种方式，客户可根据需求，自行选择登录。

***注：按用户登录，用户首次登录需注册**



图 5.2 云技术登录界面

➤ 按用户登录

客户用自行注册的用户名和密码登录后，弹出如下界面

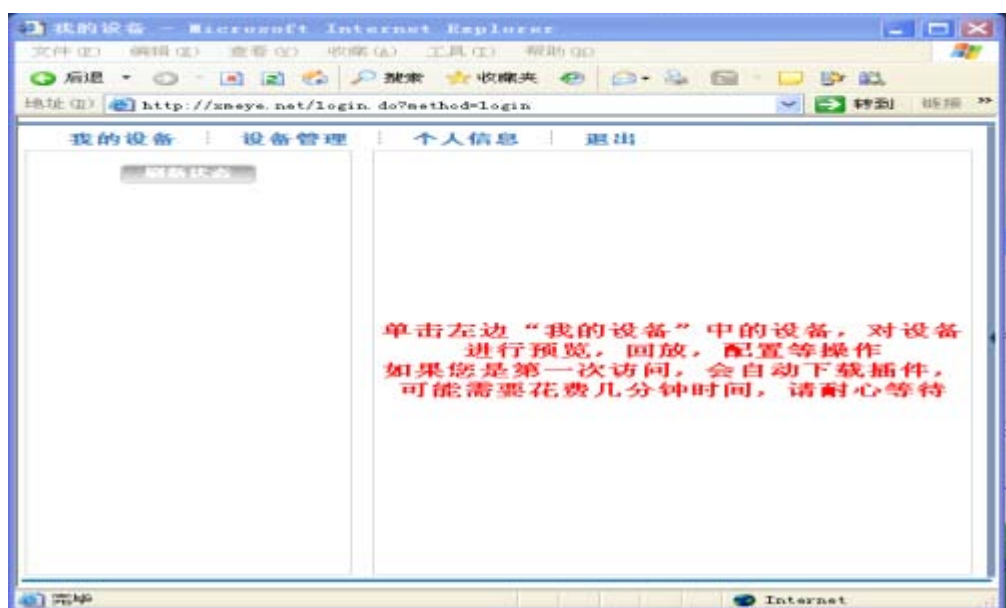


图 5.3 云技术操作界面

设备管理：

主要用于添加要监控的设备，点击**添加**，可添加要监控的设备的序列号。

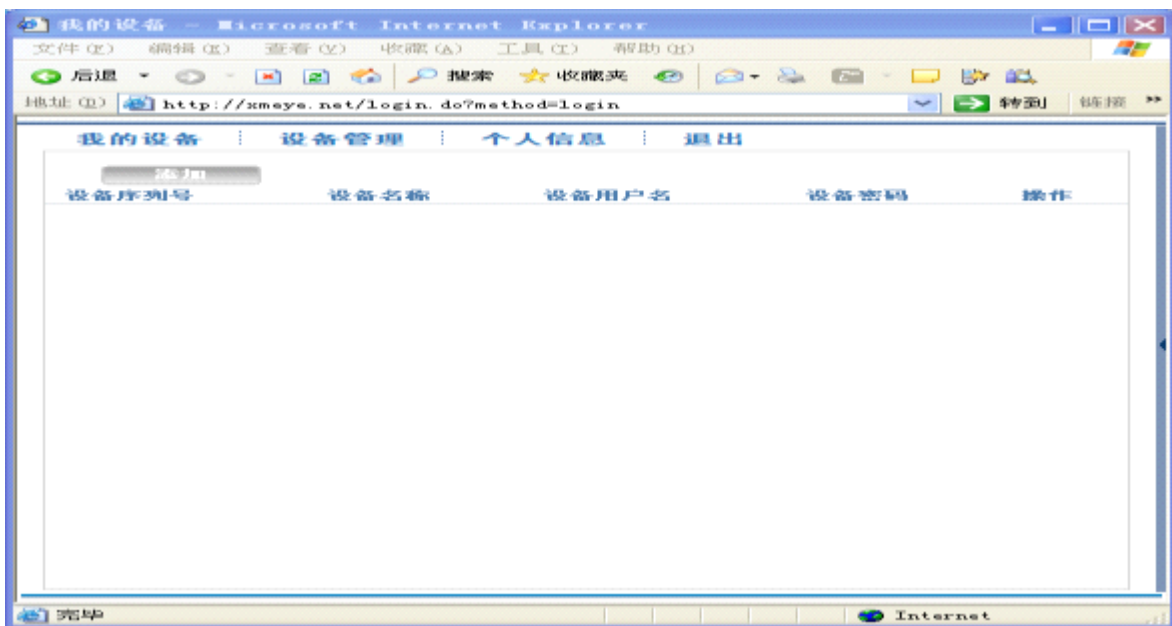


图 5.4 设备管理界面

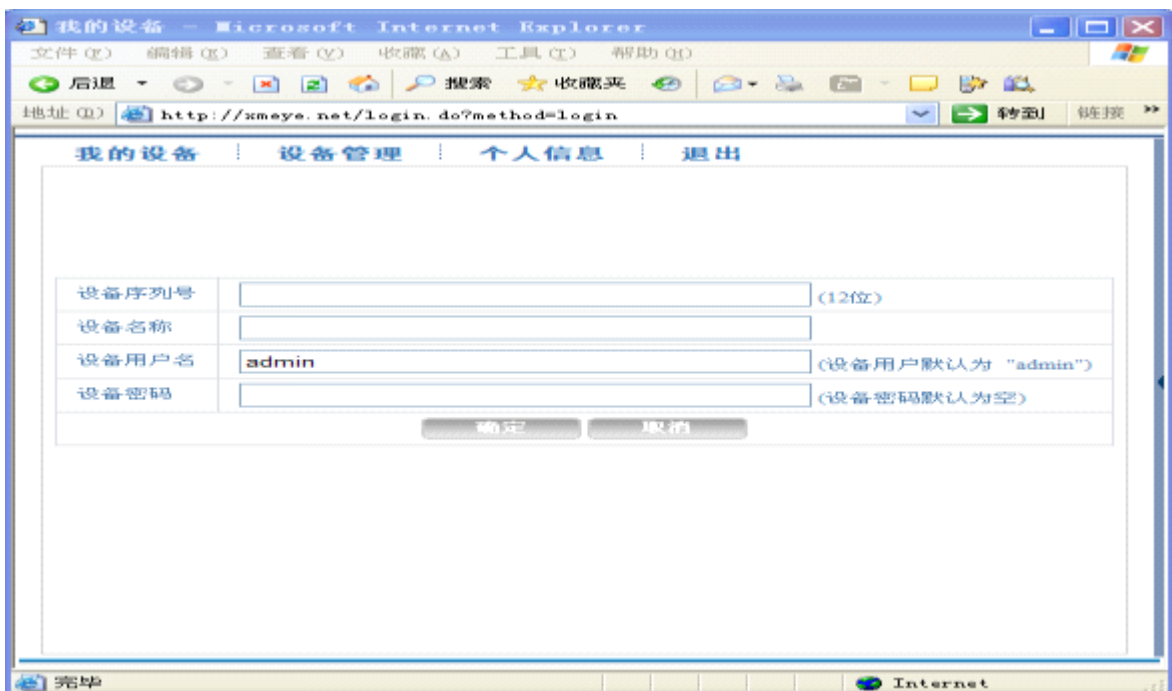


图 5.5 设备管理的添加界面

***注：**图 5.5 中的设备用户名是指监控设备的用户名，设备密码是指相应的设备用户的用户密码。

我的设备：

主要显示设备管理中添加的设备名称，点击与服务器连接成功的设备名，可访问监控该设备。

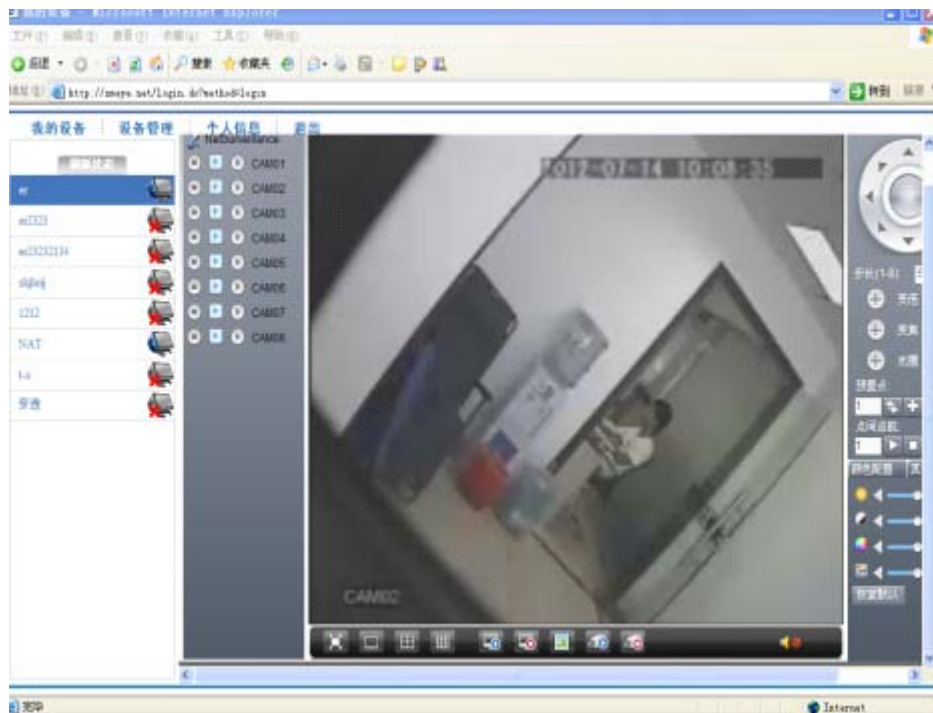


图 5.6 按用户登录的监控画面

***注：**图标上打“**×**”的表示设备与云技术服务器没连接成功。

➤ 按设备登录



图 5.7 按设备登录的登录界面

输入要监控的设备的序列号及验证码后，可直接监控设备。

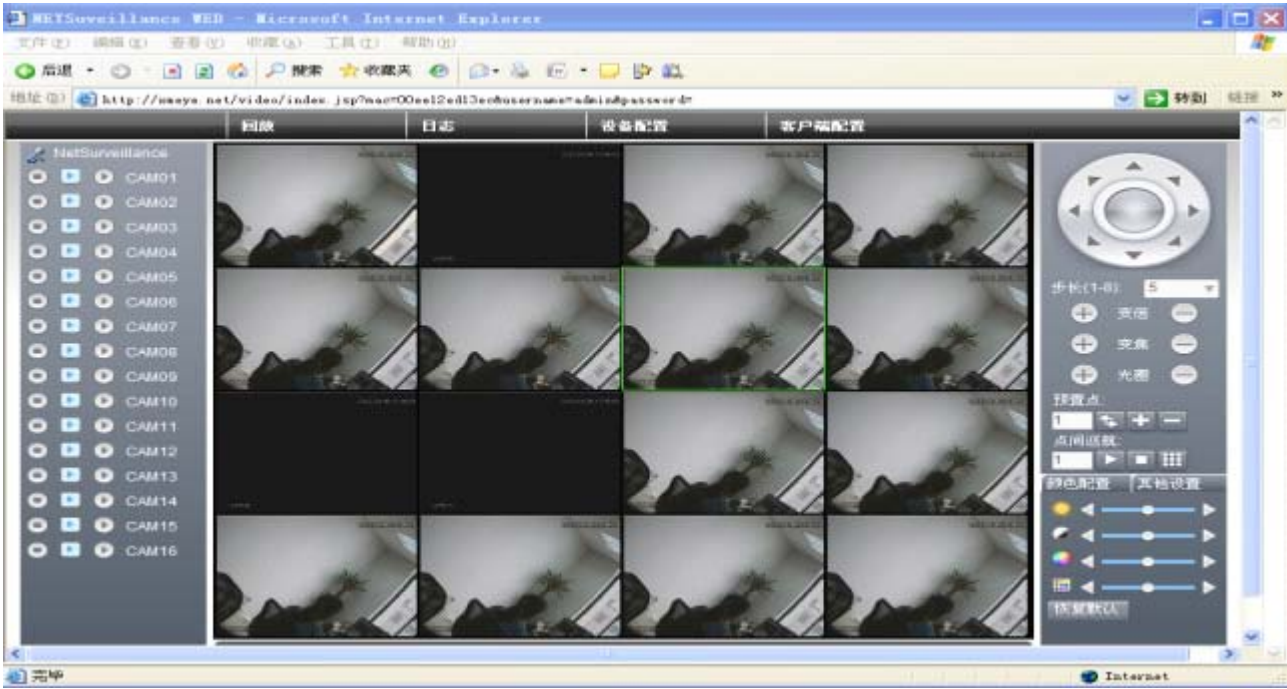


图 5.8 按序列号登录的监控画面

第六章 常见问题解答及使用维护

6.1 常见问题解答

若您所遇到的问题不在以下的内容中，请您所在地客服人员联系或致电总部客服咨询，我们将竭诚为您服务。

1、 问：开机后，硬盘录像机无法正常启动

答：可能原因：

- 1 输入电源不正确
- 2 开关电源线接触不好
- 3 开关电源坏
- 4 程序升级错误
- 5 硬盘损坏或硬盘线问题
- 6 前面板故障
- 7 硬盘录像机主板坏

2、 问：硬盘录像机启动几分钟后会自动重启或经常死机

答：可能原因：

- 1 输入电压不稳定或过低
- 2 硬盘有坏道或硬盘线坏
- 3 开关电源功率不够
- 4 前端视频信号不稳定
- 5 散热不良，灰尘太多，机器运行环境太恶劣
- 6 硬盘录像机硬件故障

3、 问：启动后找不到硬盘

答：可能原因：

- 1 硬盘电源线没接
- 2 硬盘电缆线坏
- 3 硬盘坏
- 4 主板 SATA 口坏

4、 问：单路、多路、全部视频无输出

答：可能原因：

- 1 程序不匹配，重新升级正确的程序
- 2 图像亮度都变成 0，恢复默认设置
- 3 视频输入信号无或太弱
- 4 设置了通道保护（或屏幕保护）
- 5 硬盘录像机硬件故障

5、 问：实时图像问题，如视频图像色彩、亮度失真严重 等

答：可能原因：

- 1 用 BNC 做输出时，N 制和 PAL 制制式选择不正确，图像会变黑白
- 2 硬盘录像机与监视器阻抗不匹配
- 3 视频传输距离过远或视频传输线衰减太大
- 4 硬盘录像机色彩、亮度等设置不正确

6、 问：本地回放查询不到录像

答：可能原因

- 1 硬盘数据线或跳线错误
- 2 硬盘坏
- 3 升级了与原程序文件系统不同的程序
- 4 想查询的录像已经被覆盖
- 5 录像没有打开

7、 问：本地查询录像花屏

答：可能原因：

- 1 画质设置太低
- 2 程序数据读取出错，码流显示很小，回放时满屏马赛克，一般机器关机重启后正常
- 3 硬盘数据线和硬盘跳线错误
- 4 硬盘故障
- 5 机器硬件故障

8、 问：监视无声音

答：可能原因

- 1 不是有源拾音器

- 2 不是有源音响
- 3 音频线坏
- 4 硬盘录像机硬件故障

9、 问：监视有声音，回放没有声音

答：可能原因：

- 1 设置问题：音频选项没有打开
- 2 对应的通道没有接视频，图像蓝屏时，回放会断断续续

10、 问：时间显示不对

答：可能原因：

- 1 设置错误
- 2 电池接触不良或电压偏低
- 3 晶振不良

11、 问：硬盘录像机无法控制云台

答：可能原因：

- 1 前端云台故障
- 2 云台解码器设置、连线、安装不正确
- 3 接线不正确
- 4 硬盘录像机中云台设置不正确
- 5 云台解码器和硬盘录像机协议不匹配
- 6 云台解码器和硬盘录像机地址不匹配
- 7 接多个解码器时，云台解码器 A B 线最远端需要加 120 欧电阻来消除反射和阻抗匹配，否则会造成云台控制不稳定
- 8 距离过远

12、 问：移动侦测不起作用

答：可能原因：

- 1 时间段设置不正确
- 2 移动侦测区域设置不合适
- 3 灵敏度太低
- 4 个别版本硬件限制

13、 问：客户端或者 WEB 不能登陆

答：可能原因：

- 1 客户端无法安装或者无法正常显示 操作系统是 win98 或 win me：推荐将操作系统更新到 win2000sp4 以上版本，或者安装低版本的客户端软件。
- 2 ActiveX 控件被阻止
- 3 没有安装 dx8.1 或以上版本，升级显卡驱动
- 4 网络连接故障
- 5 网络设置问题
- 6 用户名和密码不正确
- 7 客户端版本与硬盘录像机程序版本不匹配

14、 问：网络预览画面及录像文件回放时有马赛克或没有图像

答：可能原因：

- 1 网络畅通性不好
- 2 客户机是否资源限制
- 3 硬盘录像机网络设置中选择了组播模式，组播模式会有较多马赛克，不建议选择。
- 4 本机设置区域遮挡或通道保护
- 5 所登录的用户没有监视权限
- 6 硬盘录像机本机输出实时图像就不好

15、 问：网络连接不稳定

答：可能原因：

- 1 网络不稳定
- 2 IP 地址冲突
- 3 MAC 地址冲突
- 4 计算机或硬盘录像机网卡不好

16、 问：刻录/USB 备份出错

答：可能原因：

- 1 刻录机与硬盘挂在同一条数据线上
- 2 数据量太大 CPU 占用资源太大，请停止录像再备份
- 3 数据量超过备份设备容量，会导致刻录出错
- 4 备份设备不兼容

5 备份设备损坏

17、问：键盘无法控制硬盘录像机

答：可能原因：

- 1 硬盘录像机串口设置不正确
- 2 地址不正确。
- 3 接多个转换器时，供电不足，需给各转换器供电
- 4 传输距离太远

18、问：报警信号无法撤防

答：可能原因：

- 1 报警设置不正确
- 2 手动打开了报警输出
- 3 输入设备故障或连接不正确
- 4 个别版本程序问题，升级程序可以解决

19、问：报警不起作用

答：可能原因：

- 1 报警设置不正确
- 2 报警接线不正确
- 3 报警输入信号不正确
- 4 一个报警设备同时接入 2 个回路

20、问：遥控器无法控制

答：可能原因：

- 1 遥控地址不对
- 2 遥控距离过远或角度比较偏
- 3 遥控器电池用完
- 4 遥控器损坏或录像机前面板损坏

21、问：录像存贮时间不够

答：可能原因：

- 1 前端摄像机质量差、镜头太脏、逆光安装、光圈镜头没有调好等引起码流比较大
- 2 硬盘容量不够
- 3 硬盘有损坏

22、 问：下载文件无法播放

答：可能原因：

- 1 没有安装播放器
- 2 没有安装 DX8.1 以上版本图形加速软件
- 3 转成 AVI 格式后的文件用 MEDIA PLAYER 播放，电脑中没有安装 DivX503Bundle.exe 插件
- 4 winxp 操作系统需安装 插件 DivX503Bundle.exe 和 ffdshow-2004 1012 .exe

23、 问：本地菜单操作高级密码或网络密码忘记

答：解决办法：

- 1 请您与您所在地客服人员联系或致电总部客服电话，我们将根据您提供的机器型号及程序版本指导您如何解决。

24、 问：数字通道的预览图像出不来

答：可能原因：

- 1 没有添加设备
- 2 对应的该通道设备没有启用
- 3 该通道的设备没有被选中
- 4 选中的设备没有接视频源。
- 5 选中的设备远程通道号不存在
- 6 远程通道配置里面码流选择为辅码流了
- 7 用户名和密码不对
- 8 添加设备直接输入 ip 地址或端口号不对
- 9 添加的设备分辨率过大，显示器无法显示出来

25、 问：为什么点击了搜索按钮却搜索不到任何设备

答：可能原因：

- 1 该局域网里不存在其他设备
- 2 网络设置中子网掩码设置有问题

26、 问：为什么报警功能里开启了抓图功能，却抓不了图

答：可能原因：

- 1 硬盘管理里面没有快照盘
- 2 快照盘容量为 0
- 3 录像功能里的图片存储界面中，相对应该通道的抓图功能未开启

27、 问：数字通道上显示的时间为什么和本地端显示的时间不一样

答：解决办法：将该数字通道开启时间同步功能即可

28、 问：模拟通道预览画面出不来

答：可能原因：

- 1 设备上没有接入视频接口板
- 2 没有接上视频输入源
- 3 视频源坏了

29、 问：多连接，切换设备时对应的该通道会出现画面不动的情况

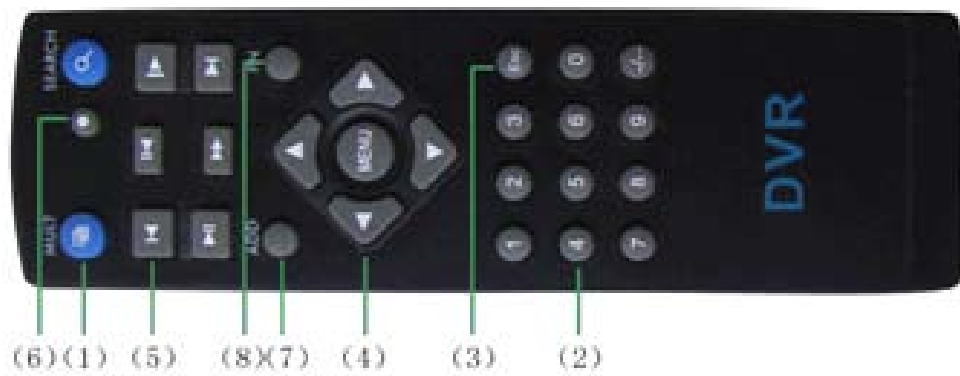
答：数字通道中画面显示出来是需要几秒钟的时间，而设备切换时，正是要显示新的画面，所以需要几秒钟的缓冲时间。

6.2 使用维护

- 1 电路板上的灰尘在受潮后会引起短路，影响硬盘录像机正常工作甚至损坏硬盘录像机，为了使硬盘录像机能长期稳定工作，请定期用刷子对电路板、接插件、机箱风机、机箱等进行除尘。
- 2 请保证工程良好接地，以免视频、音频信号受到干扰，同时避免硬盘录像机被静电或感应电压损坏。
- 3 音视频信号线以及 RS-232，RS-485 等接口，请不要带电插拔，否则容易损坏这些端口。
- 4 在硬盘录像机的本地视频输出（VOUT）接口上尽量不要使用电视机，否则容易损坏硬盘录像机的视频输出电路。
- 5 硬盘录像机关机时，请不要直接关闭电源开关，应使用菜单中的关机功能，或面板上的关机按钮（按下大于三秒钟），使硬盘录像机自动关掉电源，以免损坏硬盘。
- 6 请保证硬盘录像机远离高温的热源及场所。
- 7 请保持硬盘录像机机箱周围通风良好，以利于散热。

请定期进行系统检查及维护。

附录 1. 遥控器操作



序号	名称	功能
1	多画面键	进入多画面预览界面
2	数字键	密码输入、数字输入或通道切换
3	ESC 键	返回上一页面
4	方向键	方向键和确认键
5	回放操控键	录像回放时，进行基本操作
6	录像控制键	进入录像控制菜单
7	遥控器地址	按该键输入录像机的本机编号即可控制该录像机
8	辅助键	进入对应页面辅助功能菜单

附录 2. 鼠标操作

本文档以右手使用鼠标习惯为例

本设备支持 USB 接口的鼠标。

操作	功能
双击鼠标左键	录像回放时，双击录像文件列表的某一项，回放该段录像。
	双击回放图像，为放大或缩小屏幕功能
	预览页面时，双击某一通道，全屏所点击通道。再次双击，恢复多画面
单击鼠标左键	在菜单页面下，选择相应功能项
单击鼠标右键	预览页面时，弹出桌面快捷菜单
	在菜单操作中，当前功能项快捷菜单
转动滚轮	数字框设置数值时转动鼠标滚轮增减数字框的数值
	切换组合框内的选项
	列表框上下翻页
鼠标移动	选中当前坐标下的控件或控件的某项进行移动
鼠标拖动	设置移动侦测的区域
	设置区域覆盖的区域

附录 3. 硬盘的容量计算

初次安装硬盘录像机, 确定机内硬盘是否安装, IDE 硬盘安装时需注意硬盘的跳线;

1、 硬盘自身的容量大小

录像机对于单硬盘容量没有限制, 可选择 10G 以上的硬盘。为了获得更好的稳定性, 我们推荐使用 120G~250G 大小的硬盘。

2、 总容量大小的选择

硬盘容量的计算公式为:

总硬盘容量 (M) = 通道数 × 需求时间 (小时) × 每小时占用硬盘空间 (M/小时)

同样我们可以得到录像时间的计算公式:

$$\text{录像时间 (小时)} = \frac{\text{总硬盘容量 (M)}}{\text{每小时占用硬盘空间 (M/小时)} \times \text{通道数}}$$

硬盘录像机采用了 MPEG4/H. 264 的压缩技术, 它本身的动态范围相当大, 因此计算硬盘容量需要依据码流统计各个通道每小时生成文件大小的估值。

例如:

用一块 500G 的硬盘, 以实时 CIF 录像质量, 大约可以录像 25 天。单通道的录像每小时占用硬盘空间为 200M/小时, 使用 4 通道实时 CIF 的录像质量 24 小时连续录像的天数为: $500G / (200M/\text{小时} \times 24 \text{ 小时} \times 4 \text{ 通道}) = 26$ 。

硬盘录像机（DVR）网络设置

目录

1. 概述.....	2
1.1 目标	2
1.2 范围	2
1.3 术语表.....	2
2. 简单外网访问设置	2
2.1 启用 UPNP	2
3. 高级外网访问设置	3
3.1 设备 IP 地址以及 DNS 服务器设置	3
3.1.1 手动设置 IP	3
3.1.2 自动获取 IP（DHCP）	4
3.3 路由器端口映射	4
3.2.1 一台设备路由器映射	4
3.2.2 多台设备路由器映射	5
3.3 动态域名解析（DDNS）	6
3.3.1 路由器 DDNS 设置	6
3.3.2 设备 DDNS 设置.....	7
4. 邮件服务设置（EMAIL）	10
4.1 网易邮箱设置.....	10
4.2 新浪邮箱设置.....	11
4.3 Gmail 设置	12
4.4 手机邮箱（移动 139 邮箱，联通 156 邮箱）设置	13
4.4.1 移动 139 邮箱	13
4.4.2 联通 156 邮箱	14
5. 手机监控设置.....	14
5.1 设备编码设置	14
5.2 手机网络设置.....	15
5.3 MEYE 手机监控设置.....	18
5.3.1 启用手机监控.....	18
5.3.2 安装手机监控客户端	19
5.3.3 客户端参数设置	19

1. 概述

1.1 目标

本文档描述了：

- 1. 如何在 ADSL（PPPOE）拨号的网络环境下，对 DVR 以及路由器进行设置，实现通过公网访问设备。
- 2. 如何设置邮件服务，实现告警时发送 email 通知指定的责任人

以下操作以 TP-LINK 的 TL-490T 路由器为例，其他品牌的路由器操作也类似

本文档的读者主要是技术支持，客服以及客户。

1.2 范围

本文档描述了

- 1. 设置实现在公网访问设置硬盘录像机
- 2. EMAIL 设置
- 3. 手机监控的使用

1.3 术语表

DDNS（Dynamic Domain Name Server）：动态域名服务

DNS（Domain Name Server）：域名服务器

ADSL(Asymmetrical Digital Subscriber Loop)：非对称数字用户环线

DVR（Disk Video Record）：硬盘录像机

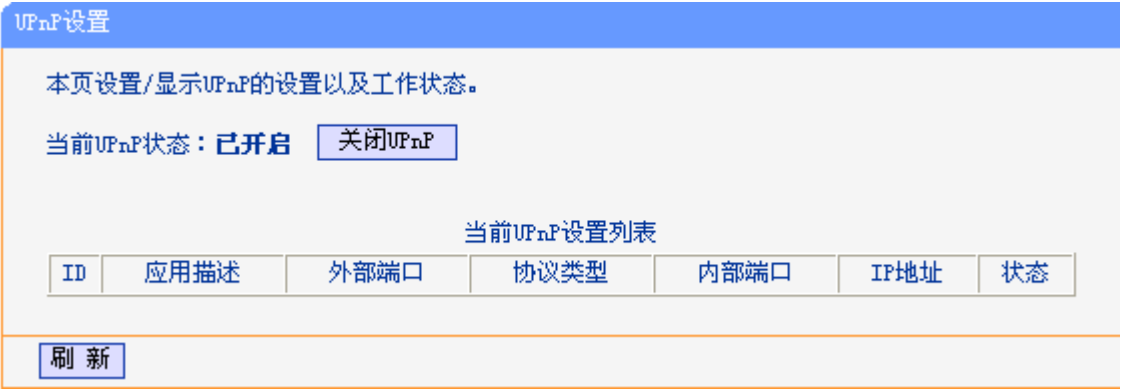
2. 简单外网访问设置

本功能可以在不需要申请复杂的动态 DDNS 域名也无需在路由器设置端口映射或者 DMZ 主机，通过自动获取的域名即可在公网访问设备。

注：使用本功能时，如果设备挂在路由器下面，请确保路由器的 UPnP 功能处于启用状态。

2.1 启用 UPNP

UPNP 设置在路由器“转发规则”->“UPNP 设置”，启用该服务，如图：



3. 高级外网访问设置

- 如果您的设备在工厂，而您想在家里访问设备，对设备进行远程监视，则需要进行外网访问设置。
- 设置的一般步骤为：
- 1) 设置设备的 IP 地址以及 DNS 服务器。
 - 2) 在路由器上设置端口映射
 - 3) 申请域名，因为拨号情况下，IP 地址是动态分配的，会经常变化，这时您就需要一个域名与您的设备 IP 进行绑定，无论 IP 怎么变化，只要通过您申请的域名就可以访问设备
 - 4) 设置申请的域名，这个有 2 种方式，一种将您申请的域名设置到设备，由设备与域名服务器进行 IP 地址更新
另外一种将您申请的域名设置到路由器，由路由器与域名服务器进行 IP 地址更新

3.1 设备 IP 地址以及 DNS 服务器设置

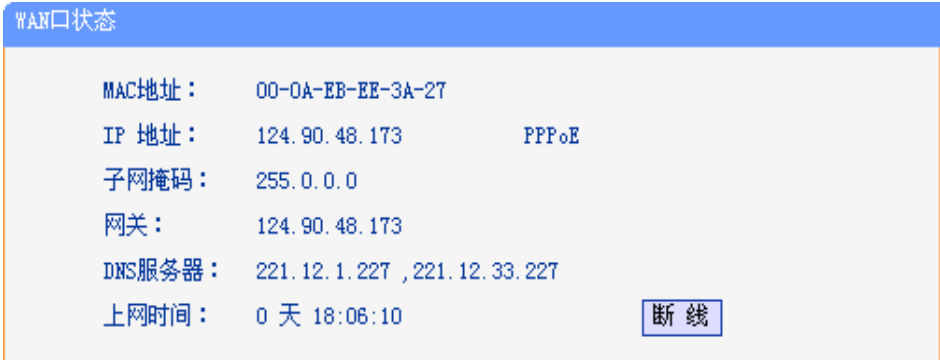
设备的 IP 地址设置有 2 种方式：手动指定 IP 和动态获取 IP（DHCP），动态获取 IP 需要路由器支持 DHCP 服务

3.1.1 手动设置 IP

从 DVR 的“主菜单”->“系统设置”->“网络设置”，进入网络设置界面，如图



IP 地址设置成和路由器在同一个局域网内，子网掩码，默认网关设置成和路由器一样，首选 DNS，备选 DNS 为您的网络服务商所提供，在路由器的“网络运行状态”中可以看到



首选 DNS 为：221.12.1.227 备用 DNS 为：221.12.33.227

3.1.2 自动获取 IP（DHCP）

设备支持 IP 自动获取，首先需要在路由器上启用 DHCP 服务，如图，地址池开始地址和地址池结束地址可以自行设置，一般默认即可。

DHCP服务

本路由器内建DHCP服务器，它能自动替您配置局域网中各计算机的TCP/IP协议。

DHCP服务器：

☐不启用

☒启用

地址池开始地址：

192.168.1.100

地址池结束地址：

192.168.1.199

地址租期：

4

分钟（1~2880分钟，缺省为120分钟）

网关：

（可选）

缺省域名：

（可选）

主DNS服务器：

（可选）

备用DNS服务器：

（可选）

然后，从 DVR 的“主菜单”->“系统设置”->“网络设置”，进入网络设置界面，

启用“自动获取 IP 地址”，保存，如果成功获取 IP(一般保存后，10 秒内就可以获取到 IP 地址)，在 IP 地址中会显示所获取的 IP 地址，该地址应该是在路由器的地址池开始地址和地址池结束地址之间（不推荐自动获取），如图

主菜单->系统设置->网络设置

网卡

有线网卡

☒自动获取IP地址

IP 地址

0 . 0 . 0 . 0

子网掩码

0 . 0 . 0 . 0

默认网关

0 . 0 . 0 . 0

首选DNS

202 . 118 . 232 . 108

备用DNS

202 . 118 . 232 . 108

TCP端口

34567

HTTP端口

80

网络高速下载

☐

网络传输策略

画质优先

保存

取消

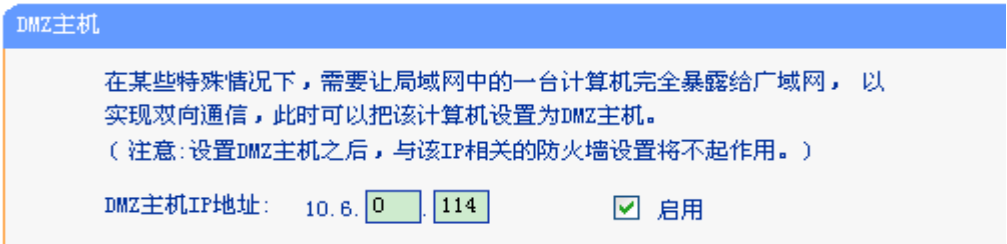
3.3 路由器端口映射

当设备在局域网内时，为了在公网上能够直接访问设备，进行图像监视，需要在路由器上对设备进行映射。如果局域网内只有 1 台设备，需要在公网上访问，可以直接设置为 DMZ 主机，如果有多台设备要在公网访问，则需要使用虚拟服务器进行端口映射。以下 2 种方式可以根据需要自行选择一种设置即可，具体操作如下

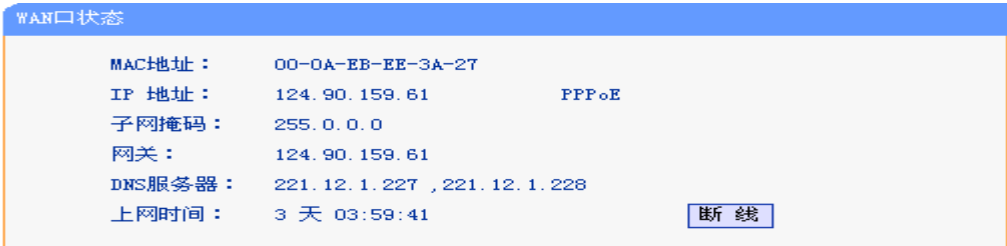
3.2.1 一台设备路由器映射

举例说明，在局域网内有一台网络硬盘录像机，其 IP 地址为 10.6.0.114 (IP 地址设置见“[设备 IP 地址以及 DNS 服务器设置](#)”)。

登录路由器，进入 “转发规则”-> “DMZ 主机”，如图



启用 DMZ 主机，其中 DMZ 主机 IP 地址为硬盘录像机的 IP 地址。设置完成后，使用路由器拨号成功后获得的公网 IP 地址，在路由器的 “运行状态” 中可以看到



通过 IE 浏览器访问设备：<http://124.90.159.61>，能够访问说明设置成功。（124.90.159.61 为路由器拨号成功后获取的公网 IP 地址）

3.2.2 多台设备路由器映射

当局域网内有多台网络硬盘录像机都需要能够在公网访问，监视图像时，需要使用路由器的虚拟服务器进行端口映射。
举例说明：

- 假设局域网内有 3 台设备 A，B，C。其 IP 地址，HTTP 端口，TCP 端口设置如下
- A 设备：IP 地址：10.6.0.10, HTTP 端口：8080, TCP 端口：34570
 - B 设备：IP 地址：10.6.0.11, HTTP 端口：8081, TCP 端口：34571
 - C 设备：IP 地址：10.6.0.12, HTTP 端口：8082, TCP 端口：34572

如图，为 A 设备的设置



注：修改 HTTP 端口，TCP 端口后要重启设备才能生效。

设置好设备后登录路由器，在“转发规则”->“虚拟服务器”中，设置将设备的端口号与 IP 对应，如图

虚拟服务器

虚拟服务器定义了广域网服务端口和局域网网络服务器之间的映射关系，所有对该广域网服务端口的访问将会被重定位给通过IP地址指定的局域网网络服务器。

ID	服务端口	IP地址	协议	启用
1	8080	10.6.0.10	ALL	☒
2	34570	10.6.0.10	ALL	☒
3	8081	10.6.0.11	ALL	☒
4	34571	10.6.0.11	ALL	☒
5	8082	10.6.0.12	ALL	☒
6	34572	10.6.0.12	ALL	☒
7		10.6. .	ALL	☐
8		10.6. .	ALL	☐

常用服务端口：

DNS (53)

填空到 ID 1

上一页

下一页

清空

保存

帮助

注意需要启用才生效

可以在 IE 浏览器输入：

http:// 124.90.159.61:8080，如果能够正常访问设备 A，说明设置成功

http:// 124.90.159.61:8081，如果能够正常访问设备 B，说明设置成功

http:// 124.90.159.61:8082，如果能够正常访问设备 C，说明设置成功

其中 124.90.159.61 为路由器拨号成功后获取的公网 IP 地址

3.3 动态域名解析（DDNS）

通过 ADSL 拨号，获得的公网 IP 地址经常会改变，DDNS 可以将获取的 IP 地址和域名进行绑定，访问设备时只需要输入域名而不用知道拨号获得的 IP 地址，极大方便用户在公网上对设备进行访问。

实现域名和公网 IP 地址绑定有 2 种方式：1. 使用路由器支持的 DDNS 2. 使用设备支持的 DDNS 服务

以上 2 种方式可以任选一种，推荐使用设备支持的 DDNS 服务。

目前国内常用的 DDNS 有：希网（cn99/3322），88IP，花生壳（oray）。不同的路由器厂家支持的 DDNS 服务商也不一样，具体见路由器的“动态 DNS”，我所用的这款 TP-LINK 路由器支持花生壳 DDNS，硬盘录像机自身目前国内支持希网和花生壳。

3.3.1 路由器 DDNS 设置

以花生壳 DDNS 为例，登录路由器进入“动态 DNS”，设置用户名和密码，若没有注册用户名可以去[花生壳的官方网站](#)上注册：

注册成功后，需要登录你的 email 邮箱，确认注册信件后，帐号才能正常使用。确认注册信件后，使用刚刚申请的帐号，登录



网站应用[动态域名]

通过动态域名绑定自己的WEB服务器，邮件服务器，经过解析的域名可以用来作为电子邮箱的后缀，可以用来作为访问自己的网站。

会员登录

用户名：

密码：

[忘记密码？](#)



网络视频[动态域名]

选择“管理域名”，点击“新建”



希网网络

专业动态域名服务

[设为首页](#) [加](#)

首 页

会员信息

我的控制台

客户端

联系我们

帮助中心

退出

动态域名 (DynamicDNS)

静态域名 (Static DNS)

域名转向 (WebHop)

子域名 (SubDom)

动态域名 (DynDns):

动态域名可以使您拥有一个固定的域名，对应一个可变的IP地址。这样Internet用户就可以使用这个固定的域名，方便地来访问您的计算机。比如，您是个宽带上网用户，您的ISP（如电信）提供给您的是一个可变的IP。但是，您到希网网络申请一个动态域名，如my.3322.org，然后下载一个客户端软件，您的用户就可以使用my.3322.org来访问您的计算机。

您会惊奇地发现，您现在也可以拥有一台Internet服务器！可以将网站搬回家！您可以拥有自己的www服务器、FTP服务器、Email 服务器！而且您还完全掌握自己的服务器，而不必担心由于服务器托管造成关键数据的不安全。

输入您要申请的域名（我设置的域名为 ddnstest1.3322.org，你可以根据自己的需要设置）。

动态域名 (DynamicDNS)

静态域名 (Static DNS)

域名转向 (WebHop)

子域名 (SubDom)

希网动态域名 用户创建动态域名 (DynDns)

请正确输入下表的内容

请正确输入域名！

主机名:	ddnstest1	3322.org	HELP
IP地址:	60.12.9.26	HELP	
邮件服务器 (mx):		HELP	
备份邮件服务器:	☐	HELP	
通配符:	☒	HELP	
确定			

确认，成功后，重新点击“域名管理”，在左上角将会出现您刚刚申请的域名

动态域名 (Dynamic DNS)

zhangduofu.3322.org

ddnctest1.3322.org

新建

静态域名 (Static DNS)

域名转向 (WebHop)

子域名 (SubDom)

查询

动态域名 (DynDns):

动态域名可以使您拥有一个固定的域名，对应一个可变的IP地址。这样Internet用户就可以使用这个固定的域名，方便地来访问您的计算机。比如，您是个宽带上网用户，您的ISP（如电信）提供给您的是一个可变的IP。但是，您到希网网络申请一个动态域名，如my.3322.org，然后下载一个客户端软件，您的用户就可以使用my.3322.org来访问您的计算机。

您会惊奇地发现，您现在也可以拥有一台Internet服务器！可以将网站搬回家！您可以拥有自己的WWW服务器、FTP服务器、Email 服务器！而且您还完全掌握自己的服务器，而不必担心由于服务器托管造成关键数据的不安全。

2. 设置 DDNS 帐号

打开设备的菜单，“主菜单”->“系统设置”->“网络服务”->“DDNS 设置”，在 DDNS 类型中选择“CN99”如图：

本机域名：为您所注册的动态域名

用户名：您在希网所注册的用户名

密码：您在希网所注册的用户名的密码

主菜单->系统设置->网络服务->DDNS

DDNS类型

CN99

启用

☒

本机域名

ddnctest1.3322.org

用户名

zhangduofu

密码

●●●●●●●●

确定

取消

设置好后，可以使用 ping ddnctest1.3322.org，检验设置是否成功，如果 ping 成功返回，表明设置成功之后就可以使用<http://xiongmai.3322.org>来访问设备了（确认路由器映射已经设置，路由器映射设置见[路由器映射](#)）

3.3.2.2 花生壳 DDNS 设置

1. 申请 DDNS 帐号

可以到花生壳的官方网站<http://www.oray.cn>申请帐号，具体过程略

2. 设置 DDNS 帐号

打开设备的菜单，“主菜单”->“系统设置”->“网络服务”->“DDNS 设置”，在 DDNS 类型中选择“Oray”如图：

本机域名：为您所注册的动态域名

用户名：您在花生壳所注册的用户名

密码：您在花生壳所注册的用户名的密码



4. 邮件服务设置（EMAIL）

DVR 支持当有告警产生时，根据用户的设置，向设定的责任人，发送通知邮件。如设置了告警抓拍，联动发送 email，告警联动的抓拍图片连同告警信息将以邮件的形式，发送到指定的信箱。

目前已经验证支持的邮件服务器有：126, 163, 263, gmail, sina,139,156。由于 hotmail, yahoo 邮箱不支持 smtp，故 DVR 不支持 hotmail, yahoo 邮箱。

在设置邮箱前，请确认在主菜单->系统设置->网络设置中，DNS 是否已经设置正确（DNS 设置见[手动设置 IP](#)），否则会出现连接不上邮件服务器，非常重要。

4.1 网易邮箱设置

已经验证支持的网易邮箱有：126, 163, 263。

注：从 2006 年 11 月开始申请的 126,163,263 免费邮箱都不支持 smtp 服务，所以确认您的免费邮箱是在 2006 年 11 月之前申请。

以 126 邮箱为例设置如下：

主菜单->系统设置->网络服务->Email设置

使能

☐

SMTP服务器

smtp.126.com

ABC

端口

25

此服务器要求安全连接(SSL)

☐

用户

mailset

密码

●●●●●●●●

发件人

mailset@126.com

收件人

mailset@126.com

主题

Alarm Message

确定

取消

用户名：您申请的邮箱的用户名
密码：您申请的邮箱的密码
发件人：您完整的邮箱地址
收件人：最多可以有 3 个收件人,以 “; ” (分号 + 空格)分开，收件人可以与发件人一样
主题：可以根据您的需要，设置相关的邮件主题
其他照着上面填写即可。

4.2 新浪邮箱设置

通过浏览器登陆邮箱，在邮箱设置-> 账户-> POP/SMTP 设置，将开启打勾，保存。

POP/SMTP设置

☒ 开启

POP3服务器: pop.sina.com，SMTP服务器: smtp.sina.com
(您可以使用Outlook,Foxmail等客户端软件来收发邮件。 [如何设置客户端?](#))

DVR 设置如下：

主菜单->系统设置->网络服务->Email设置

使能 ☐

SMTP服务器 smtp.sina.com.cn

端口 25

此服务器要求安全连接(SSL) ☐

用户 mailset 123

密码 ●●●●●●●●

发件人 mailset@sina.com

收件人 mailset@sina.com

主题 Alarm Message

确定 取消

用户名：您申请的邮箱的用户名

密码：您申请的邮箱的密码

发件人：您完整的邮箱地址

收件人：最多可以有 3 个收件人,以 “; ” (分号 + 空格)分开，收件人可以与发件人一样

主题：可以根据您的需要，设置相关的邮件主题

其他照着上面填写即可。

4.3 Gmail 设置

主菜单->系统设置->网络服务->Email设置

使能 ☐

SMTP服务器 smtp.gmail.com

端口 465

此服务器要求安全连接(SSL) ☐

用户 mailset

密码 ●●●●●●●●

发件人 mailset@gmail.com ABC

收件人 mailset@gmail.com

主题 Alarm Message

确定 取消

用户名：您申请的邮箱的用户名
密码：您申请的邮箱的密码
发件人：您完整的邮箱地址
收件人：最多可以有 3 个收件人，以 “; ” (分号 + 空格)分开，收件人可以与发件人一样
主题：可以根据您的需要，设置相关的邮件主题
其他照着上面填写即可。

注：gmail 要求 SSL 加密，所以“此服务器要求安全连接（SSL）”一定要使能。

4.4 手机邮箱（移动 139 邮箱，联通 156 邮箱）设置

用户需到 移动：<http://mail.139.com/> 联通：<http://156.cn/> 开通手机邮箱服务。
并设置邮件到达通知设置：

移动用户可通过浏览器登陆邮箱，在邮箱设置->邮件到达通知->中根据实际情况选择需要的通知方式（推荐彩信和长短信）
联通用户可选择短信和彩信通知

4.4.1 移动 139 邮箱

主菜单->系统设置->网络服务->Email设置

启用

☒

SMTP服务器

SMTP.139.com

端口

25

此服务器要求安全连接(SSL)

☐

用户

1358888888

密码

●●●●●●●●

发件人

1358888888@139.com

收件人

1358888888@139.com;

主题

Alarm Message

确定

取消

用户名：您申请的邮箱的用户名
密码：您申请的邮箱的密码
发件人：您完整的邮箱地址
收件人：最多可以有 3 个收件人，以 “; ” (分号 + 空格)分开，收件人可以与发件人一样
主题：可以根据您的需要，设置相关的邮件主题
其他照着上面填写即可。

4.4.2 联通 156 邮箱

主菜单->系统设置->网络服务->Email设置

启用☒

SMTP服务器

端口

此服务器要求安全连接(SSL)☐

用户

密码

发件人

收件人

主题

确定

取消

用户名：您申请的邮箱的用户名

密码：您申请的邮箱的密码

发件人：您完整的邮箱地址

收件人：最多可以有 3 个收件人，以 “; ” (分号 + 空格) 分开，收件人可以与发件人一样

主题：可以根据您的需要，设置相关的邮件主题

其他照着上面填写即可。

5. 手机监控设置

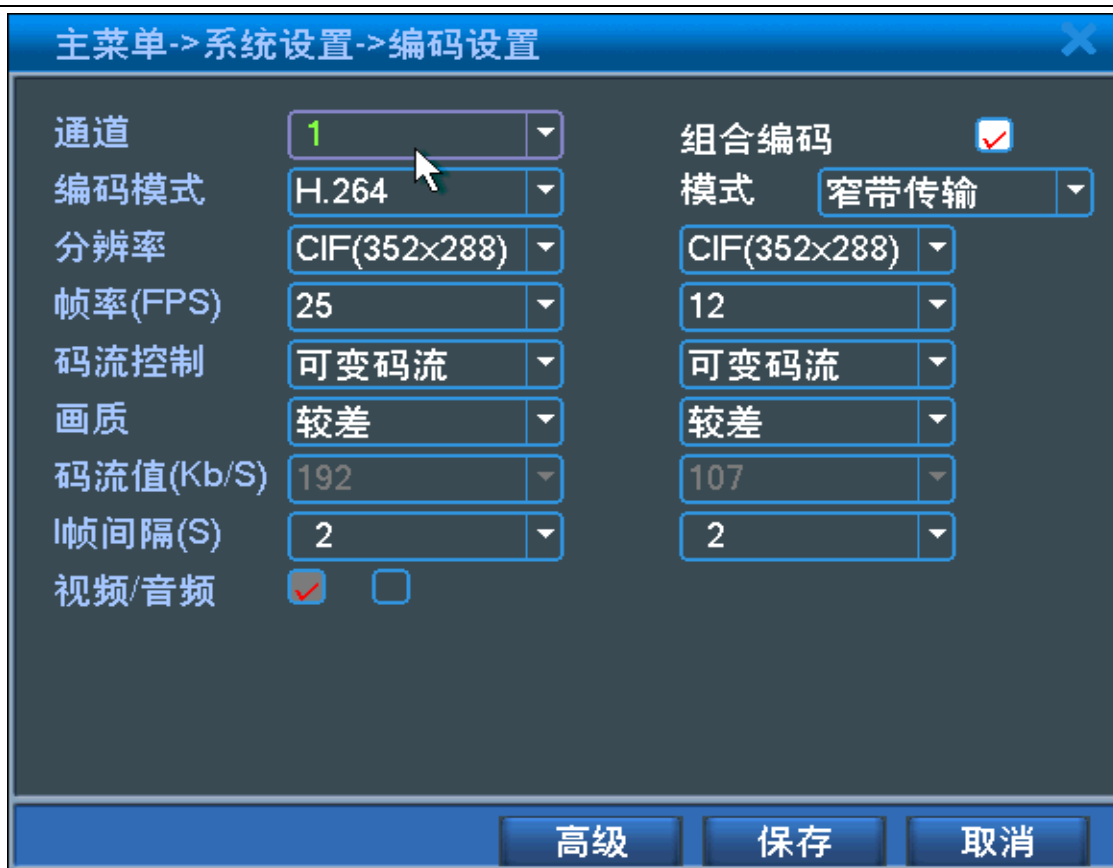
MEYE 手机监控，目前，支持的手机操作系统有：塞班 S60，windows mobile，IPhone, Android 手机

手机监控的步骤为：

- 1. 对设备的编码参数进行设置，以便适应手机的网络带宽和解码性能
- 2. 设置手机的网络
- 3. 安装手机监控客户端
- 4. 运行手机监控客户端，设置手机客户端参数，在手机客户端上观看视频

5.1 设备编码设置

要实现手机监控，需要先对编码参数进行设置，进入主菜单-> 系统设置-> 编码设置，如图：



将组合编码启用，模式设置为“窄带传输”，分辨率设置为 CIF，帧率设置为 12 帧，码流控制选择“可变码流”，画质选择“较差”，其他参数保持不变，保存，需要重启才能生效。

5.2 手机网络设置

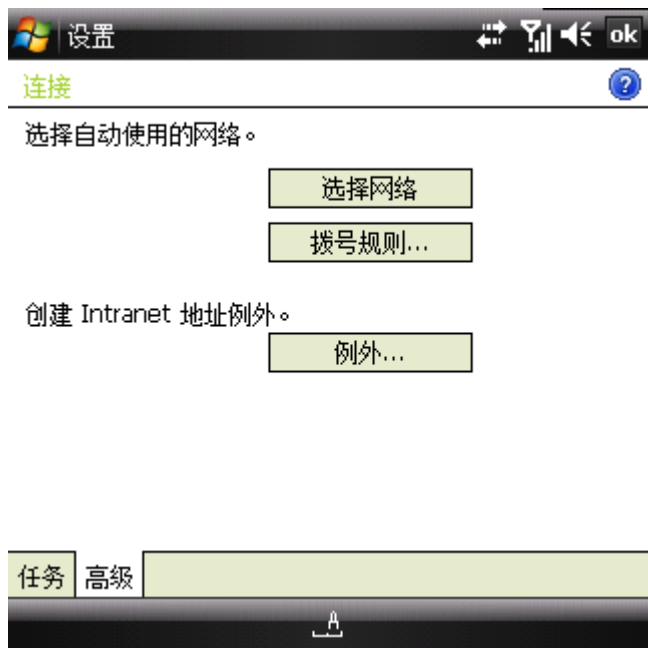
5.2.1 通过 3G/EDGE/GPRS 访问

通过 3G/EDGE/GPRS 访问硬盘录像机，要求手机以 NET 方式上网，而不是走代理服务器的 WAP 方式。移动用户请设置为 cmnet，联通用户设置为 uninet，以下以移动用户为例说明，手机如何设置 NET 方式上网。

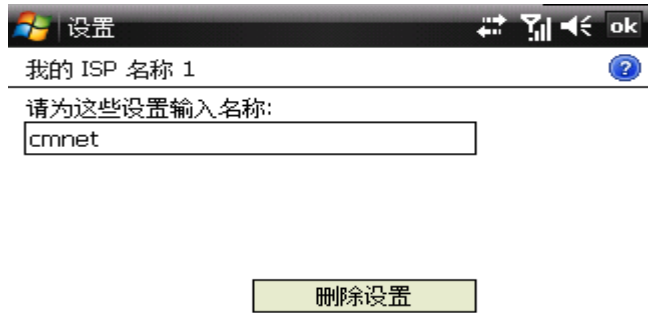
1. 从“开始” -> “设置” -> “连接”



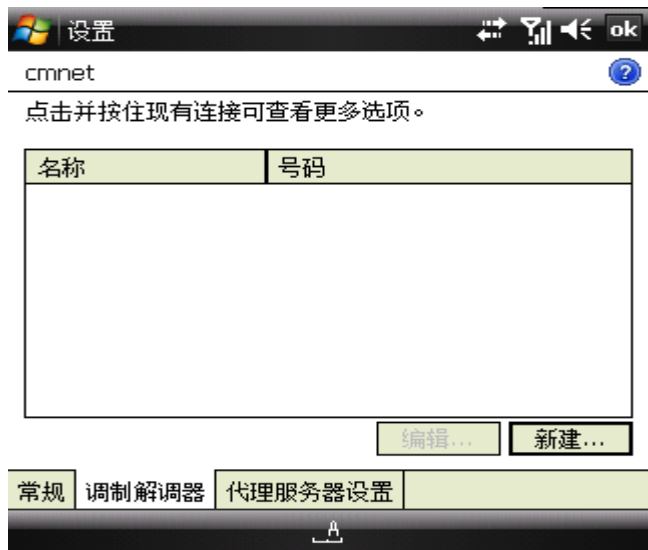
2. 然后点击“连接”进入设置页面，选择“高级”



3. 点击“选择网络”，在程序自动连接到 internet 时，新建一个网络，命名为 cmnet



在“调制解调器”中新建一个连接，输入名称为“cmnet”，选择调制解调器为“电话线路（GPRS）”



设置

新建连接

请为连接输入名称:
cmnet

选择调制解调器:
电话线路(GPRS)

取消 下一步

访问点名称输入“cmnet”

设置

cmnet

访问点名称:
cmnet

上一步 下一步

用户名，密码，域都为空

设置

cmnet

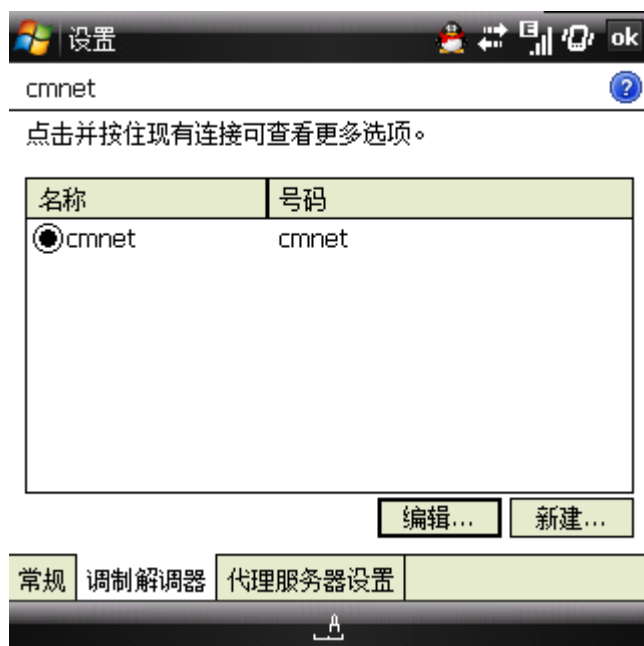
用户名:
密码:
域:*

* 当 ISP 或网络管理员提供时输入。

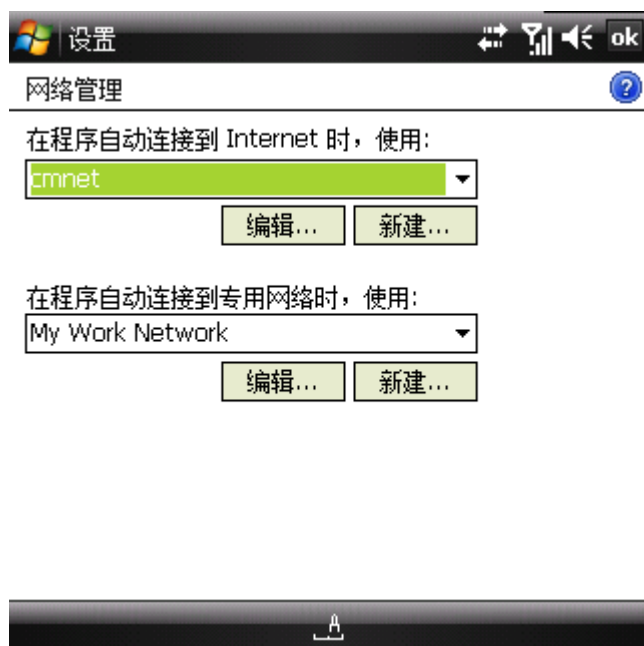
高级...

上一步 完成

完成，如下



最后在程序自动连接到 internet 时，使用选择刚刚新建的 cmnet



设置好后，可以在手机的 IE 中输入<http://www.baidu.com/>，能正常访问说明设置成功

5.3 MEYE 手机监控设置

5.3.1 启用手机监控

从设备的主菜单->系统设置->网络服务，进入“手机监控设置”页面，若无该页面，说明你的程序版本偏低，请升级新的版本



图 4.23 手机监控设置

【启用】选择了启用，设置方可生效；

【端口】手机监控的端口号，默认为 34599，如需通过手机访问设备，要在路由器上对该端口号进行映射。

5.3.2 安装手机监控客户端

手机监控客户端，在随机光盘的“配套工具”->“手机监控”->“MEYE”目录下：

MEYE_WM.cab: window mobile 操作系统的智能手机监控客户端安装软件（如：HTC，多普达的手机基本都是使用该操作系统）

MEYE_SB_S60_3rd.sisx: 塞班 S60 第 3 版操作系统的智能手机监控客户端安装软件（如：诺基亚的 N71、N73、N75、N76、N77、N78、N79、N80、N81、N81(8GB)、N82、N85、N91、N91(8GB)、N92、N93、N93i、N95、N95(8GB)、N96、E50、E51、E60、E61、E61i、E62、E63、E65、E66、E70、E71、E90、3250、3250XM、5320XM、5500、5700XM、5710、6110、6120c、6120SN、6121、6122c、6124c、6290）

MEYE_SB_S60_5th.sisx: 塞班 S60 第 5 版操作系统的智能手机监控客户端安装软件（如：诺基亚的 5800XM、N97）

MEYE_Android.apk: Android 操作系统的智能手机监控客户端安装软件（如：G1、HTC Magic、Samsung Galaxy、HTC Hero、HTC Tattoo 及 Motorola CLIQ）

注：如果您是苹果手机, 可以用手机直接到 appstore 上搜索 vMeye，进行在线安装

将你手机对应的安装包，拷贝到手机上进行安装（苹果手机可直接到 appstore 上进行在线安装）。

5.3.3 客户端参数设置

以下以 window mobile 的手机为例，介绍如何对手机监控客户端进行参数设置，其他操作系统的手机也类似。

安装好后在“程序”中可以看到“Moveeye”图标，如下图：



双击该图标，运行客户端,如图:



选择“设置”进行参数设置界面,如图:



用户名：登录设备的用户名

密码：登录设备的密码

服务器：设备的公网 IP 地址或者域名

端口：为[5.3.1 节启用手机监控](#)中设置的端口号，该端口号需要在路由器上做映射

自动连接：选中自动连接时，当你打开客户端时会自动连接设备，并调出默认通道的图像

历史纪录：可以保存多个设备的纪录信息

注：这里用户名和密码与 IE 访问时的用户名和密码是一样的

确定后，将会进行登录，如果正常，您将可以看到监视画面



可以选择“通道”进行通道切换，如图：



其中 cam01-04, cam05-08 为, cam09-12, cam13-16 等为多画面通道, 如图:



H. 264 DVR P2P 遠端 IE 設置指南

1

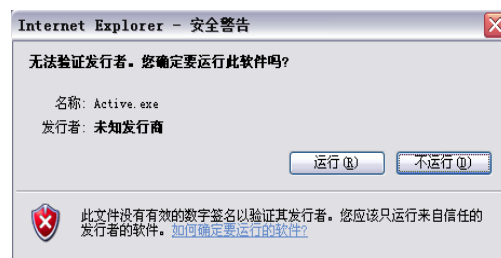
在瀏覽器位址檔裏輸入<http://www.xmeye.net>，跳出如下介面，第一次使用，請單擊下載 WEB 控制項圖示。

下載web控件



2

出現檔下載提示，點擊“保存”，然後打開剛剛下載的檔，點擊“運行”按步驟進行安裝。



3

回到步驟 1 主頁面，點擊

新手向导

新手嚮導圖示：然後點擊“下一步”



4

點擊“搜索”，找到您的那台硬碟錄影機或者網路攝像機的 IP 位址，然後點擊“下一步”

IP地址	端口号	序列号
192.168.1.10	34567	001000030a02
192.168.1.253	34567	ea9aab65cf855a0b
192.168.1.152	34568	003e0b008c21
192.168.1.155	34568	7cdd900b855c
192.168.1.188	34567	003e0b00789b
192.168.1.101	34567	003e0b01ac39
192.168.1.55	34567	003e0b01b223
192.168.1.83	34567	003e0b0064b6
192.168.1.86	34568	b5beab14b55ea97c
192.168.1.243	34568	d95c72a01eeab0ad1
192.168.1.81	34567	003e0b007b8b

搜索 下一步

5

手動輸入設置好設備的 IP 位址，遮罩和閘道，如果不知道閘道是多少，可以點：與 PC 相同閘道，然後點擊“下一步”。

通用网络配置

IP地址 192 . 168 . 1 . 86

掩码 255 . 255 . 255 . 0

网关 192 . 168 . 1 . 1

与pc相同网关(推荐)

上一步 下一步

6

設置 DNS，點擊“與 PC 相同 DNS（推薦）”，然後點擊“下一步”。

DNS配置

DNS1 202 . 96 . 134 . 133

DNS2 0 . 0 . 0 . 0

与pc相同DNS(推荐)

上一步 下一步

7

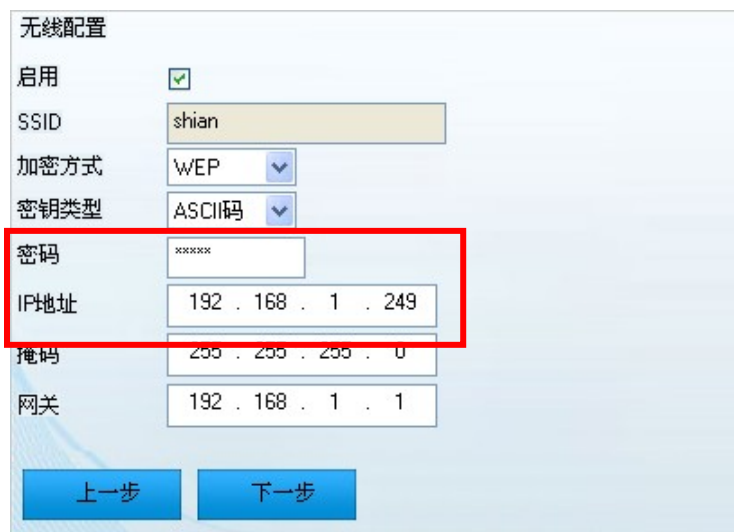
手如果沒有無線設備，可以直接點擊“跳過”直接進入步驟9 如果有的話，先找到您的無線路由器 SSID

號並選中，然後點“下一步”。



8

選擇“加密方式”，“密鑰類型”，同時輸入無線路由器的密碼（注意大小寫，一定要正確），設置一個 IP 位址，然後點“下一步”。



9

註冊一個用戶名，密碼，如果已經註冊過的，可點擊“已經註冊過”，然後點擊“下一步”。



10

任意輸入一個設備的別名，然後點擊“下一步”。

请为设备输入一个别名.

设备序号

设备别名

11

記住您剛剛申請的用戶名和密碼，然後點擊“完成”。

已完成所有配置

请牢记这个用户:
luhufei

可利用下面网站:
<http://xmeve.net:8080>
做预览视频等操作

12

系統會自動進入下面頁面，點擊左邊的設備名，然後點擊“確定”，如果想要更清晰的畫質，可以選擇“連接所有視頻（主碼流）”（如果未能進入此頁面，請回到步驟 1，輸入剛剛申請的用戶名和密碼，即可進入此頁面。）



13

系統會自動連接圖像，IE 流覽器端遠端設置完成，以後查看遠端，只要進入步驟 1，輸入用戶名和密碼即可查看。



P2P 遠端 CMS 用戶端設置指南

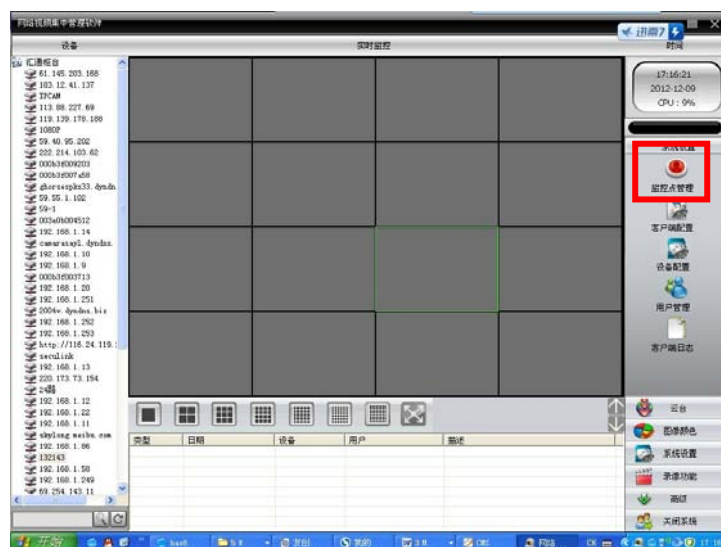
1 在光碟裏的：中文\配套工具\ 目錄下，找到 General\CMS_Chn_XXXXXXX.exe 檔，並安裝在電腦上（如找不到，可聯繫您的經銷商索取）。



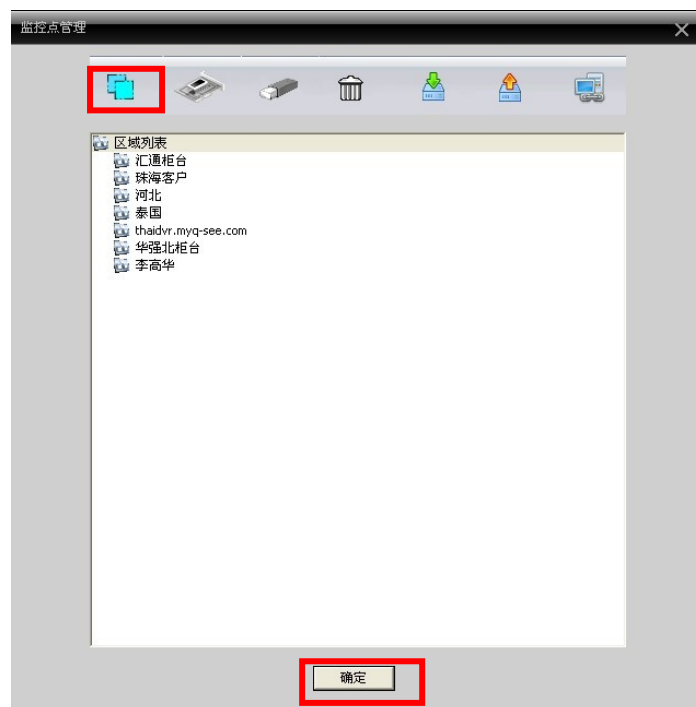
2 安裝完後，運行電腦桌面上會有一個  的圖示，進入登錄介面，輸入用戶名和密碼（CMS 軟體默認用戶名為 super，密碼為空）然後點擊“登錄”



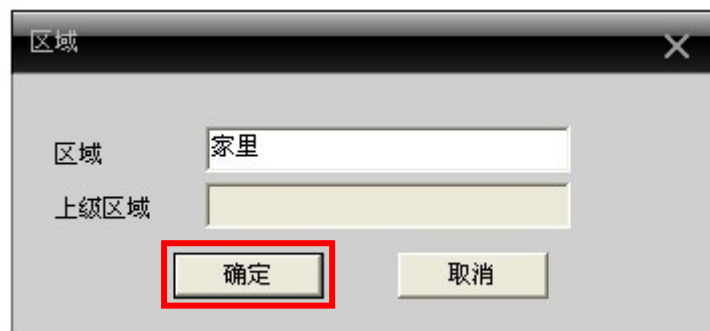
3 進入 CMS 主介面，然後點擊右邊的“系統設置”－》“管理點管理”。



4 點進入監控管理介面後，點擊添加區域  圖示。



5 輸入任意一個區域名稱，然後點“確定”。



6 回到**步驟 4** 介面，選中剛剛輸入的區域，再點擊 添加設備圖示後，出現編輯介面，在登錄類型中選中“MYeye”，然後輸入“設備名”，“序列號”“用戶名”“密碼”，然後點：“確定”

編輯

序号	IP 地址	端口	MAC

IP搜索 添加设备 编辑设备

设备名

登录类型 ☐ IP地址 ☐ 域名 ☐ 序列号 ☒ Myeye

序列号

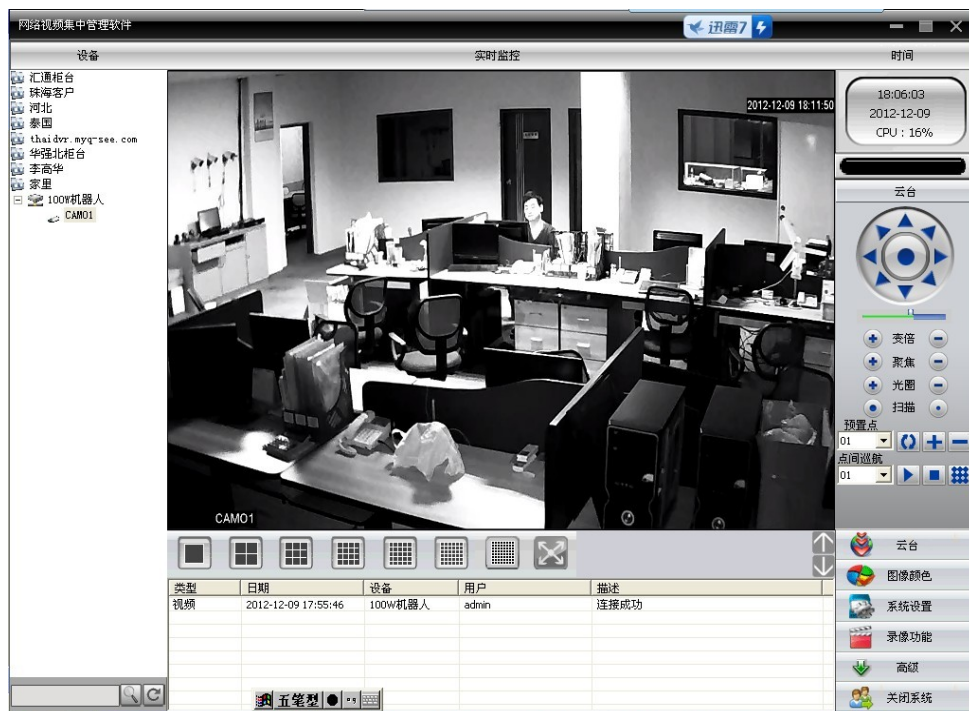
用户名 密码

区域

厂家

确定 取消

7 回到 CMS 主介面，雙擊打開右邊的：區域—設備圖示 ，雙擊“CAM01”圖示，系統會以主碼流方式打開圖像，如果覺得主流流打開速度比較慢，可以右鍵 CAM01，選擇：輔碼流方式方式來打



P2P 遠程 Android, 蘋果手機用戶端設置指南

1

蘋果 IPHONE 手機端設置方法：在蘋果手機 App Store 裏，下載 VMEYECLOUD 軟體，安裝完後會現如圖 1 登錄介面，輸入在 xmeye.net 裏面申請的用戶名和密碼，點擊“登錄”後，出現如圖 2 介面，點擊 4 個畫面中的任意一個“+”號，出現如圖 3 的設備列表，點擊您要查看的設備名和通道號後，即可出現如圖 4 的監控畫面。



圖 1



圖 2



圖 3



圖 4

2

Android 手機端設置方法：在光碟：中文\配套工具\手機監控\MEYE\目錄下，有個 VMEYECLOUD.apk 的檔（如找不到，可聯繫您的經銷商索取），把它安裝到 Android 系統手機裏，安裝完後會現如圖 1 登錄介面，輸入在 xmeye.net 裏面申請的用戶名和密碼，點擊“登錄”後，出現如圖 2 介面，點擊 4 個畫面中的任意一個“+”號，出現如圖 3 的設備列表，點擊您要查看的設備名和通道號後，即可出現如圖 4 的監控畫面。



图 1



图 2



图 3



图 4

系統設定〉一般設定〉影像格式



The screenshot shows a system settings menu with various options. The 'Video Format' (视频制式) option is highlighted with a red box and is set to 'PAL'. Other visible options include 'Region' (地区) set to '[UTC+08:00] Beijing, Urumqi, Chongqing', 'System Time' (系统时间) set to '2014-06-24 17:42:22', 'Date Format' (日期格式) set to 'Year-Month-Day' (年月日), 'Date Separator' (日期分隔符) set to '-', 'Time Format' (时间格式) set to '24-hour system' (24小时制), 'Language Selection' (语言选择) set to 'Simplified Chinese' (简体中文), 'Storage Full' (存储满时) set to 'Overwrite' (覆盖), 'Device ID' (本机编号) set to '0', 'Standby Time' (待机时间) set to '0' minutes, and 'Device Name' (设备名称) set to 'LocalHost'. At the bottom right, there are 'Confirm' (确定) and 'Cancel' (取消) buttons.

地区	[UTC+08:00]北京,乌鲁木齐,新
系统时间	2014-06-24 17:42:22
日期格式	年月日
日期分隔符	-
时间格式	24小时制
语言选择	简体中文
存储满时	覆盖
本机编号	0
视频制式	PAL
待机时间	0 分
设备名称	LocalHost

确定 取消

NTSC 制式

適用地區:台灣、香港、日本、韓國、菲律賓、美國、加拿大、墨西哥等大部分美洲國家

勝特力材料 886-3-5753170
勝特力电子(上海) 86-21-34970699
勝特力电子(深圳) 86-755-83298787
[Http://www.100y.com.tw](http://www.100y.com.tw)

PAL 制式

適用地區:西歐、中國、印度

除了北美、東亞部分地區使用 NTSC 制式，中東、法國及東歐採用 SECAM 制式以外，世界上大部份地區都是採用 PAL 制式。